

# KITCHEN MINDER™

## Oktató-kézikönyv



# Bevezető szint -

## minden műszakvezető részére



**Név:**

---

**Étterem:**

---



**MEGJEGYZÉS:** A csatolt oktatási anyag kizárólag a Burger King Corporation (BKC) dolgozóinak és leányvállalatainak, valamint a BKC által írásban feljogosított személyeknek és vállalatoknak („Jogosult felhasználók”) kizárólagos használatára készült.. A BKC valamelyik tisztviselőjének írásos engedélye nélkül tilos a jelen dokumentum bármely részének másolása, módosítása és továbbadása.

TM és © 2010 Burger King Corporation. Minden jog fenntartva

## Bevezetés

Ez az Ön **bevezető szintű KITCHEN MINDER™** képzési anyaga.

A KITCHEN MINDER™ egy egyszerűen használható tömeges sütéshez használt eszköz, amely figyeli és irányítja a termékek felhasználását oly módon, hogy az optimális arányban legyen az előrejelzett forgalmi szükséglettel.

A KITCHEN MINDER™ rendszer segítségével a csapat képes folyamatosan forró ételt biztosítani és emlékeztető étkezési tapasztalatokat szerezni vendégeinek. Megfelelő használata esetén minimálisra csökken a hulladék mennyisége, optimálissá válik a hatékonyság és a termékhozamok, illetve az étterem általános nyereségessége könnyebben kivitelezhető.

Ez a program felvázolja az Ön felelősségét mint műszakvezető, és elmagyarázza a KITCHEN MINDER™ RENDSZERBE integrált szoftverek működését -

- 1) PC MINDER™
- 2) QUALITY EVALUATION SYSTEM™ (QES™)

**A program végére a következő képességeket szerezhetheti meg:**

1. A KITCHEN MINDER™ RENDSZER összetevőinek és előnyeinek megismerése.
2. A PC MINDER™ nyitó feladatának végrehajtása.
3. A KITCHEN MINDER™ Termék állapota képernyő gombjai és jelzései magyarázatának ismerete.
4. A QES™ osztályzat megfigyelése

A tanfolyam sikeres elvégzéséhez ezen a kézikönyvön kívül az alábbiakra is szüksége lesz:

- **KITCHEN MINDER™ Berendezésre vonatkozó kezelői kézikönyv (EEG)**
- Tökéletesen működő KITCHEN MINDER™ rendszer

A program során el kell végezni az egyes részek feladatait és a gyakorlati feladatokat a megértés és a véghezviteli készségek ellenőrzésére. Ellenőrizze a válaszok pontosságát a 23. oldalon található megoldókulcs segítségével. A legjobb eredmények elérése érdekében gyakorolja a kézikönyv lépésről lépésre haladó utasításait a KITCHEN MINDER™ és a PC MINDER™ állomás használata segítségével.

Ha további segítségre van szüksége, akkor felettese vagy az éttermi oktató is rendelkezésére áll.

## KITCHEN MINDER™ rendszer

### Miért van szükség a KITCHEN MINDER™ rendszer használatára?





## KITCHEN MINDER™ RENDSZER - ÁTTEKINTÉS

### KITCHEN MINDER™ rendszer - áttekintés

A KITCHEN MINDER™ rendszer egy olyan eszköz, amely utasítást ad arra vonatkozóan, hogy pontosan mely terméket kell előre sütni a következő fél órára (hasonlóan a termelési menetrendekhez). A KITCHEN MINDER™ rendszernek köszönhetően nincs több találgatás!



(A KITCHEN MINDER™ egy mintaképernyője, amelyen utasítások láthatók arra vonatkozólag, hogy az egyes termékekből mit és mennyit kell sütni)



A KITCHEN MINDER™ rendszer jóvoltából állandó tudomásunk lehet az élelmiszerminőség szintjéről anélkül, hogy ezt Vendégeinknek kellene visszajelezniük.

### A KITCHEN MINDER™ előnyei

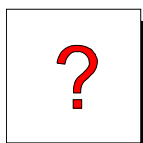
A KITCHEN MINDER™ RENDSZER olyan, mint egy óriási számológép, ami az alábbiakban lesz segítségére:

- Zökkenőmentes műszakvezetés
- Kevesebb hulladék
- Nagyobb jövedelmezőség
- Annak megállapítása, hogy mely csapattagok nem követik a megfelelő eljárásokat
- Az általános teljesítmény, például az SOS javítása
- Hatékonyabb irányítás; a KITCHEN MINDER™ segítségével módosítható a forgalmi előrejelzés és a terméksor

## A KITCHEN MINDER™ rendszer összetevői

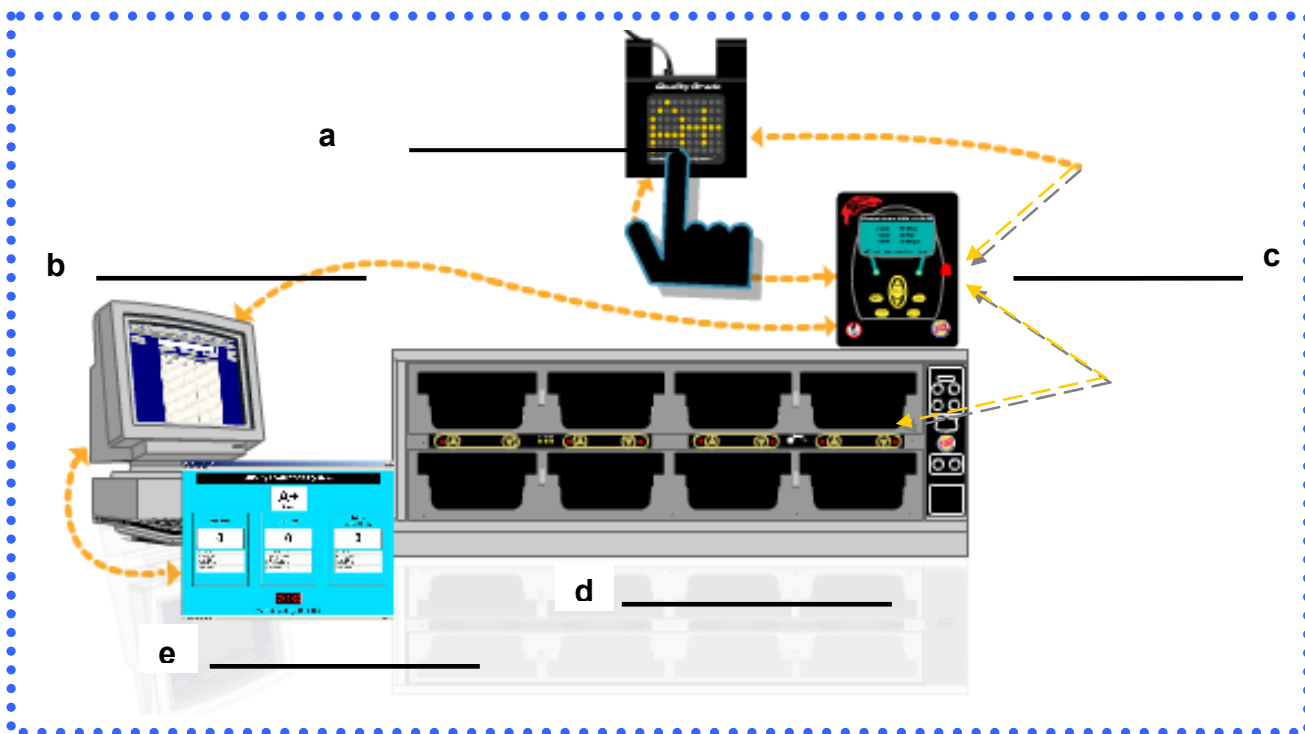
A KITCHEN MINDER™ RENDSZER 5 alkotóelemből áll. Ezek a következők:

- 1) **PC MINDER™ program** - Előrejelzést küld a KITCHEN MINDER™ rendszernek a terméksor és a félórás eladások alapján.
- 2) **QUALITY EVALUATION SYSTEM™ (QES™)** - Az osztályzatok részletes, korábbi adatokat is tároló rendszere az irodai számítógépen.
- 3) **A terméktároló egység kijelzői** - A tárolóedényekben lévő termékek állapotát mutatja. Jelzi a csapattagok számára, hogy mikor friss egy termék, illetve hogy mikor kell selejtezni.
- 4) **KITCHEN MINDER™** - Automatikusan meghatározza minden termék adott munkanapra szükséges mennyiségét, és gyűjtőlistát jelenít meg azokról a termékekről, amelyeket a csapattagnak meg kell sütnie.
- 5) **MAKIN' THE GRADE™ osztályzatjelző** - Azonnali visszajelzést nyújt a csapattagnak a teljesítményéről.



### 1: MOST ÖN KÖVETKEZIK!

Tekintse meg az alábbi ábrát. Töltse ki az egyes összetevőket beazonosítva.



## A KITCHEN MINDER™ és a terméktároló egység kijelzői

### FOLYAMATOS ZÖLD

Ezt a terméket használja először

**ÁLLJON MEG ÉS  
GONDOLKODJON!**

### FOLYAMATOS SÁRGA

A zöld terméket használja először

### VILLOGÓ ZÖLD

Továbbra is elsőként használja fel a terméket, mert hamarosan lejár

### VILLOGÓ SÁRGA

Továbbra is elsőként használja fel a zöld terméket, mert hamarosan lejár

### VILLOGÓ PIROS

PA termék lejárt, nyomja meg a gombot, selejtezze ki a terméket, és jegyezze fel hulladékként

### FOLYAMATOS PIROS

A terméket sütni kell, nézze meg a KITCHEN MINDER™ kijelzőjét a mennyiségre vonatkozóan

### KIKAPCSOLT FÉNY

Jelenleg nincs szükség további termékre.

- A KITCHEN MINDER™ rendszer közvetlenül csatlakozik a terméktároló egység kijelzőihez.
- Ahogyan a csapattagok a kijelzőket kezelik, a KITCHEN MINDER™ rendszer teljesítményüket nyomon követve kijelez egy osztályzatot a MAKIN' THE GRADE™ osztályzatjelzőn.
- A terméktároló egység kijelző jelzőfényei tudatja a KITCHEN MINDER™ rendszerrel, ha sütésre vagy selejtezésre van szükség.

## A CSAPATTAGOK ÉS A MENEDZSEREK FELELŐSSÉGI KÖRE

### A csapattagok felelősségi köre

- A csapattagok felelősek a terméktároló egység kijelzőinek megfelelő használatáért annak érdekében, hogy a KITCHEN MINDER™ rendszer pontos legyen.
- A csapattagoknak a KITCHEN MINDER™ kijelzőjén megjelenő utasítások szerint kell eljárniuk, és azoknak megfelelően sütni vagy selejtezni a termékeket.

## 2: MOST ÖN KÖVETKEZIK!



Többek között milyen következményekkel járhat, ha a csapattag nem követi a KITCHEN MINDER™ kijelzőjén megjelenő utasításokat?

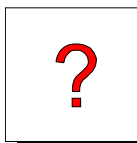
### A menedzser felelősségi köre

1. Oktatás és támogatás biztosítása a csapattagoknak a rendszer és összetevői helyes használatával kapcsolatban.
2. **BÍZZON** a KITCHEN MINDER™ rendszerben!
3. Ügyeljen arra, hogy minden csapattag követi a KITCHEN MINDER™ sütésre és selejtezésre vonatkozó utasításait
4. Biztosítsa a csapattagokat arról, hogy a KITCHEN MINDER™ rendszer a következő félórás eladások alapján jelzi a termékekkel kapcsolatos teendőket.



Elengedhetetlen, hogy ÖN is úgy bízson a KITCHEN MINDER™ rendszerben, mint egy számológépben. Végezze el a kijelzett termékszint sütését, és a csapat követni fogja Önt. Járjon elől jó példával!

## 3: MOST ÖN KÖVETKEZIK!



Mit gondol, honnan tudja a KITCHEN MINDER™ rendszer, hogy mennyi élelmiszert kell kisütni?



## PC MINDER™ NYITÁSSAL KAPCSOLATOS TEENDŐK



### A nyitó menedzser teljes, PC MINDER™ rendszerre vonatkozó feladatai

- Alapvető fontosságú, hogy a nyitó menedzser elvégezze ezeket a feladatokat, mert így jutnak el a KITCHEN MINDER™ rendszerhez azok az információk, amelyekre szüksége van a megfelelő mennyiségű élelmiszer sütésének előrejelzéséhez.
- A PC MINDER™ rendszerben elvégzendő nyitással kapcsolatos feladatok elvégzését a nyitás előtt legalább 15 perccel el kell végezni. Így biztosítható, hogy elegendő idő maradjon a termékek előkészítésére

Ha nem végzi el a nyitási teendőket, akkor a Makin' the Grade™ osztályzatjelzőn nyitáskor az „F” érték szerepel, és mindaddig úgy is marad, amíg az előrejelzés küldése a KITCHEN MINDER™ rendszerre meg nem történik.

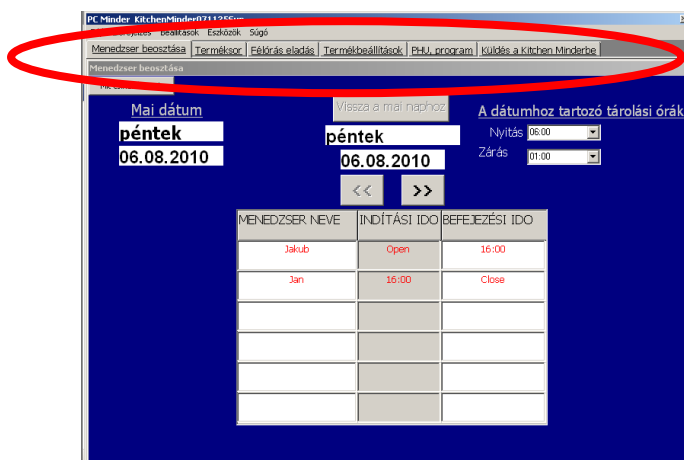
### A nyitási teendők lépései - PC MINDER™

1. A menedzseri beosztás létrehozása
2. A megfelelő előrejelzés kiválasztása
3. Adatok küldése a KITCHEN MINDER™ rendszerre.

Most nézzük az egyes lépéseket részletesen:

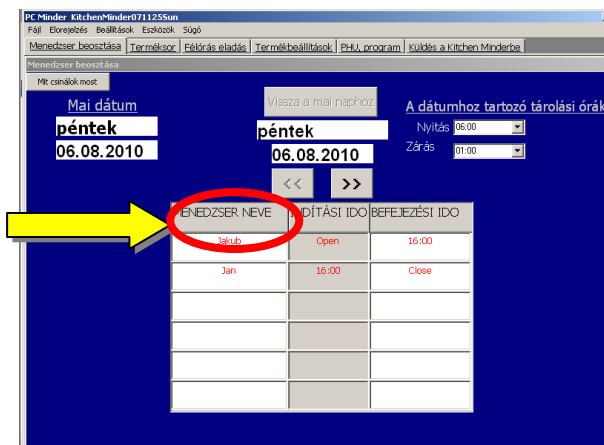
## 1. LÉPÉS: A MENEDZSERI BEOSZTÁS LÉTREHOZÁSA

A) Nyissa meg a számítógépen a PC MINDER™ programot.

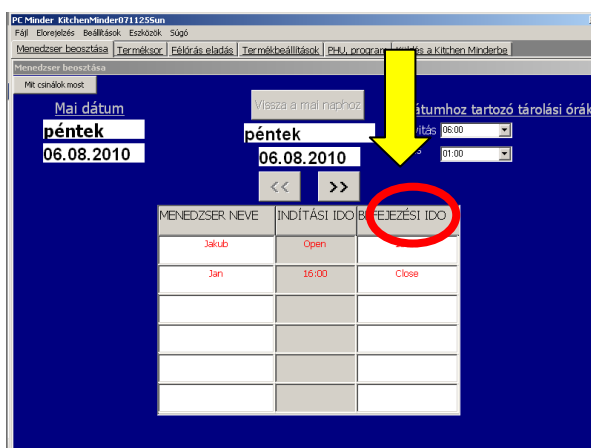


## 1. LÉPÉS: A MENEDZSERI BEOSZTÁS LÉTREHOZÁSA (folyt.)

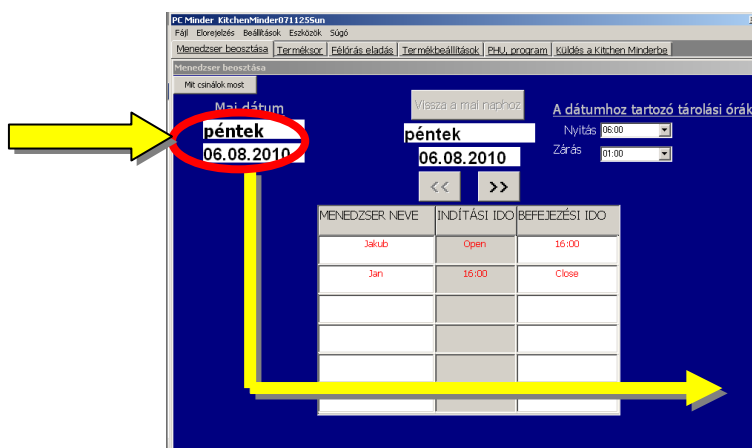
**B. A „Menedzser neve” oszlop első cellájára kattintva válassza ki a nevét a legördülő listából.**



**C. A „Befejezési idő” oszlop cellájára kattintva válassza ki a műszak végének időpontját. Folytassa a műveletet, amíg minden menedzser be nem kerül a táblázatba.**



**D. Ha bizonytalan a következő lépésben, kattintson a „Most mit csinállok” gombra.**





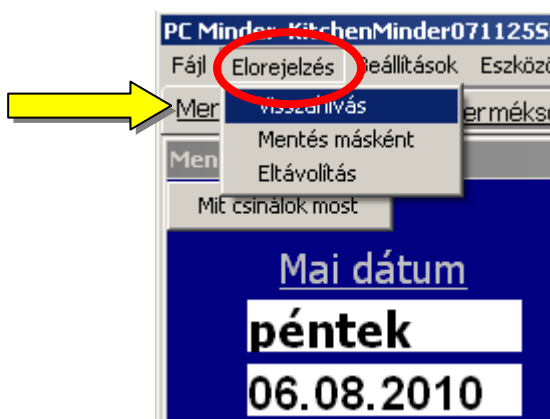
**Egyszerre csak egy menedzser lehet a műszakhoz hozzárendelve.**

**Átfedés esetén meg kell állapítani, hogy KI AZ ADOTT MŰSZAK FELELŐSE, és megadni a nevét és a műszak végének időpontját.**

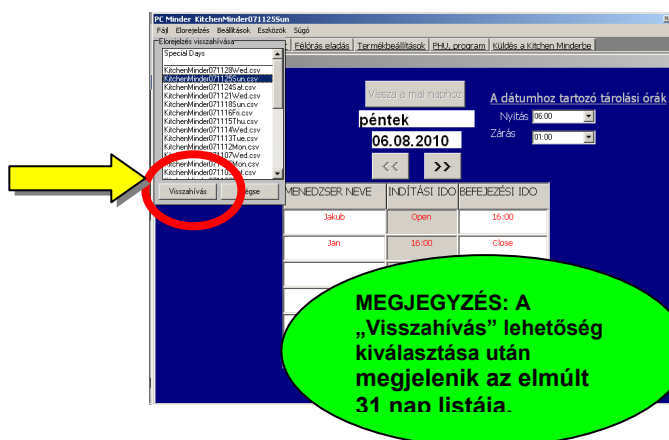
## 2. LÉPÉS: A MEGFELELŐ ELŐREJELZÉS KIVÁLASZTÁSA

Az 1. lépés után (A menedzseri beosztás létrehozása) töltsse be a forgalmi és a terméksor előrejelzés fájlt. Ezt az alábbi egyszerű lépéseket követve végezheti el (a, b és c).

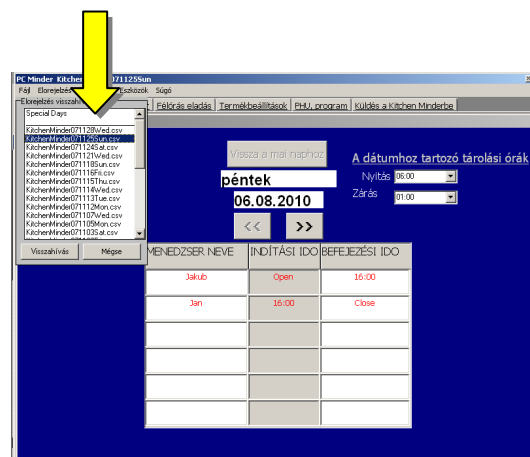
**A. Válassza ki a menüből az „Előrejelzés” opciót**



## B. Válassza a „Visszahívás” gombot



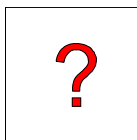
**C. Válassza ki az aktuális nap előrejelzésének megfelelőt**





**Hozzávetőleges számítás- Az előrejelzéskor használja az előző hét ugyanazon napját.**

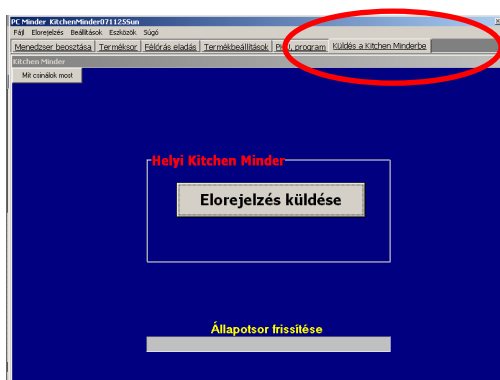
#### 4: MOST ÖN KÖVETKEZIK!



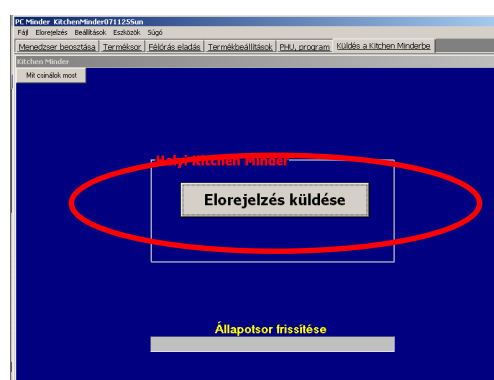
**Miért használja az előző hét ugyanazon napját az előrejelzés elkészítéséhez?**

### 3. LÉPÉS: ADATOK KÜLDÉSE A KITCHEN MINDER™ RENDSZERRE

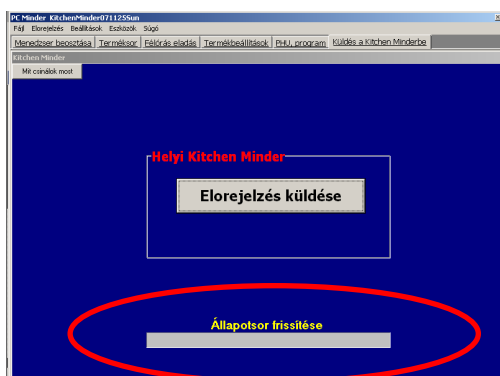
Most már el lehet küldeni az előrejelzést a KITCHEN MINDER™ rendszerre.



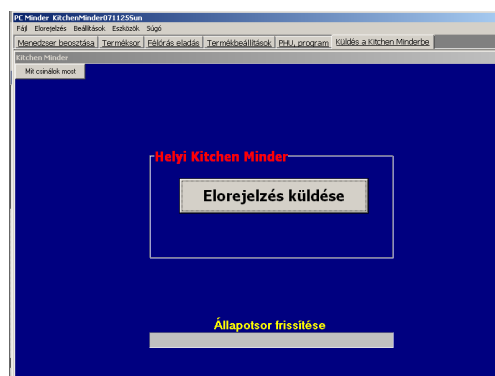
**A. Válassza a Küldés a KM™ rendszerbe lapot.**



**B. Válassza az „Előrejelzés küldése” gombot.**



**C. Figyelje a folyamatot az „Állapotsor frissítése” sávon**



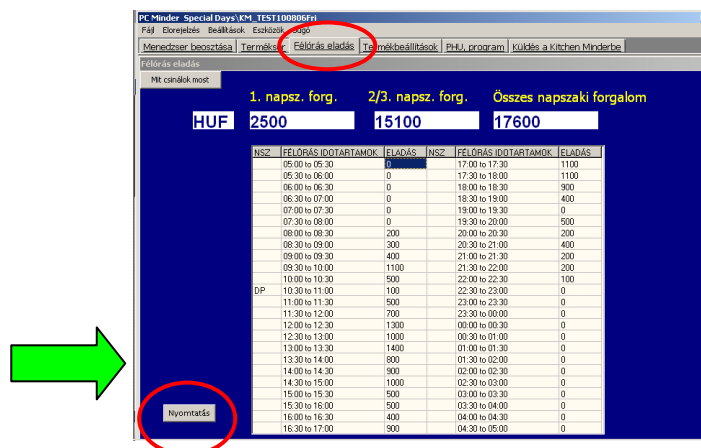
**D. A művelet végén zárja be a PC MINDER™ programot.**

**MEGJEGYZÉS: Ne feledje, hogy Igennel válaszoljon, amikor a rendszer arra kéri, ha el akarja menteni a változtatásokat a PC MINDER™ programban.**

## Kinyomtathatom a ½ órás forgalmi előrejelzést a PC MINDER™ programból?

IGEN! Ennek köszönhetően a szintek lehívhatók a melegített csúszdán.

**VÁLASZTHATÓ: A ½ órás forgalmi előrejelzés kinyomtatása a PC MINDER™ rendszerből**



1. Válassza ki a „Félóránkénti eladások” lapot
2. Kattintson a „Nyomtatás” gombra



### MOST ÖN KÖVETKEZIK!

**Végezze el az alábbi gyakorlati feladatot a KITCHEN MINDER™ rendszer segítségével.**

A PC MINDER™ rendszeren:

- Készítse el a menedzseri beosztást
- Töltse fel az eladási és a terméksor adatokat
- Küldje el az adatokat a KITCHEN MINDER™ rendszerre.



**KITCHEN MINDER™ - AZ EGYSÉG ÁTTEKINTÉSE****5: MOST ÖN KÖVETKEZIK!**

Azonosítsa be a KITCHEN MINDER™ egység gombjait. Írja be a megfelelő számot a gomb funkciójának leírása fölötti körbe.

a.

**„KIVÁLASZTÁS”  
GOMB**

„Enter” gombként funkcionál, valamint ha szükséges, használható a Termék állapota képernyőn a pipa törléséhez.

b.

**NYÍLGOMBOK**

A Fel vagy le gombok segítségével tallózhat az aktuális képernyőn megjelenő elemek között.

c.

**„ELAD. SZINT”  
GOMB**

Az aktuális nap forgalmi előrejelzéseinek növelése vagy csökkentése 5%-onként, ahogy a képernyőn látható.

g.

**FUNKCIÓGOMBOK**

Segítségükkel aktiválható az aktuális képernyőn megjelenő opció.

d.

**„TERMÉK  
ÁLLAPOTA”  
GOMB**

A kijelző jelzőfényének megfelelő, sütési vagy selejtezési utasítások megtekintése.

e.

**„NAPSZAK”  
GOMB**

Másik napszakra váltás a rendszerben (NSZ1 = reggeli menü, NSZ 2/3 = szokásos menü).

f.

**„MENÜ” GOMB**

A gomb segítségével megtekintheti a KITCHEN MINDER™ főmenüjét.



## Milyen információt jelenít meg a „Termék állapota” képernyő?

A „Termék állapota” gomb kiválasztásával a következők jelennek meg a kijelzőn:

- A termékek sütésére és selejtezésére vonatkozó adatok a csapattagok számára
- Az aktuális időszakra vonatkozó ½ órás értékesítési előrejelzések
- Napszak, amelyre a termékek előkészítése/selejtezése zajlik



## A képernyőn megjelenő üzenetek jelentése

- „Összedényteli” = nincs szükség több termékre.
- „Sütés” = a kisütendő termékek számára vonatkozó utasítás.
- A kijelzett termékek esetén minden egyes sor egy tárolóedényt jelent, illetve hogy az adott tárolóedény esetében hány darab sütése szükséges



Nézze meg a bal oldalon látható képernyőképet. Írja be a megjelenített információkat a megfelelő helyre.

Termék állapota: \_\_\_\_\_  
 Időpont: \_\_\_\_\_  
 ½ órás forgalom: \_\_\_\_\_  
 Napszak: \_\_\_\_\_

## Pipa funkció

- Ha a konyhában több csapattag dolgozik, akkor a Pipa funkció segítségével másokkal is tudatható, ha egy termék sütése már elkezdődött.
- A Pipa funkció használata nem kötelező és nem kerül osztályozásra. Ez egy olyan bevált gyakorlat, amelynek jóvoltából elkerülhető a „kétszer sütés” a forgalmas időszakokban.



- A kijelző jelzőfényei kommunikálnak ezzel a képernyővel és hatásukra megjelenik a listán, ha egy termékre szükség van, illetve ha a tárolási ideje lejárt.
- Az egyes elemek a „Sütés” vagy a „Selejtezés” listán jelennek meg, amikor a terméktároló egység kijelzője alapján cselekvésre van szükség

## A kurzor jel (>) pipává változtatása (✓)

A kurzor jel mozgatása a sütési/selejtezési üzenet mellé:

- Használja a nyílombokat
- Ha a kurzor (>) a sütés előtt álló termék mellett áll, nyomja meg a bal oldali funkciógombot. Ezzel a kurzor jel (>) pipává változik (✓)
- Amikor a kisütött termék elhelyezésre kerül a terméktároló egységben, és a kijelző gombját megnyomják, a pipával ellátott termék üzenete eltűnik a képernyőről.

## 6: MOST ÖN KÖVETKEZIK!



**A Termék állapota képernyőt megtekintve honnan állapítható meg, hogy egy termék sütése folyamatban van?**

## Napszak beállítás

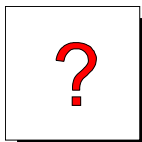
	1. napszak	2. napszak	3. napszak
<b>Elérhető menü</b>	-Reggeli menüelemek	-Szokásos menüelemek -Normál üzemelési mód	-Szokásos menüelemek -Alacsony forgalmú időszakok -a MUM vagy a franchise vevő döntése alapján

- A reggeli menüelemek hiányában ne használja az 1. napszakot.
- A 2. napszak kezdete előtt tizenöt perccel a KITCHEN MINDER™ automatikusan megjeleníti a „Felkészülés az ebédre” üzenetet.
- Kövesse a KITCHEN MINDER™ kijelzőjén megjelenő utasításokat.

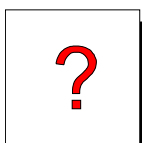


### CSELEKEDJEN!

- Reagáljon azonnal, hogy legyen elegendő idő a szokásos menüelemek sütésére.
- A 2. napszakra váltáshoz nyomja meg a **Napszak gombot**. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.  
(Megjegyzés: A tárolási idők törlése ellenére elfogadható, ha a terméket a reggeli időszak hátralévő idejére megtartják.)
- Ne feledje, hogy a 3. napszakra való váltás mindig manuális beavatkozást igényel.

**7: MOST ÖN KÖVETKEZIK!**

**Mikor változtatna a napszakon manuálisan a „Napszak” gomb megnyomásával?**

**8: MOST ÖN KÖVETKEZIK!**

**Mely napszakot kell használni az alacsony forgalmú időszakok esetén a MUM vagy a franchise vevő utasítása alapján?**

**9: MOST ÖN KÖVETKEZIK!**

**A reggeliből a szokásos menüelemekre váltás időszaka előtt hány perccel jeleníti meg automatikusan a KITCHEN MINDER™ a „Felkészülés az ebédre” üzenetet?**

**10: MOST ÖN KÖVETKEZIK!**

**Milyen instrukciókat ad a KITCHEN MINDER™ a csapattagnak a napszak visszaállítását követően?**

**Megjegyzés:** Ha az Ön éttermében nem szerepelnek a reggeli menüelemek, akkor a KITCHEN MINDER™ rendszert a nyitás előtt a 2. napszakra kell állítania.





## MOST ÖN KÖVETKEZIK!

**Végezze el az alábbi** gyakorlati feladatot a KITCHEN MINDER™ rendszer segítségével.

A KITCHEN MINDER™ rendszeren:

- Gyakorolja oktatója segítségével a „Termék állapota”, a „Napszak” és az „Eladási szint” gomb használatát
- Ellenőrizze, hogy a terméktároló egységben sütött termékek száma megfelel-e a KM™ kijelzőjén szereplő adatokkal.
- Figyelje meg, hogy a csapattagok hogyan végzik a kijelzővel kapcsolatos eljárásokat és követik a KITCHEN MINDER™ sütésre vonatkozó utasításait. Nyújtson visszajelzést és oktasson, ha szükséges.

### Az eladási szint beállítása

- Az előrejelzés a nap folyamán történő, szükség szerinti változtatásához használható.
- Csak azután alkalmazható, ha megtörtént az aktuális nap valós eladásainak összevetése a választott előrejelzéssel.
- Ha már tisztában van KITCHEN MINDER™ alapjaival, akkor az üzletvezető biztosítani fogja Önnek az ehhez a témához tartozó képzést.






## **MAKIN' THE GRADE™ SOSZTÁLYZATJELZŐ**

### **Az osztályzatjelző alapjai**

- A MAKIN' THE GRADE™ osztályzatjelző egy **FELTÉTLENÜL SZÜKSÉGES** eleme a KITCHEN MINDER™ rendszernek!
- A MAKIN' THE GRADE™ osztályzatjelző segítségével lehetősége van hatékonyabban vezetni a műszakokat, mert az osztályozza, hogy a csapattagok mennyire jól használják a terméktároló egység kijelzőit, valamint követik a KITCHEN MINDER™ kijelzőjén megjelenő utasításokat.
- A rendszer felméri a csapat feladatvégzési mintáit. A hibák pontokat érnek, amelyek befolyásolják az osztályzatot

## A hibák három típusa és a pontértékek

A hiba típusa	Leírás	Levont pontok
 <p><b>Tárolási idő túllépése</b></p>	A kijelző pirosan villog, a csapattag kétszer sietősen megnyomja kétszer, hogy a jelzőfény sárgára vagy zöldre váltson, és a tárolási időt „meghosszabbítsa”	6
 <p><b>Túl sok termék sütése</b></p>	A Kitchen Minder utasítása hiányában termék sütésre került, majd behelyezték a terméktároló egységbe és megnyomták a kijelző gombját	3
 <p><b>Késleltetett sütés vagy selejtezés</b></p>	A csapattag nem veszi figyelembe a kijelző és a KITCHEN MINDER™ sütési vagy selejtezési utasításait.	2








A csapattag a terméktároló egység kijelzőjének kezelésével közvetlenül befolyásolja a QES™ teljesítményt; de a rendszer sok hibát tolerál. Ne tartson a hibáktól. Segítenek, hogy tanuljunk belőlük és fejlődjünk! Menedzserként az Ön feladata, hogy reagáljon az osztályzatbeli visszaesésekre. Menjen vissza a konyhába, találja meg a probléma gyökerét és oldja meg!








## MOST ÖN KÖVETKEZIK!

**Végezze el az alábbi gyakorlati feladatot a KITCHEN MINDER™ rendszer segítségével.**

Kérje meg az üzletvezetőt, hogy az alábbi lista segítségével ellenőrizze, hogy minden feladatot teljesít-e.




 <b>Teljesítmény megfigyelése</b>		 <b>Kérdésfeltevés</b>
<b>1. PC MINDER™ nyitási feladatok</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A program megnyitása a számítógépen</li> <li><input type="checkbox"/> Menedzser hozzárendelése az adott napra</li> <li><input type="checkbox"/> A megfelelő előrejelzés kiválasztása</li> <li><input type="checkbox"/> Adatok küldése a KITCHEN MINDER™ rendszerre</li> </ul> <p><i>Megjegyzések:</i></p>	<b>Kérdés</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Hány menedzser rendelhető egy műszakhoz a PC MINDER™ programban?</li> </ul>
<b>2. A terméktároló egység kijelzőjével kapcsolatos teendők</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A KITCHEN MINDER™ kijelzőjén megjelenő sütési/selejtezési utasítások követése</li> <li><input type="checkbox"/> Az üres tárolóedények eltávolítása</li> <li><input type="checkbox"/> Annak bemutatása, hogy hogyan kell a csapattagot a KITCHEN MINDER™ rendszer utasításainak értelmezésére betanítani</li> <li><input type="checkbox"/> Megerősítés, ha a csapattag a terméktároló egység kijelző jelzőfényeivel kapcsolatos eljárásokat helyesen végzi el</li> <li><input type="checkbox"/> Terv megléte a KITCHEN MINDER™ rendszer és a MAKIN' THE GRADE™ osztályzatjelző a csapattagok való oktatásáról</li> </ul> <p><i>Megjegyzések:</i></p>	<b>Kérdés</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Milyen cselekedet/hiba van a leginkább hatással az osztályzatra?</li> <li><input type="checkbox"/> Milyen módon tudja a leghatékonyabban biztosítani, hogy a csapattagok kövessék a KITCHEN MINDER™ utasításait?</li> </ul>
<b>3. A KITCHEN MINDER™ „Termék állapota” kijelzőjének ellenőrzései</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Aktuális idő</li> <li><input type="checkbox"/> Előrejelzés pontossága</li> <li><input type="checkbox"/> Eladási szint beállításának pontossága</li> <li><input type="checkbox"/> Napszak beállításának pontossága</li> </ul> <p><i>Megjegyzések:</i></p>	<b>Kérdés</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Egyeztetett időpontot az éttermi menedzserrel, amikor megtanulja a forgalmi tendenciák megállapításának, valamint az eladási adatokon alapuló helyes forgalmi beállításoknak a módját?</li> </ul>

 <b>Teljesítmény megfigyelése</b>		 <b>Kérdésfeltevés</b>
<b>1. PC MINDER™ nyitási feladatok</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A program megnyitása a számítógépen</li> <li><input type="checkbox"/> Menedzser hozzárendelése az adott napra</li> <li><input type="checkbox"/> A megfelelő előrejelzés kiválasztása</li> <li><input type="checkbox"/> Adatok küldése a KITCHEN MINDER™ rendszerre</li> </ul> <p><i>Megjegyzések:</i></p>	<b>Kérdés</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Hány menedzser rendelhető egy műszakhoz a PC MINDER™ programban?</li> </ul>
<b>2. A terméktároló egység kijelzőjével kapcsolatos teendők</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A KITCHEN MINDER™ egységen megjelenő sütési/selejtezési utasítások követése</li> <li><input type="checkbox"/> Az üres tárolóedények kihúzása</li> <li><input type="checkbox"/> Annak bemutatása, hogy hogyan kell a csapattagot a KITCHEN MINDER™ rendszer utasításainak értelmezésére betanítani</li> <li><input type="checkbox"/> A csapattagok a terméktároló egység kijelző jelzőfényeivel kapcsolatos helyes feladatvégzésének megerősítése</li> <li><input type="checkbox"/> Terv megléte a KITCHEN MINDER™ rendszer és a MAKIN' THE GRADE™ osztályzatjelző a csapatnak való oktatásáról</li> </ul> <p><i>Megjegyzések:</i></p>	<b>Kérdés</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Milyen cselekedet/hiba van a leginkább hatással az osztályzatra?</li> <li><input type="checkbox"/> Milyen módon tudja a leghatékonyabban biztosítani, hogy a csapattagok kövessék a KITCHEN MINDER™ utasításait?</li> </ul>
<b>3. A KITCHEN MINDER™ „Termék állapota” kijelzőjének ellenőrzései</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Aktuális idő</li> <li><input type="checkbox"/> Előrejelzés pontossága</li> <li><input type="checkbox"/> Eladási szint beállításának pontossága</li> <li><input type="checkbox"/> Napszak beállításának pontossága</li> </ul> <p><i>Megjegyzések:</i></p>	<b>Kérdés</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Egyeztetett időpontot az éttermi menedzserrel, amikor megtanulja a forgalmi tendenciák megállapításának, valamint az eladási adatokon alapuló helyes forgalmi beállításoknak a módját?</li> </ul>




# Függelék


## KITCHEN MINDER™ TestRight útmutató







### Megoldás

**1** A színek alapján melyik termék jár le hamarosan?


A.  Világító piros


B.  Villogó zöld


C.  Villogó piros


D.  Kikapcsolt fény

**2** A színek alapján melyik az a termék, amelyik lejárt és ki kell dobni, illetve fel kell jegyezni hulladékként?


A.  Világító piros


B.  Villogó zöld


C.  Villogó piros


D.  Kikapcsolt fény

**3** A színek alapján melyik mutatja azt, hogy jelenleg nincs szükség további termékre?


A.  Világító piros


B.  Villogó zöld


C.  Világító sárga


D.  Kikapcsolt fény

**4** A színek alapján melyik terméket használná elsőként?


A.  Világító piros


B.  Világító zöld


C.  Világító sárga


D.  Kikapcsolt fény

**5** A színek alapján melyik utal arra, hogy további termékre van szükség a Kitchen Minder™ szerinti mennyiségeknek megfelelően?

A.  Villogó piros

B.  Kikapcsolt fény

C.  Világító piros

D.  Villogó sárga

B

C

D

B

C

A BURGER KING CORPORATION BIZALMAS ÉS VÉDJEJES INFORMÁCIÓJA A KÖVETKEZŐRŐL

TM és © 2006 Burger King Márkák, Inc. (kizárólag az Egyesült Államokban). TM és © 2006 Burger King Corporation (az Egyesült Államokon kívül). Minden jog fenntartva. (túl)

## Megoldás



Kitchen Minder™ folytatás



6

Hány hamburgerpogácsát kér a Kitchen Minder™?

>Termék állapota: SÜTÉS >01:30 du.

Selejtezze le a **Halat**

✓ **12 Burger**

> Sütés **03 Csirke filé**

✓ Szint 380+000 NSZ2 Bud Ki

- A. 3 húspogácsa      B. 6 húspogácsa      C. 9 húspogácsa      D. 12 húspogácsa

D

7

Milyen tevékenységet kér a Kitchen Minder™ a halhoz?

>Termék állapota: SÜTÉS >01:33 du.

Selejtezze le a **Halat**

> Sütés **03 Csirke filé**

✓ Szint 380+000 NSZ2 Bud Ki

- A. További sütés      B. Selejtezés      C. Ellenőrzés      D. Egyik sem

B

8

A Kitchen Minder™ képernyőn az „Összedényteli” üzenet látható. Ezt azt jelenti, hogy további tevékenységre nincs szükség.

- A. Igaz      B. Hamis

A

9

A konyhában lévő Minőségi osztályzat a csapattagok mikori teljesítményére utal?

- A. Az elmúlt 15 perc      B. Az elmúlt 30 perc      C. Az elmúlt 45 perc      D. Az elmúlt 60 perc

B

10

A napi osztályzat fejlesztése érdekében:

- A. Tartsa be a Kitchen Minder™ tevékenységi követelményeit  
 B. Nyomja meg a megfelelő termékminőség-szabályozó időzítő gombját a PHU-n  
 C. Ezek mind  
 D. Egyik sem

C

A BURGER KING CORPORATION BIZALMAS ÉS VÉDJEJES INFORMÁCIÓJA.

™ és © 2006 Burger King Márkák, Inc. (kizárólag az Egyesült Államokban). ™ és © 2006 Burger King Corporation (az Egyesült Államokon kívül). Minden jog fenntartva.

AK-KM-E 03/06

## ***Megoldókulcs***

- 1) a. MAKIN' THE GRADE™ osztályzatjelző  
b. PC MINDER™ képernyő  
c. KITCHEN MINDER™  
d. A terméktároló egység kijelzői  
e. QES™ képernyő
- 2) Szükségtelen hulladék, túl sok termék, „F” osztályzat stb.
- 3) Terméksor és forgalmi előrejelzés, akár egy elektronikus PLS.
- 4) Erre a felelősségvállalás és a teljesítmény QES™ rendszerben való követése miatt van szükség.
- 5) a. 2  
b. 1  
c. 4  
d. 3  
e. 5  
f. 6  
g. 7
- 6) Van mellette egy pipa.
- 7) A 2. és a 3. napszak közötti váltáskor
- 8) 3. napszak
- 9) 15 perc
- 10) Az új napszaknak megfelelő sütési utasításokat