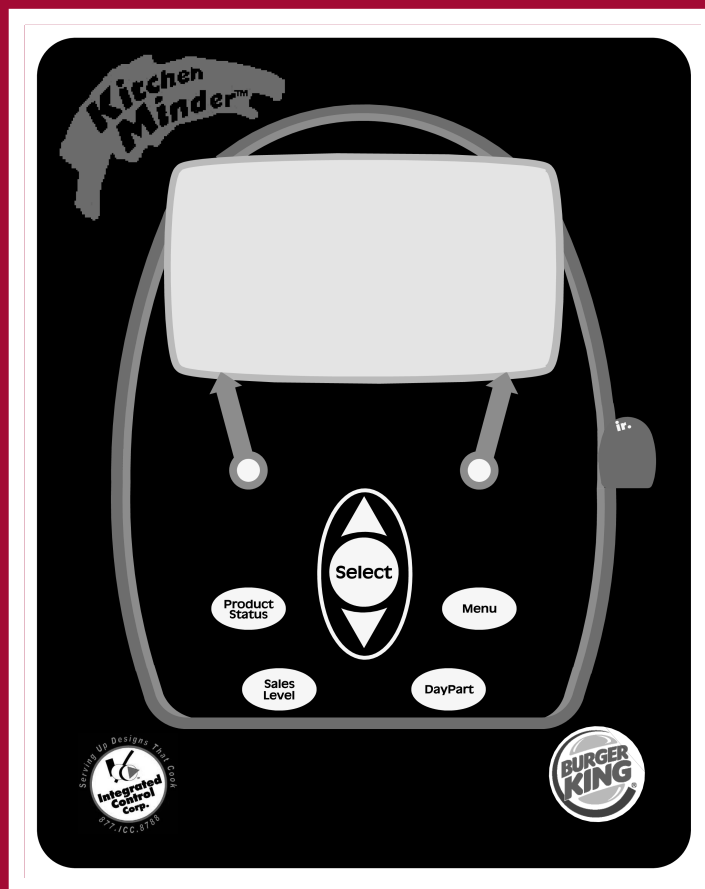




KITCHEN MINDER™

Emphasis Guide til maskiner

Juli 2009



EN TRINVIS REFERENCE TIL

1) Kontrol, 2) Ændring & 3) Reparation af KITCHEN MINDER™

Placer denne vejledning i afsnittet Fokus på maskiner i mappen Operations Readiness-vejledning.

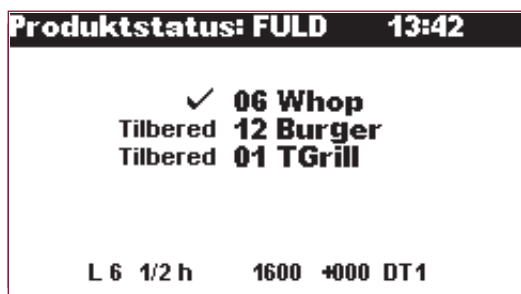
1

KONTROLLER den

Skærbilledet "Produktstatus" for KITCHEN MINDER™/MAKIN' THE GRADE™-skiltet

Tryk på knappen "Produktstatus" på KITCHEN MINDER™ for at kontrollere følgende:

1. Aktuelt tidspunkt
2. Omsætningsprognoses nøjagtighed
3. Nøjagtighed af indstilling for omsætningsniveau
4. Nøjagtighed af indstilling for daypart
5. Den aktuelle chute-level afspejler det nummer, der vises på skærbilledet "Produktstatus"



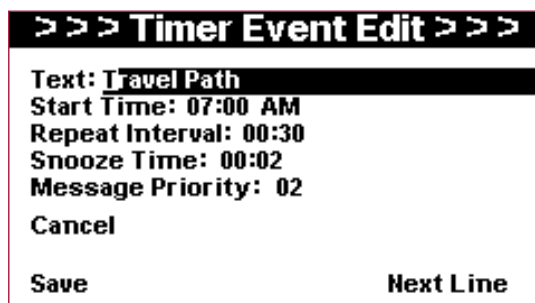
MAKIN' THE GRADE™-skiltet fungerer/er synligt for alle teammedlemmer i køkkenet

VALGFRI MANAGER'S ASSISTANT™

1. Kontroller, at de brugerdefinerede timerfunktioner er angivet korrekt. Tryk på knappen "Menu" på MANAGER'S ASSISTANT™. De aktuelle programmerede timerforløb vises.



2. Brug tasterne "Pil op/ned" til at markere det ønskede timerforløb, og tryk derefter på knappen "Vælg". Oplysninger om det valgte timerforløb vises. Flyt omkring på displayet ved hjælp af "Pil op/ned", og brug knappen "Vælg" til at skifte til redigeringstilstand for det valgte element. Yderligere oplysninger om den valgfrie MANAGER'S ASSISTANT™ finder du i brugervejledningen, som følger med komponenten, eller kontakt ICC eller din internationale ICC-repræsentant.



Fanen Managerens skema:

1. Dato og dag er præcise
2. Driftstid for i dag er præcis
3. Managernavne og tildelte skift for i dag er præcise

Fanen Produktsammensætning:

Ingen oplysninger mangler eller er ukorrekte i kolonnerne "PLS-produktnavn", "Navn på Minder" og "Produktsammensætning"

Fanen Omsætning pr. halve time:

Bekræft, at den samlede omsætning for dagens prognose (kolonnen "Daypart-omsætning i alt") er præcist

Fanen Produktindstillinger:

1. Indstillingen for maksimum pr. pande (kolonnen "MAX/PANDE") er præcis og overstiger ikke BKC OPS-standarderne
2. Minimum pr. pande (kolonnen "MIN/PANDE") anvendes KUN til produkter, der sælges stykvis (f.eks. CHICKEN TENDERS®) og er angivet for den mindste ordrestørrelse. Produkter, der ikke sælges stykvis, er angivet til 0
3. Produktopbevaringstid (kolonnen "OPBEVARINGSTID") er præcis og overstiger ikke BKC OPS-standarderne
4. Produkttilberedningstid (kolonnen "TILBEREDNINGSTID") er præcis for alle og overstiger ikke BKC OPS-standarderne
5. Brug knappen "Daypart" for at skifte mellem produkter fra morgenmads-/almindelig menu
6. Kontroller, at det rette antal PHU-pander er programmeret for hvert produkt ved at sammenligne det faktiske antal pander, der er programmeret (kolonnen "PROGRAMMEREDE PANDER") versus det antal pander, der kræves ved spidsbelastning (kolonnen "PANDER VED SPIDSBELASTNING")

Fanen Programmer PHU:

1. Der tildeles mindst to pander til hvert produkt
2. Produkterne tildeles PHU'er i alle tre dayparts
3. Produkter i daypart 3 programmeres på samme sted som daypart 2, hvis det er muligt

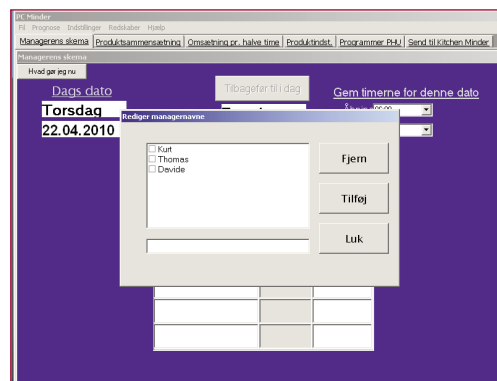
QUALITY EVALUATION SYSTEM™ (QES™)

1. Scoren for den aktuelle dag vises, når softwaren åbnes
2. Vælg "Vis" i menuen, og vælg derefter "Skemaer". Der findes skemaer for mindst 45 dage

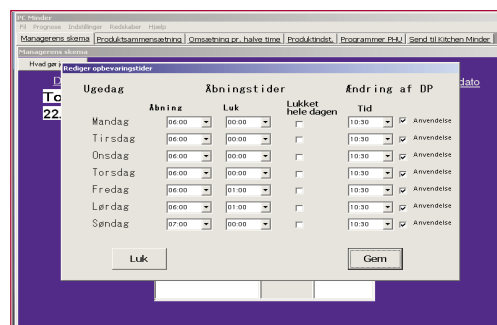
2

ÆNDRING af PC MINDER™**A. Ændring af managere, som er tildelt en restaurant:**

1. Klik på fanen Managerens skema:
2. Vælg "Redskaber" i den øverste menu
3. Vælg "Rediger managernavne"
4. Hvis du vil fjerne en manager, skal du markere feltet ved siden af hans/hendes navn og vælge "Fjern"
5. Hvis du vil tilføje en manager, skal du indtaste managerens navn i skrivefeltet nederst i vinduet og derefter vælge "Tilføj"
6. Vælg "Luk", når alle ændringer er fuldført

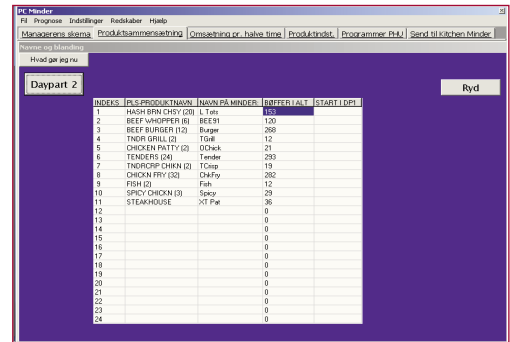
**B. Justering af restaurantens driftstid:**

1. Klik på fanen Managerens skema:
2. Vælg "Redskaber" i den øverste menu
3. Vælg "Rediger åbningstider"
4. Rediger "Åbningstidspunkt", "Lukningstidspunkt" eller "Omstillingstid for DP (daypart)" (skift fra morgenmad) ved at klikke i det felt, du vil redigere. Vælg det nye tidspunkt på rullelisten
5. Marker KUN feltet "Lukket" ved siden af ugedagen, hvis restauranten normalt ikke er åben på denne dag
6. Marker ALLE felter for "Brug"
7. Når du er færdig, skal du vælge "Gem" og derefter "Luk"



C. Ændring af det produkt navn, der vises på KITCHEN MINDER™

1. Klik på fanen Produktsammensætning
2. Brug knappen "Daypart" for at få vist alle produkter
3. Vælg navnet på det produkt, du vil ændre, i kolonnen "Navn på Minder"
4. Indtast produktets nye navn (op til 6 bogstaver), og tryk derefter på tasten "Enter" på tastaturet
5. Send ændringerne til KITCHEN MINDER™, og gem derefter ændringerne, når programmet lukkes

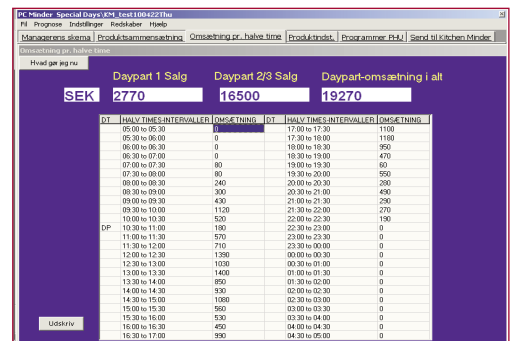


D. Justering af de enkelte produktsammensætningsnumre:

1. Klik på fanen Produktsammensætning
2. Brug knappen "Daypart" for at få vist alle produkter
3. Vælg det nummer, du vil justere, i kolonnen "Bøffer i alt"
4. Indtast det nye nummer, og tryk derefter på tasten "Enter" på tastaturet
5. Send ændringerne til KITCHEN MINDER™, og gem derefter ændringerne, når programmet lukkes

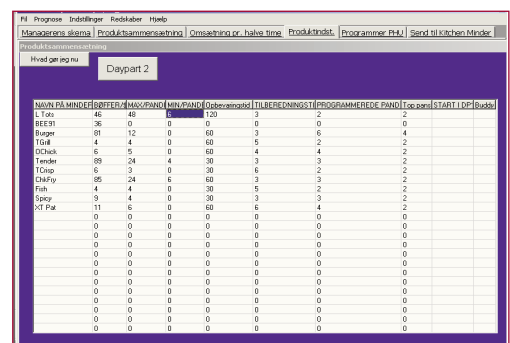
E. Justering af omsætning for dagen eller for en enkelt halvtimesperiode:

1. Klik på fanen Omsætning pr. halve time
2. Vælg nummeret for den halvtimesperiode, du vil redigere, i kolonnen "Omsætning"
3. Indtast det nye salgsbeløb, og tryk derefter på tasten "Enter" på tastaturet
4. Tallene for "Daypart 1 Salg", "Daypart 2/3 Salg" og "Daypart-omsætning i alt" kan ikke redigeres, men justeres automatisk, når beløbet for omsætning pr. halve time justeres
5. Send ændringerne til KITCHEN MINDER™, og gem derefter ændringerne, når programmet lukkes



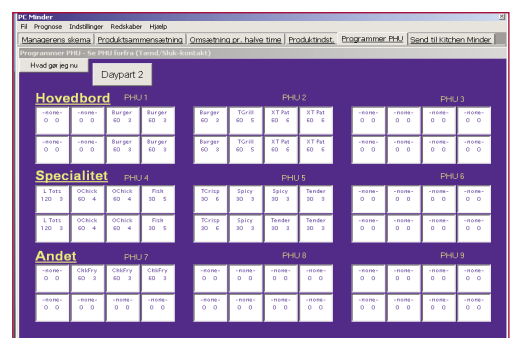
F. Ændring af tal for produktmaksimum pr. pande, minimum pr. pande, opbevaringstid eller tilberedningstid

1. Klik på fanen Produktindstillinger
2. Brug knappen "Daypart" for at få vist alle produkter
3. Vælg det tal i kolonnen, som du vil redigere
4. Indtast det nye nummer, og tryk derefter på tasten "Enter" på tastaturet
5. Send ændringerne til KITCHEN MINDER™, og gem derefter ændringerne, når programmet lukkes



G. Redigering af produkternes placering i PHU'erne:

1. Klik på fanen Programmer PHU
2. Brug knappen "Daypart" for at få vist alle dayparts
3. Vælg den pandeplacering, du vil ændre
4. Vælg det produkt i rulleboksen, som du vil tildele den valgte pandeplacering
5. Send ændringerne til KITCHEN MINDER™, og gem derefter ændringerne, når programmet lukkes
6. Hvis du vil kopiere konfigurationen for daypart 2 til daypart 3, skal du klikke på knappen "Daypart" for at få vist daypart 2. Vælg "Redskaber" i menuen øverst, og vælg derefter "Kopier DP2-konfiguration til DP3".

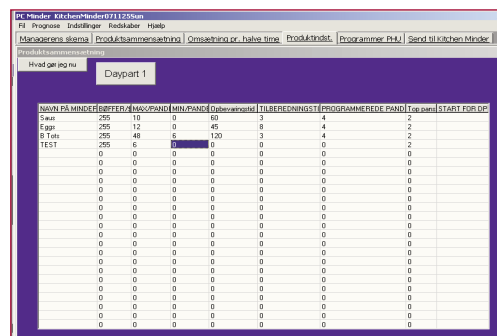
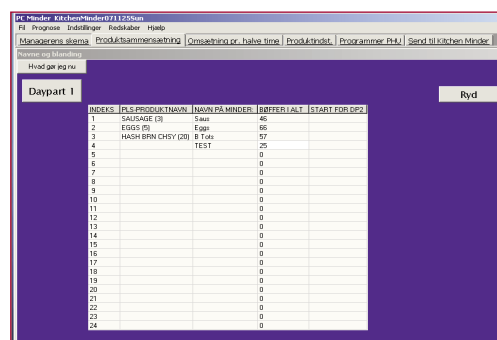


H. Tilføjelse af nye produkter til KITCHEN MINDER™-SYSTEMET:

*Bemærk - Globale PLS-brugere : Se FØRST instruktionerne nederst på siden!

Dag 1 – Manuel tilføjelse af produktet til PC MINDER™

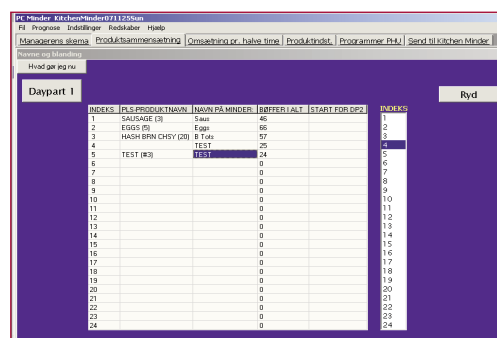
1. Klik på fanen Produktsammensætning, og vælg knappen "Daypart" for at vælge den daypart, hvor det nye produkt skal sælges
2. Indtast et navn på 6 tegn til det nye produkt på den første tilgængelige linje i kolonnen "NAVN PÅ MINDER"
3. Tryk på tasten "Højre pil" på tastaturet
4. Indtast det forventede omsætningstal for den første dag i kolonnen "BØFFER I ALT", og tryk derefter på knappen "Enter" på tastaturet
5. Klik på fanen Produktindstillinger, og vælg knappen "Daypart" for at vælge den daypart, hvor det nye produkt skal sælges
6. Indtast maksimum pr. pande, minimum pr. pande (hvis aktuelt), opbevaringstid og tilberedningstid for det nye produkt. Disse oplysninger vises under produktintroduktionen i Daily Planner-meddelelserne i Nordamerika.
7. Klik på fanen Programmer PHU, og tildel det nye produkt til de rette PHU-indsatser. Brug knappen "Daypart" til at vise den daypart, hvor det nye produkt skal sælges
8. Send oplysningerne til KITCHEN MINDER™, gem ændringerne i PC MINDER™, og luk programmet på computeren



VIGTIGT! Manuelt indtastede produkter VIL IKKE blive opdateret, når du indlæser omsætningsprognoserne hver morgen! For at sikre præcise tal for det nye produkts anvendelse, SKAL DU udfylde sektionen nedenfor på det nye produkts andendag!

Dag 2 – Færdiggørelse af det nye produkt i PC MINDER™

1. Før åbningen DEN ANDEN DAG, hvor produktet sælges, skal du indlæse prognosen for omsætningen/produktsammensætningen fra KUN I GÅR (den første dag, hvor det nye produkt blev solgt)
2. Når det nye produkt vises i rødt, skal du vælge knappen "Tilføj". Det nye produkt vises med et PLS-produktnavn, et Minder-navn og gårsdagens salgstal.
3. Vælg knappen "Ryd", og vælg derefter det indeksnummer i rulleboksen, som afspejler det indeksnummer for produktet, som blev oprettet manuelt den første dag. Vælg knappen "Ryd" igen, og vælg "Ja", når du bliver spurgt, om du vil fortsætte
4. Omdøb det nye produkt i kolonnen "NAVN PÅ MINDER", hvis det er nødvendigt.
5. Gentag trin 5 - 8 fra dag 1 for det nye produkt.



VIGTIGT – BEMÆRK VENLIGST!

Du skal kun vælge den forrige dags prognose hver morgen i den første uge med det nye produkt, fordi ældre prognosefiler for omsætning/sammensætning ikke indeholder nogen oplysninger om produktet.

Efter de første 7 dage skal du genoptage indlæsningen af den samme dag fra forrige uge hver morgen.

INSTRUKTIONER FOR GLOBALE PLS-BRUGERE:

1. Download den seneste version af Global PLS fra BK®-gatewayen, og indtast dine oplysninger om omsætning og produktsammensætning, herunder forventningen for det nye produkt. Vælg "KITCHEN MINDER™-outputfil" fra PLS-hovedmenuen.
2. Åbn PC MINDER™, og indlæs den prognose, som du lige har oprettet med PLS. Når det nye produkt vises i rødt, skal du vælge knappen "Tilføj". Det nye produkt vises med et "PLS-PRODUKTNAVN", et "NAVN PÅ MINDER" og det forventede salgstal for den første dag.
3. Fuldfør trin 5 - 8 som anført for dag 1 ovenfor.

FEJLFINDING AF HARDWARE

PROBLEM	MULIG ÅRSAG	PROBLEMLØSNING
KITCHEN MINDER™-enheden tændes ikke	Enheden modtager ingen strøm	Kontroller, at strømforsyningen er tilsluttet korrekt til KITCHEN MINDER™, og at stikkontakten er tændt
	KITCHEN MINDER™ eller strømforsyning er beskadiget	Kontakt ICC eller din internationale ICC-repræsentant
Tidtagningspaneler lyser ikke eller kommunikerer ikke med KITCHEN MINDER™-enheden	KITCHEN MINDER™ er slukket	Tænd KITCHEN MINDER™
	KITCHEN MINDER™-klokkeslættet er forkert eller placeret i den forkerte daypart	Indstil det rette klokkeslæt og den rette daypart på KITCHEN MINDER™-skærbilledet "Produktstatus"
	Omsætningsniveauet er justeret til -100 % på KITCHEN MINDER™-enheden	Indstil det rette omsætningsniveau på KITCHEN MINDER™-skærbilledet "Produktstatus"
	Løst/bskadiget PHU-kabel (flade, grå RJ-12-kabler med 6 ledere)	Fjern, kontroller og udskift forsigtigt kabelforbindelserne fra PHU'er og/eller eksterne sorte bokse én ad gangen for at sikre, at kablerne er tilsluttet korrekt til plastikstik, og kontroller, at stikklemmen ikke er ødelagt. Erstat beskadigede kabler efter behov og KUN med PHU-kabler fra ICC
	Løse/bskadigede Cat5-kabler (kan være grå eller flerfarvede, runde RJ45-kabler)	Fjern, kontroller og udskift forsigtigt Cat5-kabelforbindelser fra KITCHEN MINDER™ og PHU'er og/eller eksterne sorte bokse én ad gangen for at sikre, at kablerne er tilsluttet korrekt til plastikstik, og kontroller, at stikklemmen ikke er ødelagt. Erstat beskadigede kabler efter behov.
	Snavsede/bskadigede PHU-kabelporte	Fjern forsigtigt PHU-kablet. Kontroller, at stik og port er fri for snavs eller fremmedobjekter. Brug dase med komprimeret luft og/eller vatpinde med alkohol til at rense porten, hvis det er nødvendigt (fås hos forhandler af kontorartikler).
	Forkerte PHU-kabler er anvendt	Brug kun godkendte PHU-kabler (RJ-12 med 6 ledere) fra ICC (telefonledninger, som er købt lokalt, fungerer IKKE)
	Kabler er frakoblede eller tilsluttet forkert	Følg installationsvejledningen for at sikre, at alle kabler er ført de rigtige steder hen og tilsluttet korrekt i begge ender
	Tidtagningspanel eller PHU er beskadiget	Kontakt ICC eller det lokale PHU-servicefirma for at få hjælp
	KUN ICC-TIDTAGNINGSPANELER: Computerchip i sort ICC-boks (intern eller ekstern) er forældet eller isat forkert	Følg installationsvejledningen for at kontrollere etiketten på computerchippet inde i den sorte ICC-boks, og kontroller, at den bærer mærket V 3.02 (eller et højere nummer). Kontroller chippet for at sikre, at den er helt indført uden bøjede ben – fjern og erstat den, hvis det er nødvendigt. Kontakt ICC eller din internationale ICC-repræsentant for at bestille ekstra chips efter behov.
	KUN PRINCE CASTLE-TIDTAGNINGSPANELER: Prince Castle PHU er slukket/frakoblet	Kontroller, at PHU'en er tilsluttet og tændt
	Tidtagningspaneler er programmeret med forkert versionsnummer, bakkenummer eller adresse på tidtagningspanel	Se instruktionen på side 13 for at kontrollere og angive bakkenummer og adresser på tidtagningspaneler for Prince Castle-tidtagningspaneler

FEJLFINDING AF HARDWARE

PROBLEM	MULIG ÅRSAG	PROBLEMLØSNING
ICC-tidtagningspanelerne lyser kun gult	Strømforsyning til sort ICC-boks (intern eller ekstern) var ikke frakoblet, da KITCHEN MINDER™ blev installeret eller tilsluttet igen	Kontroller den interne/eksterne sorte ICC-boks for at sikre, at den afrundede ende af strømledningen er frakoblet den sorte ICC-boks som beskrevet i installationsvejledningen. Den runde, sølvfarvede strømport på den sorte ICC-boks er placeret lige til venstre for cat5-porten (med mærket KITCHEN MINDER™ eller Scoreboard) og må ikke have nogen tilsluttede ledninger
	Tidtagningspanel, front-/bagstik, PHU-kabel eller sort boks har en kortslutning	Udskift tidtagningspanel, front-/bagstik, PHU-kabel og/eller sort boks Kontakt ICC eller din internationale ICC-repræsentant for at få yderligere hjælp
ICC-tidtagningspanellamperne virker, som om de er installeret på hovedet	Tidtagningspaneler er tilsluttet forkert til front-/bagstik	Kontroller, at ledningen fra tidtagningspanelet fra forsiden af PHU'en (hvor PHU-tænd/sluk-kontakten er placeret) er tilsluttet F-porten i front-/bagstikket. Kontroller derefter, at ledningen fra tidtagningspanelet bag på PHU'en er tilsluttet B-porten på front-/bagstikket
	Beskadiget front-/bagstik inden i PHU	Udskift front-/bagstikket (KUN tilgængelig fra ICC, undgå at købe lokalt)
Skærbilledet på KITCHEN MINDER™/MANAGER'S ASSISTANT™/MINDER BUDDY™ er for mørkt/lyst	Kontrastindstilling på KITCHEN MINDER™, MANAGER'S ASSISTANT™ eller MINDER BUDDY™ er ikke justeret korrekt	Brug en lille, flad skruetrækker til at justere kontrastindstillingen på bagsiden af enheden
MAKIN' THE GRADE™-skiltet fungerer ikke	Cat5-kabel er løst eller beskadiget	Fjern, kontroller og udskift cat5-kabeltilslutningerne forsigtigt fra KITCHEN MINDER™ og skiltet. Kontroller, at kabeltilslutningerne er rene og korrekt tilsluttede, og kontroller, at stikklemmen ikke er ødelagt. Udskift et beskadiget kabel, eller rens det efter behov
	Cat5-kabel er tilsluttet forkert	Kontroller, at cat5-kablet er tilsluttet com 4-porten på KITCHEN MINDER™ og til Minder-porten på skiltet. (Restauranter med MANAGER'S ASSISTANT™ og/eller MINDER BUDDY™ – kontroller, at skiltekablet er tilsluttet com 4-porten på MANAGER'S ASSISTANT™ eller MINDER BUDDY™)
	Kabler er løse, beskadigede eller ikke tilsluttet korrekt	Gennemgå alle tidligere trin i fejlfindingen for at kontrollere tilstanden og tilslutningerne af alle kabler og porte
MANAGER'S ASSISTANT™ eller MINDER BUDDY™ fungerer ikke korrekt	Skærmkontrastindstilling er for lav	Brug en lille, flad skruetrækker til at justere kontrastindstillingen på bagsiden af enheden
	Enhed eller strømforsyning er beskadiget	Kontakt ICC eller din internationale ICC-repræsentant
	Enhed er slukket	Tænd enheden
	Enhed er frakoblet, eller stikkontakt fungerer ikke	Kontroller, at enheden er tilsluttet, og at stikkontakten fungerer korrekt
	Kabler er installeret forkert	Se i installationsvejledningen angående korrekt kabelføring

FEJLFINDING AF HARDWARE

PROBLEM	MULIG ÅRSAG	PROBLEMLØSNING
KITCHEN MINDER™ beder ikke om et produkt eller om for lidt/meget af et produkt	Beløb for omsætningsniveaus stigning/fald er upræcist	Gennemgå de aktuelle indstillinger for omsætningsstigning/fald, og juster dem efter behov (skærbilledet "Produktstatus", knappen "Omsætningsniveau")
	KITCHEN MINDER™ er indstillet til daypart 3, PHU'er er ikke programmeret for denne daypart	Flyt KITCHEN MINDER™ til korrekt daypart (knappen "Daypart". Hvis du vil forhindre, at dette gentager sig, skal du programmere PHU'er i PC MINDER™ med produkter for daypart 3 og sende ændringerne til KITCHEN MINDER™
	PHU'er er programmeret forkert	Gennemgå PHU-programmering i PC MINDER™ for alle dayparts. Kontroller, at de rette PHU-numre anvendes ved programmering i PC MINDER™ ved at udføre en produktplaceringstest (se side 12)
	PHU'er er programmeret forkert	Kontroller, at tildeling af PHU-pander er programmeret korrekt for alle PHU'er, der ikke er standard (se side 14)
	Klokkeslættet er forkert på KITCHEN MINDER™	Vis aktuell tidsindstilling på skærbilledet "Produktstatus". Juster tidspunktet i hovedmenuen efter behov, og kontroller, at klokkeslættet er præcist på BOH-computeren
	Produktindstillinger er upræcise	Kontroller, at indstillingerne for maksimum og minimum pr. pande, opbevaringstid og tilberedningstid er præcise (kolonnerne "MAX/PANDE", "MIN/PANDE", "OPBEVARINGSTID", "TILBEREDNINGSTID" på fanen Produktindstillinger). Tilpas efter behov, send ændringer til KITCHEN MINDER™, og gem ændringer, når du lukker PC MINDER™
	Prognosefil, som er sendt til KITCHEN MINDER™, er upræcis, eller der er ingen prognose sendt i dag	Vælg en ny prognose i PC MINDER™, gennemgå halvtimesomsætningen for at sikre, at den er præcis, og send derefter disse data til KITCHEN MINDER™

FEJLFINDING AF PC MINDER™

PROBLEM	MULIG ÅRSAG	PROBLEMLØSNING
Kan ikke sende data fra PC MINDER™ til KITCHEN MINDER™	KITCHEN MINDER™ er slukket	Tænd KITCHEN MINDER™
	Kablet mellem Back of House-computeren og KITCHEN MINDER™ er løst, frakoblet eller beskadiget	Fjern forsigtigt datakablet (fladt og gråt), som fører fra KITCHEN MINDER™ til BOH-computeren, og kontroller tilstanden for kablet og kabelportene. Tilslut kablet igen, og kontroller, at tilslutningen er korrekt. Kontroller, at BOH-computerstikket er tilsluttet korrekt til computerens serielle port eller USB/seriel-adapteren.
	Beskadiget seriel adapter på BOH-computer	Udskift
	Kommunikationsportindstillingen i PC MINDER™-softwaren er forkert	Kontroller eller nulstil kommunikationsportens indstillinger for software. Åbn PC MINDER™, og vælg "Redskaber" på menulinjen. Indtast adgangskoden for administratoren , hvis du bliver bedt om det. Marker feltet "Find seriel kommunikationsport" i dialogboksen. Klik på "Færdig", hvis porten er fundet. Hvis du modtager en fejlmeddelelse, skal du kontrollere, at KITCHEN MINDER™ er tændt og ikke optaget, og prøve igen. Hvis du modtager endnu en fejlmeddelelse, skal du kontakte ICC eller din internationale ICC-repræsentant
	Beskadiget eller forkert konfigureret USB til seriel adapter	Kontakt ICC eller din internationale ICC-repræsentant, hvis du har købt udstyret hos ICC. Kontakt produktforhandleren, hvis du har købt udstyret lokalt

FEJLFINDING AF PC MINDER™

PROBLEM	MULIG ÅRSAG	PROBLEMLØSNING
Åbningstiderne vises ikke korrekt på fanen Managers skema	Standardindstillinger for åbningstider er forkerte	Gennemgå åbningstidernes nøjagtighed, send ændringer til KITCHEN MINDER™ (på fanen Managers skema skal du vælge "Redskaber"/"Rediger åbningstider")
Det forkerte sprog vises ved brug af PC MINDER™	Sprogindstillinger er forkerte	Vælg den rette sprogindstilling (på fanen Managers skema skal du vælge "Indstillinger"/"Sprog")
Datoformatet er forkert (DD/MM/ÅÅ)	Indstilling for datoformat er forkert	Vælg den rette datoformatindstilling (på fanen Managers skema skal du vælge "Indstillinger"/"Datoformat")
Tidsformatet er forkert (12-timers vs 24-timers)	Indstilling for tidsformat er forkert	Vælg den rette tidsformatindstilling (på fanen Managers skema skal du vælge "Indstillinger"/"Tidsformat")
Den forkerte valuta vises på fanen Omsætning pr. halve time	Valutaindstillinger er forkerte	Vælg den rette valutaindstilling (på fanen Managers skema skal du vælge "Indstillinger"/"Valuta")
Kan ikke redigere "BØFFER I ALT", "NAVN PÅ MINDER", "MAX/PANDE", "MIN/PANDE", "OPBEVARINGSTID" eller "TILBEREDNINGSTID"	Produkter kan ikke redigeres under visning i daypart 3	Hvis du vil redigere morgenmenuens produkter, skal du kontrollere, at Daypart 1 vises på knappen "Daypart" på fanen Produktsammensætning eller Produktindstillinger. Hvis du vil redigere produkter fra den almindelige menu, skal du kontrollere, at Daypart 2 vises på knappen "Daypart".
Det nye produkt blev ikke fundet og vises ikke i rødt ved indlæsning af prognoser	Produkt er blevet ignoreret	Fjern produktet fra "Ignorer-fil", indlæs prognosen igen, og tilføj det nye produkt til PC MINDER™. Se Intermediate Training Leader's Guide (Ledervejledning for indledende træning) på BK®-gatewayen
	Produktet er ikke blevet solgt på den dato, som prognosen har anført	Nye produkter vises ikke i prognosefilerne, før produktets første dag i salg
	Produkt er oprettet manuelt/ikke tilknyttet POS/PLS-filoplysninger	Manuelt tilføjede produkter skal erstattes af POS/PLS-styret produkt (se side 5)
Produktnavn(e) mangler eller er forkerte i visning på KITCHEN MINDER™	Minder-navn er ikke angivet korrekt	Skift produktnavnet i PC MINDER™ (kolonnen "NAVN PÅ MINDER" på fanen Produktsammensætning). Send ændringen til KITCHEN MINDER™, og gem ændringerne, når programmet lukkes
	Forkert fane er valgt i PC MINDER™ for at fuldføre denne opgave	Vælg fanen Produktsammensætning ved indlæsning af prognoser
Software vil ikke lade mig bruge "Slet ignorer-fil" eller "Rediger ignorer-fil"	Forkert fane er valgt i PC MINDER™ for at fuldføre denne opgave	Vælg fanen Produktsammensætning ved visning, redigering eller sletning af "Ignorer-filer"
Software vil ikke lade mig slette eller kopiere PHU-data	Forkert fane er valgt i PC MINDER™ for at fuldføre denne opgave	Vælg fanen Programmer PHU ved fjernelse eller kopiering af PHU-data
Software vil ikke lade mig redigere indstillinger for sprog, valuta, dato eller klokkeslæt	Forkert fane er valgt i PC MINDER™ for at fuldføre denne opgave	Vælg fanen Managers skema ved justering af indstillingerne for "Sprog", "Valuta", "Dato" eller "Tid"
Software vil ikke lade mig redigere åbningstider eller "Managernavne"	Forkert fane er valgt i PC MINDER™ for at fuldføre denne opgave	Vælg fanen Managers skema ved redigering eller visning af indstillinger for managernavne eller åbningstider

FEJLFINDING AF PC MINDER™

PROBLEM	MULIG ÅRSAG	PROBLEMLØSNING
Fejlmeddelelser vises ved brug af PC MINDER™-softwaren	Indstillinger for software eller Back of House-computer skal kontrolleres/justeres	Kontakt ICC eller din internationale ICC-repræsentant
Ingen prognosefiler er tilgængelige ved visning af "Prognose/Hent"	POS-filmappen peger ikke på C:\out	I PC MINDER™ skal du vælge "Indstillinger"/"Placering af POS-filmappen"/"Vis stien til POS-filmappen". Kontroller, at den viste sti er C:\out. Hvis ikke det er tilfældet, skal du vælge "Indstillinger"/"Placering af POS-filmappen"/"Ændring af placeringen af POS-filmappen". Find mappen C:\out (vises i nederste vindue), og klik på "Gem".
	Krævede filer oprettes ikke af BKC Approved POS System som påkrævet	På Back of House-computeren skal du kontrollere, at mappen C:\POSDataForBKC er til stede og har det rette navn. Kontroller, at mappen indeholder MINDST én fil for rå anvendelse og én for omsætningen for perioden for hver dag. Hvis filer mangler, eller mappen ikke er til stede, skal du kontakte en godkendt POS-forhandler for at bede om programrettelsesfilen med henblik på at oprette BK-eksportfiler.

FEJLFINDING AF QES™

PROBLEM	MULIG ÅRSAG	PROBLEMLØSNING
Ingen skemaer i QES™ eller ingen data for restauranten på QES™ Online	KITCHEN MINDER™ er slukket om natten	KITCHEN MINDER™ skal ikke slukkes om natten. Kontroller strømforsyningen for at sikre, at den ikke afbrydes ved lukningen
	Back of House-computeren er slukket om natten	Lad Back of House-computeren være tændt om natten
	Kommunikationsindstillinger i QES™-softwaren er forkert	Åbn QES™-softwaren, og vælg "Rediger"/"End-of-Day-opgave". Vælg knappen "Bredbånd" eller "Opkald", afhængigt af restaurantkonfigurationen. Hvis opkaldsnummeret er nødvendigt for restauranter uden bredbånd, skal du kontakte ICC eller din internationale ICC-repræsentant
QES™-softwaren viser ikke det korrekte sprog	Sprogindstillinger i QES™ er forkert	Vælg "Redskaber"/"Sprog" for at vælge den korrekte sprogindstilling
QES™ Online-bruger kan ikke få adgang til QES™-webstedet	Brugernavn og adgangskode er ikke tildelt eller er glemt	Kontakt ICC eller din internationale ICC-repræsentant
Fejlmeddelelser vises ved brug af QES™-softwaren	Indstillinger for software eller BOH-computer skal kontrolleres/justeres	Kontakt ICC eller din internationale ICC-repræsentant
Ved åbning af QES™-softwaren vises spørgsmålsteget i scorefelter/der vises ingen scorer for i dag	Kommunikationsportindstillingen i QES™-softwaren er forkert	Kontroller eller nulstil kommunikationsportens indstillinger for software. Åbn PC MINDER™, og vælg "Redskaber" på menulinjen. Indtast adgangskoden for administratoren , hvis du bliver bedt om det. Marker feltet "Find serie kommunikationsport" fra dialogboksen. Klik på "Færdig", hvis porten er fundet. Hvis du modtager en fejlmeddelelse, skal du kontrollere, at KITCHEN MINDER™ er tændt og ikke optaget, og prøv igen. Hvis du modtager endnu en fejlmeddelelse, skal du kontakte ICC eller din internationale ICC-repræsentant
Ingen data er tilgængelige for restauranten på QES™ Online	BK-nummer er ikke angivet korrekt i QES™-softwaren	Kontroller/angiv BK-nummer i QES™-softwaren. Vælg "Rediger"/"BK-nummer", og angiv det rette nummer, som er tildelt af BKC (ikke det nummer, der er tildelt af din franchise-gruppe). Vælg "OK", når du er færdig. Søg efter restaurantdata den efterfølgende dag

KONTAKTER

Kundesupport:

Integreret kontrolvirksomhed: TEKNISK SUPPORT Salg – John Patti	877-ICC-8788 631-673-5100 lok 325 jpatti@goicc.com
-----------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------

Duke	800-735-3853
------	--------------

Prince Castle	630-462-9056
---------------	--------------

Kontakter hos Burger King Corporation:

Lisa Church, <i>Hot & Fresh</i> -platformchef	305-378-7347 lchurch@whopper.com
---------------------------------------------------	-------------------------------------

BKC-team for projektimplementering	800-669-1800
-------------------------------------------	---------------------

M. J. Lee, Senior Director for driftstjenester	VM 2559 mjlee@whopper.com
------------------------------------------------	------------------------------

Paul Ehlinger, Senior Manager, Projektimplementering	NE & Canada Divisions 516-697-3713 pehlinger@whopper.com
------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

Robert Garrison, Senior Manager, Projektimplementering	305-378-3263 rgarrison@whopper.com
--------------------------------------------------------	---------------------------------------

Vicki Lloyd, Senior Manager, Projektimplementering	SCD- & WC-afdelinger 816-835-3351 vlloyd@whopper.com
----------------------------------------------------	------------------------------------------------------------

Jerry Luther, Senior Manager, Projektimplementering	MW- og MTN-afdelinger 317-590-2179 jluther@whopper.com
-----------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

Larry Salyers, Senior Manager, Projektimplementering	SE & Mellematlantiske afdelinger 513-289-6329 lsalyers@whopper.com
------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

Jeff Wampler, Senior Manager, Projektimplementering	Institutionel & international support 517-672-1212 jwampler@whopper.com
-----------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------

KITCHEN MINDER™-produktplaceringstest

Produktplaceringstesten udføres på KITCHEN MINDER™ for at bestemme PHU-nummeret for hver PHU i køkkenet. PHU-numre anvendes i PC MINDER™-softwaren til at knytte produkter til bestemte PHU-pander. Produktplaceringstesten anvendes også ofte til at finde fejl i KITCHEN MINDER™-systemet, fordi den identificerer eventuelle kommunikationsproblemer mellem KITCHEN MINDER™ og hver PHU. Hvis du vil udføre produktplaceringstesten, skal du følge fremgangsmåden nedenfor:

1. Tryk på "Menu"-tasten på KITCHEN MINDER™
2. Brug tasten "Pil ned" til at markere "Produktplacering"
3. Tryk på tasten "Vælg" på KITCHEN MINDER™

4. Skærbilledet viser meddelelsen "Advarsel". Denne meddelelse henviser KUN til de aktuelle opbevaringstider for produkter, som i øjeblikket opbevares. Ingen anden programmering i KITCHEN MINDER™ eller PC MINDER™ går tabt.
5. Vælg venstre funktionstast for at fortsætte

6. PHU nummer 1 vises. Tidtagningspanelet på PHU'en, som er angivet som PHU nummer 1, viser et rødt lys. Lav et notat om, hvilken PHU der er nummer 1 (eller hvis der ingen PHU nummer 1 er), og fortsæt derefter.
7. Vælg den rette funktionstast for at gå videre til det næste PHU-nummer
8. Fortsæt, indtil alle PHU-numre er identificeret

>>>>> **Menu** >>>>>

Prognosevalg
Juster omsætningsniveau
Programmer produktsam.
Programmer PHU
Produktplacering
Indstil tid

>>Find produkter>>

!!! ADVARSEL !!!

Alle aktive timere nulstilles

Fortsæt

Annuller

>>Find produkter>>

PHU		1	
Saus	Saus	Bk Egg	Bk Egg
060 002	060 002	045 008	045 008
Saus	Saus	Bk Egg	Bk Egg
060 002	060 002	045 008	045 008

Forrige

Daypart 1

Næste

Ekstra tip

- A. For lodrette eller andre ikke-traditionelle PHU'er kan du bruge tasten "Vælg" under gennemsyn af PHU for at skifte fra en pande til en anden. Det kan være nyttigt ved identifikation af, hvordan den ikke-traditionelle PHU vises i PC MINDER™, hvilket gør tilknytning af produkter lettere!
- B. Det er vigtigt at huske at se på PHU'en fra FORSIDEN (hvor tænd/sluk-kontakten er placeret), når du udfører denne test og tilknytter produkter i PC MINDER™. Hvis det røde lys lyser på HØJRE side af tidtagningspanelet under produktplaceringstesten, ses PHU'en fra bagsiden.

Hvis du vil bruge en Prince Castle PHU/tidtagsningspanel sammen med KITCHEN MINDER™, skal du sikre, at adressen på baggen og tidtagsningspanelet er angivet korrekt. Bemærk: Hvis din nye PHU har tidtagsningspaneler på forsiden og bagsiden, kan du kun angive paneladressen på FORSIDEN af PHU'en.

VIGTIGT! LODRETTE Prince Castle-PHU'er fungerer som TO PHU'er med fire pander, når de kombineres med KITCHEN MINDER™-systemet. Derfor skal du programmere de ØVERSTE 4 PANDER på enheden som én PHU i PC MINDER™ og de NEDERSTE 4 PANDER på enheden som en særskilt PHU i PC MINDER™. Brug produktplaceringstesten på KITCHEN MINDER™ til at bestemme, hvilke PHU-numre du vil bruge.

1

A. Sluk på tænd/sluk-kontakten, vent 15 sekunder. Sæt kontakten på ON, mens du trykker på knapperne ACTUAL (Faktisk) og SET-POINT (Indstillet) og holder dem nede. Displayet viser den nuværende bin-adresse.

B. Bliv ved med at holde knapperne nede, til PROG-LED'EN bliver tændt.

2

Brug piletasterne OP eller NED for at rulle til den ønskede adresse. Tryk på knappen med PRINCE CASTLE-LOGOET for at gemme den nye adresse.

VIGTIGT! Bin-adressen skal være indstillet til 2 på ALLE PHU'er for at fungere korrekt!

Fortsæt til næste afsnit for at indstille adressen på tidtagsningspanelet.

1

For at kontrollere adressen på tidtagsningspanelet, skal du trykke på knappen med PRINCE CASTLE-LOGOET og pil NED-knappen og holde dem nede. Den aktuelle tidtagsningsadresse vil blive vist i tidtagsningspanelet længst til højre.

For at ændre tidtagsningsadressen, skal du gå videre til trin 2.

2

For at ændre tidtagsningsadressen skal du slukke på enhedens tænd/sluk-knap og vente 15 sekunder. Tænd igen for tænd/sluk-kontakten og tryk så straks på knappen med PRINCE CASTLE LOGOET og pil NED-knappen, og hold dem nede i cirka 6 sekunder, eller indtil displayet viser SET ADDR ↑↓ BAR2.

Adressenummeret vil blinke.

3

Brug piletasterne OP eller NED for at rulle til den ønskede adresse. Tryk på knappen MENU/ENTER for at gemme den nye adresse og vende tilbage til normal driftstilstand.

VIGTIGT! Der kan maksimalt kobles tre PHU'er (4 bred gange 2 høj) sammen til hver Translator-boks og -kontakt (leveret af ICC). Den første PHU i serien skal programmeres som BAR2. Den anden i serien skal programmeres som BAR3 og den tredje som BAR4. Kontakt ICC eller din internationale ICC-repræsentant.

!!

BEMÆRK – Dine Prince Castle-tidtagsningspaneler SKAL indeholde den rette software for at fungere korrekt sammen med KITCHEN MINDER™-systemet. Hvis du er usikker på dine tidtagsningspanelers status, skal du kontakte ICC eller din internationale ICC-repræsentant

Programmering af PHU'er i PC MINDER™

BESTEMMELSE AF, HVILKEN PHU PÅ SKÆRMEN DER SKAL PROGRAMMERES

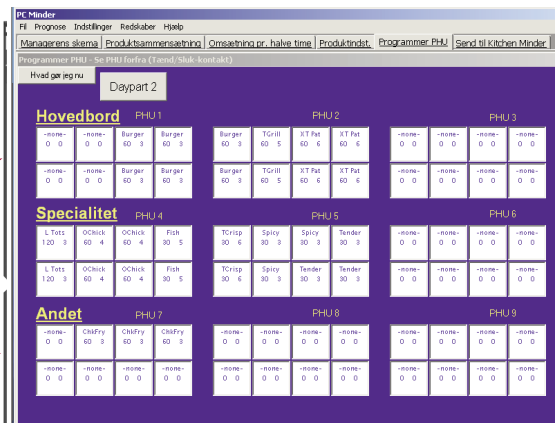
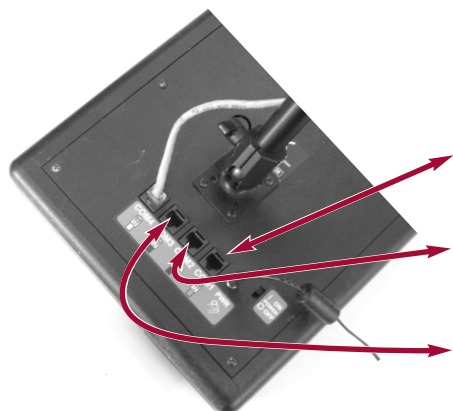
KITCHEN MINDER™ kan understøtte op til 9 produktopbevaringsenheder (PHU'er). En FLEXI-8™-timer fungerer som en PHU, og en FLEXI-16™ fungerer som to PHU'er.

Hvis du vil programmere PHU'er korrekt i PC MINDER™, skal du kende de respektive PHU-numre, der er tildelt dem.

KM Com 1 = PC MINDER™
PHU 1 - 3

KM Com 2 = PC MINDER™
PHU 4 - 6

KM Com 3 = PC MINDER™
PHU 7 - 9



Hvis du ikke kender konfigurationen af dit system, skal du udføre produktplaceringstesten på KITCHEN MINDER™-enheden for at bestemme PHU-numrene. Instruktionerne findes på side 12. Så snart du har bestemt PHU-numrene, skal du afmærke hver PHU til senere brug.

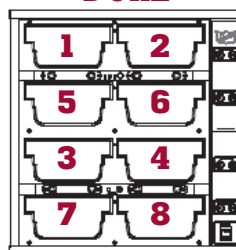
KORREKT PROGRAMMERING FOR ALLE PHU-TYPER

Find din PHU-type nedenfor, og noter de viste numre for hver pandeplacering. Placeringen af numrene i feltet PC MINDER™, som svarer til din specifikke PHU, skal følges for at programmere PHU'en korrekt. Hvis din PHU ikke har 8 pander, som vist på skærbilledet for PC MINDER™, skal du programmere de pandeplaceringer, som ikke anvendes, som "ingen". Ved visning af PHU'er i PC MINDER™ kigger du på PHU'en fra FORSIDEN af enheden (hvor tænd/sluk-kontakten er placeret).

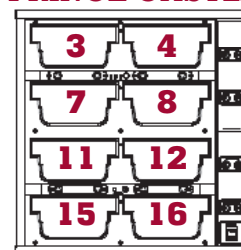
PC MINDER-SKÆRMBILLEDE



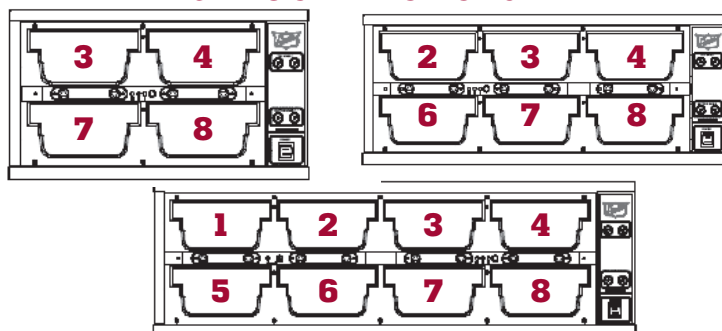
DUKE



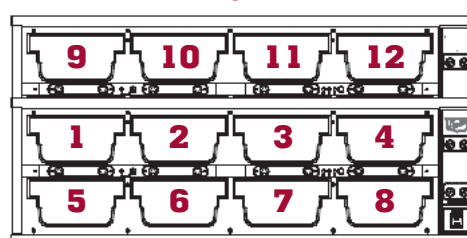
PRINCE CASTLE



DUKE OG PRINCE CASTLE





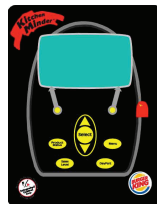
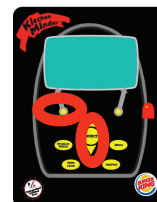
DUKE



Valgfri Broiler Saver-funktion

Til brug sammen med Nieco MPB 94-energistyringsfunktionen

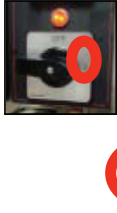

To Activate This Optional Feature, Follow These Steps:

1. Tryk på knappen "Menu" på KITCHEN MINDER™.		<div>>>>> Menu >>>></div> <div> Prognosevalg Juster omsætningsniveau Programmer produktsam. Programmer PHU Produktplacering Indstil tid </div>
2. Tryk på knapperne "Sales Level" og "Daypart" på samme tid . Skærmen "Menu" bør nu vise muligheden "Broiler Saver". (Se billedet til højre) Brug knappen "Pil ned" for at rulle ned på og markere funktionen "Broiler Saver". Tryk på knappen "Select" på KITCHEN MINDER™.		<div>>>>> Menu >>>></div> <div> Prognosevalg Juster omsætningsniveau Programmer produktsam. Programmer PHU Produktplacering Indstil tid Broiler Saver </div>
3. KITCHEN MINDER™ viser "Threshold"-skærmen.		<div>>>> Broiler Saver >>></div> <div> Taerskel 000000 </div> <div> Gem Annuller </div>
4. Brug knapperne "Pil op/ned" for at øge omsætningen pr. halve time til det ønskede niveau. Tryk på den venstre "Funktionsknap" for at gemme din ændring.		<div>>>> Broiler Saver >>></div> <div> Taerskel 001700 </div> <div> Gem Annuller </div>

Valgfri Broiler Saver-funktion

Til brug sammen med Nieco MPB 94-energistyringsfunktionen

Brug af den valgfrie Broiler Saver-funktion:

<p>1. Når halvtidsomsætningen for enhver halvtidsperiode stiger over den forudvalgte grænse, viser KITCHEN MINDER™-skærbilledet en påmindelse om at angive EMS på Nieco MPB 94 til Position 2 - tilstanden "Fuld drift". Skærbilledet "Produktstatus" på KITCHEN MINDER™ viser også B2 konstant hele dagen.</p>		<p>Produktstatus: FULD 13:57</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Fije la Broiler</p> <p>Til 2</p> <p>Tryk på vilk tast</p> </div> <p>B2 LPK 1/2 h 1800 +000 DT1</p>
<p>2. Når halvtidsomsætningen for enhver halvtidsperiode falder til en værdi under den forudvalgte grænse, viser KITCHEN MINDER™-skærbilledet en påmindelse om at angive EMS på Nieco MPB 94 til Position 1 - tilstanden "Normal drift". Skærbilledet "Produktstatus" på KITCHEN MINDER™ viser nu også B1 konstant hele dagen.</p>		<p>Produktstatus: FULD 13:41</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Fije la Broiler</p> <p>Til 1</p> <p>Tryk på vilk tast</p> </div> <p>B1 L 6 1/2 h 1600 +000 DT1</p>

BEMÆRK – For at skjule indstillingen "Broiler Saver" i skærbilledet "Menu", efter du har angivet grænsen, kan du vælge tasterne "Omsætningsniveau" og "Daypart" samtidigt, mens skærbilledet "Menu" vises. Visningen af "B1" og "B2" og påmindelsesmeddelelserne fungerer fortsat.

Hvis du vil holde op med at bruge funktionen "Broiler Saver", skal du først ændre omsætningsgrænsen til 0 og vælge "Gem". Visningen af "B1" og "B2" og påmindelsesmeddelelserne stopper.

WHOPPER BAR™

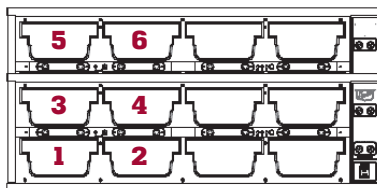
Bemærk – Oplysningerne i dette afsnit gælder KUN for en version af software, der udelukkende er beregnet til brug i **WHOPPER BAR™**-restauranten. Alle andre steder kan se bort fra dette afsnit af vejledningen.

A. Ændring i daypart-funktionalitet – i WHOPPER BAR™ er rækkefølgen af viste PHU-lys ændret lidt. PHU-lysene fungerer normalt, når KITCHEN MINDER™ indstilles til daypart 1 (morgenmad) eller daypart 2 (almindelig menu). Daypart 3 bør vælges, når både det primære sandwichbord og det sekundære sandwichbord er i brug, og et teammedlem tildeles hvert af dem. Se illustrationerne herunder for at forstå, hvordan du effektivt kan bruge "daypart"-indstillingerne.

Daypart 1 (Morgenmad) eller daypart 2 (Almindelig menu) – PHUs røde lys viser rækkefølge

PRIMÆRT KORT

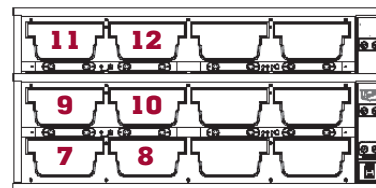
(COM 1 på KITCHEN MINDER™)



1. Enhederne er programmeret ens i PC MINDER™
2. Røde PHU-lys vises FØRST i alle åbne indsatser på det primære kort

SEKUNDÆRT KORT

(COM 2 på KITCHEN MINDER™)

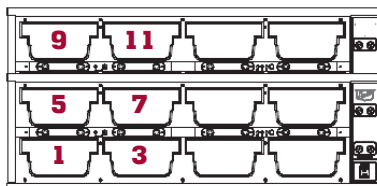


* Eksemplet ovenfor antager, at 12 indsatser er tilgængelige og tildelt for WHOPPER®-bøffer. Røde PHU-lys vises, når produktet kræves i den rækkefølge, der er vist ovenfor. Der er ikke registreret nogen fejl i placering af produktet i NOGEN tilgængelig indsat, som er tildelt det pågældende produkt, uanset hvor det røde PHU-lys vises.

Daypart 3 (Almindelig menu) – PHUs røde lys viser rækkefølge

PRIMÆRT KORT

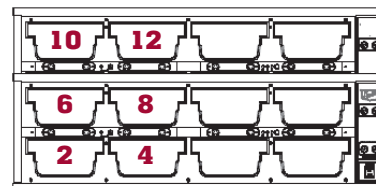
(COM 1 på KITCHEN MINDER™)



1. Enhederne er programmeret ens i PC MINDER™
2. Røde PHU-lys vises i alle åbne indsatser, SKIFTEVIS for de enkelte PHU'er

SEKUNDÆRT KORT

(COM 2 på KITCHEN MINDER™)



* Eksemplet ovenfor antager, at 12 indsatser er tilgængelige og tildelt for WHOPPER®-bøffer. Røde PHU-lys vises, når produktet kræves i den rækkefølge, der er vist ovenfor. Der er ikke registreret nogen fejl i placering af produktet i NOGEN tilgængelig indsat, som er tildelt det pågældende produkt, uanset hvor det røde PHU-lys vises.

B. Konfiguration af PHU'er i PC MINDER™ – For at sikre, at PHU-lysene fungerer korrekt, skal du huske følgende ved programmering af PHU-produktplaceringerne i PC MINDER™:

1. PHU'erne til hvert sandwichbord (Primært/Com 1, Sekundært/Com 2) skal programmeres identisk, hvis det samme produkt skal opbevares i begge PHU'er.
2. Daypart 2 og 3 skal programmeres identisk. Daypart 1 skal ikke programmeres, hvis der ikke er solgt nogen morgenmadsprodukter.

C. Tip til korrekt brug:

1. KITCHEN MINDER™ skal være på daypart 2, når der kun er ét sandwichbord i brug. Hvis alle pander er fulde på PHU'en for det primære bord, og der begynder at vises røde lys på PHU'en for det sekundære bord, er der sandsynligvis behov for begge sandwichborde.
2. KITCHEN MINDER™ skal være på daypart 3, når begge sandwichborde er i brug. Systemet vil nu bede teammedlemmet om at fordele produktet jævnt mellem hvert sandwichbord.
3. Opbrug de produkter, der opbevares på PHU'en for det sekundære bord, før du flytter KITCHEN MINDER™ PHU'en tilbage til daypart 2.

BEMÆRKNINGER

[illegible]

BEMÆRKNINGER

[illegible]



TM & © 2009 Burger King Corporation. Alle rettigheder forbeholdes.