

KITCHEN MINDER™

Eğitim Kılavuzu



Başlangıç Seviyesi -

Yönetim Kadrosu İçin



Adı:

Restoran:



NOT: Burada bulunan eğitim materyali, Burger King Corporation ("BKC") ile alt şirketlerinin ve BKC tarafından yazılı olarak yetki verilmiş diğer kişi ve kuruluşların kullanımı içindir. Buradaki materyaller, BKC yetkilisinin yazılı izni olmadan hiçbir şekilde kopyalanamaz, değiştirilemez veya dağıtılamaz.

TM ve © 2010 Burger King Corporation. Tüm Hakları Saklıdır

Giriş

Başlangıç Seviyesi KITCHEN MINDER™ Eğitime hoş geldiniz.

KITCHEN MINDER™, tahmini satış ihtiyaçlarını optimum biçimde karşılamak için ürün kullanımınızı izleyen ve size kılavuzluk eden, kullanımı kolay bir parti pişirme aracıdır.

KITCHEN MINDER™ Sistemi, Ekibinizin Müşterileriniz için kaliteli sıcak yiyecekleri ve unutulmaz bir yemek deneyimini tutarlı biçimde sağlamasını mümkün kılar. Doğru şekilde kullanıldığında, atığı en aza indirir, etkinliği ve ürün verimini optimum hale getirir ve restoranınızın genel karlılığını daha iyi seviyelere getirmenize yardımcı olur.

Bu program, bir Vardiya Lideri olarak sizin sorumluluğunuzu özetler ve KITCHEN MINDER™ SİSTEMİ içerisinde yer alan yazılımı açıklar.

- 1) PC MINDER™
- 2) QUALITY EVALUATION SYSTEM™ (QES™)

Bu programın sonunda:

1. KITCHEN MINDER™ SİSTEMİ bileşenlerini ve avantajlarını tanımlayabiliyor olacaksınız.
2. PC MINDER™ uygulamasını açma görevini tamamlayabiliyor olacaksınız.
3. KITCHEN MINDER™ Ürün Durumu Ekranı Tuşlarını ve göstergelerini kullanabiliyor açıklayabiliyor olacaksınız.
4. QES™ Derecesi'ni izleyebiliyor olacaksınız.

Bu kursu başarıyla tamamlamak için, bu el kitabının yanı sıra, aşağıdakilere de ihtiyacınız olacak:

- **KITCHEN MINDER™ Ekipman Önem Kılavuzu (EEG)**
- Tam fonksiyonel bir KITCHEN MINDER™ Sistemi

Program süresince, konuları anlama düzeyinizi ve beceri uygulamalarınızı kontrol etmek için, bölüm alıştırmalarını ve uygulamalı faaliyetleri tamamlamalısınız. 23. sayfadaki cevap anahtarını kullanarak cevaplarınızın doğruluğunu kontrol edin. En iyi sonuçlar için, KITCHEN MINDER™ ve PC MINDER™ istasyonunu kullanarak bu el kitabında verilmiş olan adım adım talimatları uygulayın.

Ek yardıma ihtiyacınız olduğunda, Denetleyiciniz ya da Restoran Eğitmeniniz size yardımcı olabilir.

KITCHEN MINDER™ Sistemi

Neden KITCHEN MINDER™ Sistemini kullanmalıyım?



KITCHEN MINDER™ SİSTEMİNE GENEL BAKIŞ

KITCHEN MINDER™ Sistemine Genel Bakış

KITCHEN MINDER™ Sistemi, önümüzdeki yarım saatlik iş süresinin öncesinde hangi ürünü/ürünleri pişirmemiz gerektiğini bize kesin olarak bildirir (Üretim Çizelgeleri'nde olduğu gibi). KITCHEN MINDER™ Sistemiyle artık tahminde bulunmaya gerek yok!

> Ürün Durumu: DOLU > 10:40	
> Cook	08 Whop
Cook	03 Fish
Cook	12 Burger
L 1 1/2 S. 30 + 000DP 2 Bud Kpl	

(KITCHEN MINDER™ ekranında talimatlarla birlikte örnek görüntü hangi üründen, ne kadar pişirmeli?)



KITCHEN MINDER™ sayesinde, artık Müşterilerimizin söyleyeceklerini beklemek yerine, gıda kalitemizin seviyesini istediğimiz zaman öğrenebiliyoruz.

KITCHEN MINDER™ Sisteminin Avantajları

KITCHEN MINDER™ SİSTEMİ, size aşağıdaki konularda yardımcı olacak, dev bir hesap makinesi gibidir:

- Vardiyaların sorunsuz işlemesi
- Atıkların azaltılması
- Karlılığın arttırılması
- Hangi Ekip Üyelerinin doğru prosedürü izlemediğinin belirlenmesi
- Servis Süresi dahil olmak üzere, genel performansın geliştirilmesi
- Daha kontrollü olunması; KITCHEN MINDER™ satış ve ürün karışımlarını düzenlemenize olanak verir

KITCHEN MINDER™ Sisteminin Bileşenleri

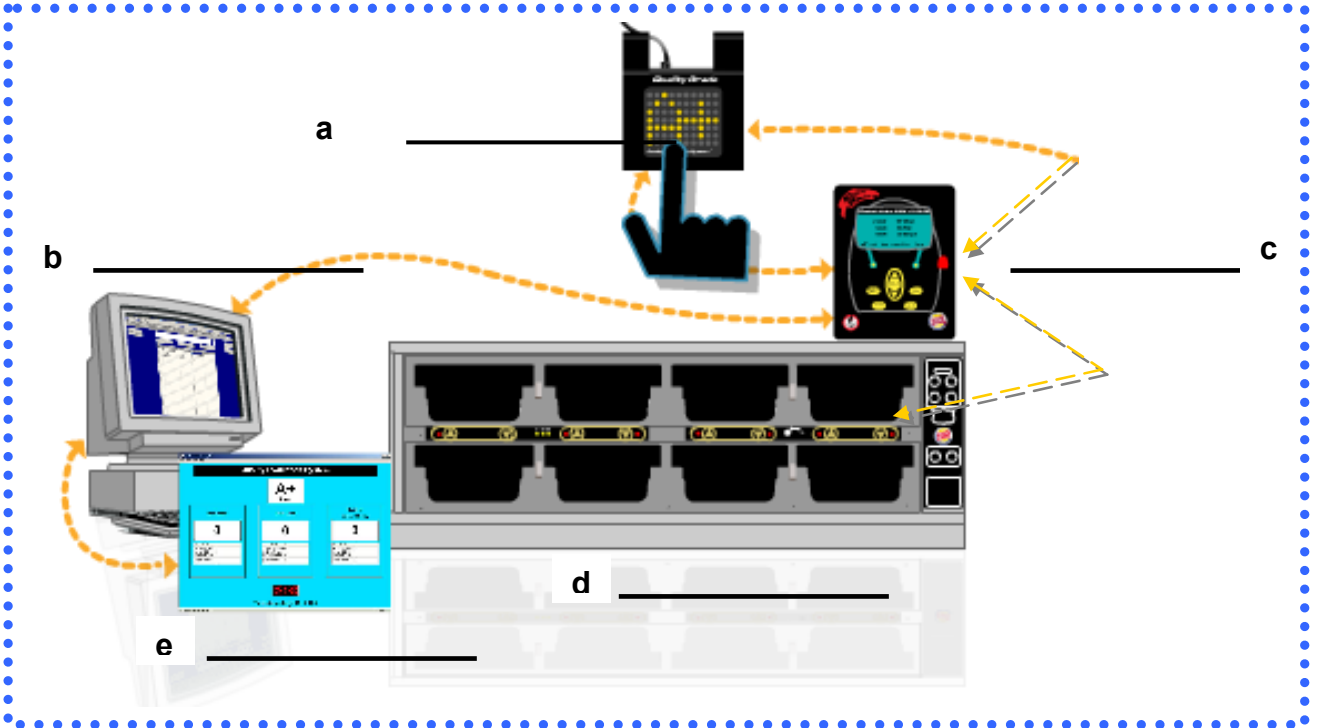
KITCHEN MINDER™ SİSTEMİ 5 bileşenden oluşmaktadır. Bunlar:

- 1) **PC MINDER™ Programı**- Bu program, KITCHEN MINDER™'a ürün karışımı ve yarım saatlik satışlara dayanarak bir satış tahmini gönderir.
- 2) **QUALITY EVALUATION SYSTEM™ (QES™)**- Ofis bilgisayarında geçmişe ait puanlama verilerini bulundurur.
- 3) **PHU Zamanlayıcı Çubukları**- PHU'da bulunan ürünlerin durumunu belirtir. Ekip Üyelerine ürünün ne zaman taze olduğunu ve ne zaman atılması gerektiğini bildirir.
- 4) **KITCHEN MINDER™**- İş günü boyunca gereken ürün miktarlarını otomatik olarak belirler ve Ekip Üyesinin pişireceği ürünlerin birleşik listesini görüntüler.
- 5) **MAKIN' THE GRADE™ Tabelası**- Performansı ile ilgili olarak Ekip Üyesine anlık geri bildirimler sunar.



ŞİMDİ SIRA SİZDE # 1!

Aşağıdaki resme bakın. Boşlukları doldurarak her bir bileşeni tanımlayın.



KITCHEN MINDER™ ve PHU Zaman Panosu Işıkları

DUR ve DÜŞÜN! İlk olarak ürünü kullanın

SABİT YEŞİL İlk olarak Yeşil ürünü kullanın

SABİT SARI İlk kullanmaya devam edin, ürünün kullanım süresi kısa süre içinde dolacaktır

YANIP SÖNEN YEŞİL Yeşil ürünü ilk kullanmaya devam edin, ürünün kullanım süresi kısa süre içinde dolacaktır

YANIP SÖNEN SARI Ürünün son kullanım süresi dolmuşsa, düğmeye basın, ürünü atın ve atık olarak kaydedin

YANIP SÖNEN KIRMIZI Ürünün pişirilmesi gerekiyor, miktar için bkz. KITCHEN MINDER™

LIGHTS OFF Şu anda daha fazla ürüne ihtiyaç yok.

- KITCHEN MINDER™ Sistemi doğrudan PHU zaman panolarına bağlıdır.
- Ekip Üyeleri zaman panolarıyla etkileşim halinde oldukça, KITCHEN MINDER™ Sistemi, performanslarını takip eder ve MAKIN' THE GRADE™ Tabelası üzerinde bir puan görüntüler.
- PHU zaman panosu ışıkları, bir şeyin pişirilmesi ya da atılması gerektiği zaman bunu KITCHEN MINDER™'a bildirir.

EKİP ÜYELERİ VE MÜDÜRLERİN SORUMLULUKLARI**Ekip Üyelerinin Sorumlulukları**

- Ekip Üyeleri, KITCHEN MINDER™ Sisteminin doğru olması için PHU zaman panolarının doğru çalışmasından sorumludur.
- Ekip Üyeleri, KITCHEN MINDER™ ekranındaki talimatlara uymalı ve verilen talimatlara göre ürünleri pişirmeli veya atmalıdır.

ŞİMDİ SIRA SİZDE # 2!

Ekip Üyesinin KITCHEN MINDER™ ekranında görüntülenen talimatlara uymaması ne gibi sonuçlar doğurur?

Müdürün Sorumlulukları

1. Sistemin ve bileşenlerinin doğru kullanımı konusunda Ekip Üyelerinize eğitim ve destek verir.
2. KITCHEN MINDER™ Sistemine **GÜVENİN**.
3. Bütün Ekip Üyelerinin ürünlerin pişirilmesi ve atılması konusunda KITCHEN MINDER™ ile verilen talimatlara uyduğundan emin olur.
4. KITCHEN MINDER™ Sisteminin yarım saatlik satışlara dayanarak ürünlerle ilgili tahminlerde bulunduğu konusunda Ekip Üyelerinize güven verin.



SİZİN KITCHEN MINDER™ Sistemine bir hesap makinesine güveneceğiniz kadar güvenmeniz çok önemlidir. Ürünü sistemin gösterdiği biçimde pişirin, Ekibiniz de sizin rehberliğinizi takip edecektir. Bir Rol Modeli olun!

ŞİMDİ SIRA SİZDE # 3!

KITCHEN MINDER™ Sisteminin pişirilecek yiyecek miktarını nasıl bildiğini düşünüyorsunuz?

PC MINDER™ AÇMA GÖREVLERİ



PC MINDER™'ın Açılışından Sorumlu Müdür Sorumluluklarını Tamamlayın

- Açılıştan Sorumlu Müdürün bu görevleri yerine getirmesi çok önemlidir çünkü bu, KITCHEN MINDER™'a pişirilecek doğru gıda miktarını tespit etmesi için ihtiyaç duyduğu bilgiyi sağlar.
- PC MINDER™'ı açma görevleri, restoranın açılışından en az 15 dakika önce tamamlanmalıdır. Bu şekilde ürünlerin hazırlanması için yeterli zamanın olması sağlanır.

Açılış görevlerini tamamlamazsanız, Makin' the Grade™ tabelasının açılışından puanınız "F" olacaktır ve bu tahmin KITCHEN MINDER™'a gönderilene kadar "F" olarak kalacaktır.

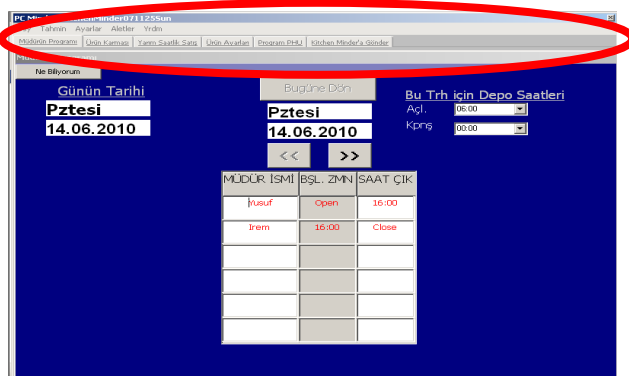
PC MINDER™'ın açılış görevlerini tamamlamak için gerekli olan adımlar nelerdir

- Müdür Takvimini Oluşturun
- Uygun tahmini seçin
- Veriyi KITCHEN MINDER™ Sistemine gönderin.

Şimdi her bir adımı ayrıntılarıyla inceleyelim:

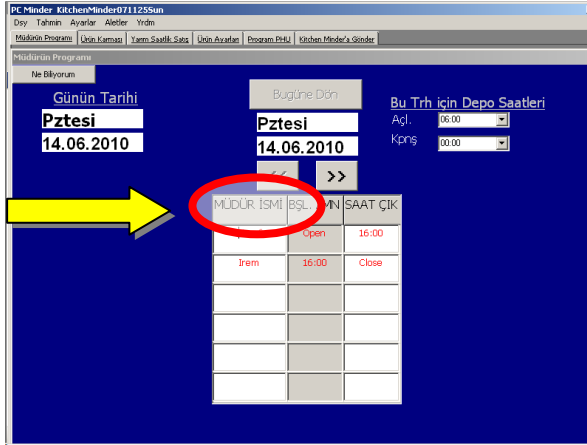
1. ADIM: MÜDÜR TAKVİMİNİ OLUŞTURUN

A) Bilgisayarınızda PC MINDER™ yazılımını açın.

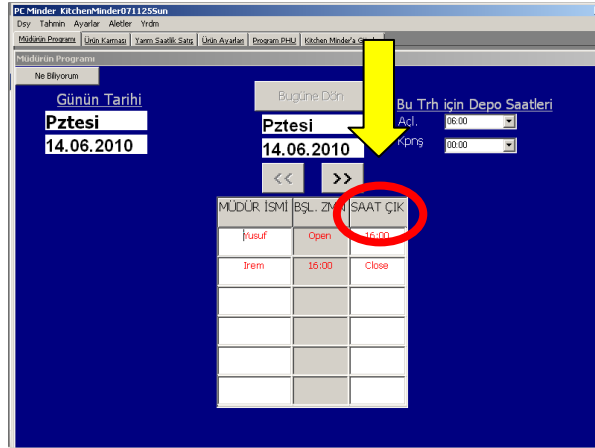


1. ADIM: MÜDÜR TAKVİMİNİ OLUŞTURUN (devamı)

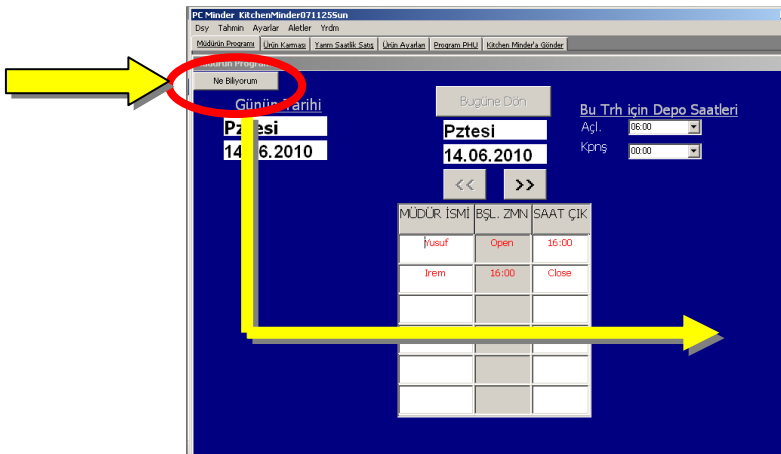
B. “Müdür İsmi” sütununda ilk kutuyu tıklatın ve ardından aşağı açılır listeden isminizi seçin.



C. “Bitiş Süresi” sütunundaki kutuyu tıklatarak vardiya bitiş saatini seçin. Bütün Müdürler için giriş yapılana kadar devam edin.



D. Bundan sonra ne yapacağınızdan emin değilseniz, “Şimdi ne yapmalıyım” düğmesini tıklatın.





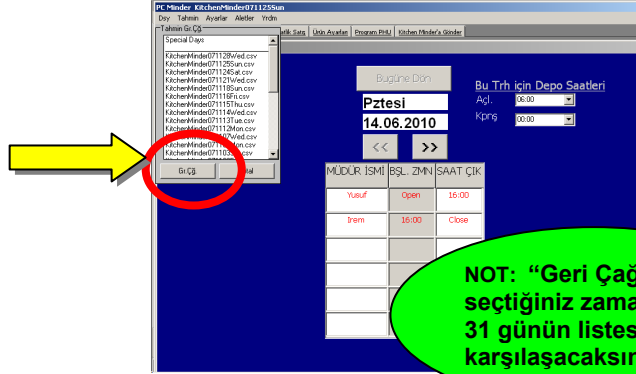
Bir vardiya için bir seferde sadece bir Müdür atanabilir. Bir çakışma durumu varsa, BU VARDİYADAN KİM SORUMLU bilgisini edinmek için, müdürün ismini ve vardiya bitiş saatini girin.

2. ADIM: UYGUN TAHMİNİ SEÇİN

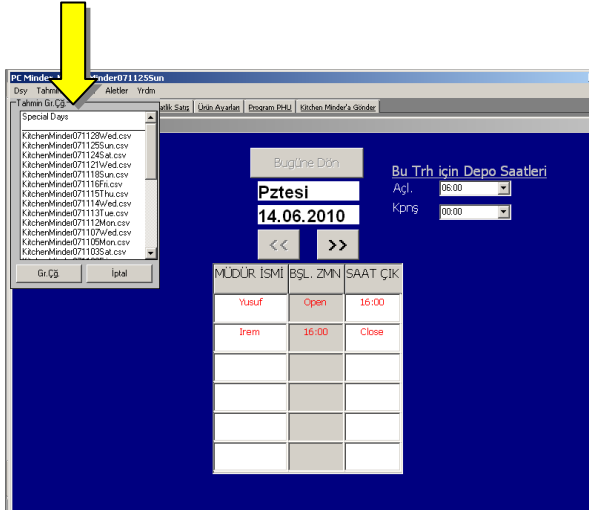
1. Adımı tamamladıktan sonra (Müdür Takvimini Oluşturma), satış ve ürün karması tahmin dosyasını yükleyin. Bunu yapmak için, aşağıdaki basit adımları takip edin (a, b, c).

A. Menüden “Tahmin”i seçin

B. “Geri Çağır” düğmesini seçin



C. Bugünün hedefi için uygun tahmin dosyasını seçin





Tahmini Hesaplama- Tahmin yaparken, önceki haftanın aynı gününden faydalanın.

ŞİMDİ SIRA SİZDE # 4!



Tahmini hazırlamak için bir gün seçerken neden önceki haftanın aynı gününden faydalanmanız gerekiyor?

3. ADIM: VERİLERİ KITCHEN MINDER™ Sistemine GÖNDERİN

Şimdi tahmini KITCHEN MINDER™'a göndermek için hazırız.



A. “KM™'ye gönder” sekmesini tıklatın.



B. “Tahmini Gönder” düğmesini seçin.



C. “Güncelleme Durum Çubuğu” üzerinde ilerlemeyi gözlemleyin.



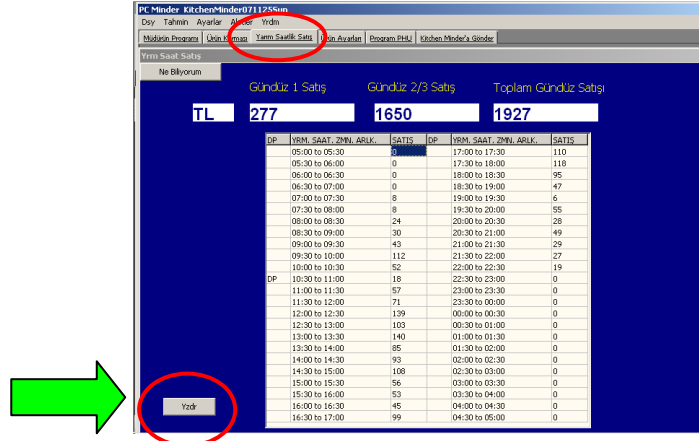
D. Tamamlandıktan sonra PC MINDER™ Programını kapatın.

NOT: Değişiklikleri PC MINDER™ Programı'na kaydetmek isteyip istemediğiniz sorulduğu zaman "Evet" cevabını vermeyi unutmayın.

PC MINDER™'daki ½ saatlik satış tahmini sayfasını yazdırabilir miyim?

EVET! Böylece chute üzerindeki seviyeleri ayarlayabileceksiniz.

OPSİYONEL: PC MINDER™ üzerindeki ½ saatlik satış tahmini sayfasını yazdırma adımları



1. “Yarım Saatlik Satış” sekmesini seçin
2. “Yazdır” düğmesini seçin



ŞİMDİ SIRA SİZDE

KITCHEN MINDER™ SİSTEMİNİ kullanarak aşağıdaki uygulamalı alıştırmaları tamamlayın.

PC MINDER™'ınızı kullanarak:

- Müdür Takvimini Oluşturun
- Satış ve ürün karışımı verisini yükleyin
- Veriyi KITCHEN MINDER™'a gönderin.

KITCHEN MINDER™ - ÜNİTEYE GENEL BAKIŞ**ŞİMDİ SIRA SİZDE # 5!**

KITCHEN MINDER™ ünitesindeki tuşları tanımlayın. Tuşun işlevini tanımlayan kutunun üzerindeki dairenin içine uygun rakamı girin.

a.

“SEÇ” TUŞU

“Enter” (Giriş) düğmesi gibi kullanılır ve ayrıca gerekli olduğu zaman “Ürün Durumu” ekranındaki bir kontrol işaretinin silinmesi için kullanılabilir.

b.

“OK” TUŞLARI

Geçerli ekranda görüntülenen öğeler arasında gezinmek için “Yukarı Ok” veya “Aşağı Ok” tuşlarını kullanın.

c.

“SATIŞ SEVİYESİ” TUŞU

Ekranda görüntülandığı gibi, %5'lik artışlarla geçerli günün satış tahminlerini azaltmak veya arttırmak için bu tuşu seçin.

g.

“FONKSİYON” TUŞLARI

Bu tuşları seçmek, geçerli ekranda görüntülenen seçeneğin etkinleştirilmesini sağlar.

d.

“ÜRÜN DURUMU” TUŞU

Zaman panosu ışıklarıyla uyuşan pişirme ve çöpe atma talimatlarını görüntülemek için bu tuşu seçin.

e.

“GÜN BÖLÜMÜ” TUŞU

Sistemi farklı bir günün bölümüne taşımak için bu tuşu seçin (DP1 = kahvaltı menüsü, DP 2/3 = normal menü).

f.

“MENÜ” TUŞU

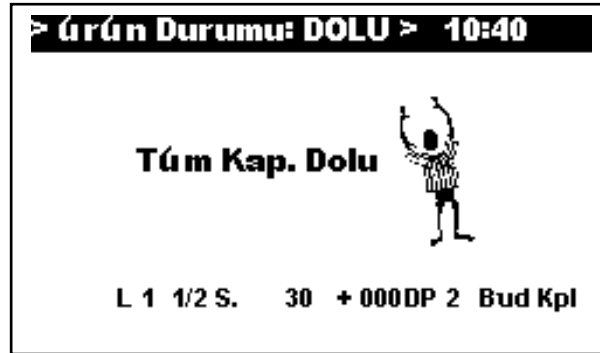
KITCHEN MINDER™'in ana menüsünü görüntülemek için bu tuşu seçin.



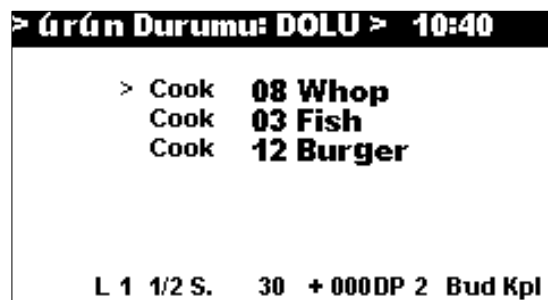
“Ürün Durumu” Ekranı ne tür bilgiler görüntüler?

Seçildiği zaman, ekranda “Ürün Durumu” tuşu görüntülenecektir:

- Ekip Üyeleri için ürünün pişirilmesi ya da atılması hakkında bilgi
- Geçerli periyot için ½ saatlik satış hedefleri
- Ürünü hazırladığınız/attığınız günün bölümü

**Ekran mesajlarının anlamları**

- “Tüm Kaplar Dolu” = daha fazla ürüne ihtiyaç yok.
- “Pişir” = ne kadar ürünün pişirileceği talimatı.
- Eğer ürün görüntülenirse, her bir çizgi bir kabı temsil eder ve bir kapta kaç ürünün pişirileceği görüntülenir.



Ekranın sol tarafındaki resme bakın. Aşağıda, uygun yerde görüntülenen bilgiyi kaydedin.

Ürün Durumu: _____
 Günün Saati: _____
 ½ Saatlik Satışlar: _____
 Gün Bölümü: _____

Onay İşareti Özelliği

- Mutfakta çalışan birden fazla Ekip Üyesi olduğu zaman, ürünün pişirmeye başlandığını diğerlerine haber vermek için “Onay İşareti” özelliği kullanılır.
- “Onay İşareti” özelliği, zorunlu değildir ve derecelendirilmez. Yoğun periyotlar esnasında, ürünün iki kez pişirilmesinden kaçınmak “en iyi yöntem”dir.



- Zaman panosu ışıkları, bu ekranla iletişim halindedir ve ürüne ihtiyaç duyulduğu zaman ya da ürünün süresi dolduğu zaman listede öğelerin görüntülenmesini sağlarlar.
- Ürün Tutma Ünitesi zaman panosu, bir eylemin gerekli olduğunu belirtiyorsa, öğeler “Pişir” ya da “Çöpe At” listesinde belirecektir.

İmleç sembolünü (>) Onay İşaretine (✓) çevirmek

Görüntülenen imleç sembolünü pişir/çöpe at mesajının yanına götürmek için:

- “Yukarı Ok” veya “Aşağı Ok” tuşlarını kullanın
- İmleç (>) pişirilecek ürünün yanına geldiği zaman, imleci (>) onay işaretine (✓) çevirmek için sol “Fonksiyon” tuşuna basın.
- Pişirilen ürün PHU'ya yerleştirilip zaman panosu düğmesine basıldıktan sonra, kontrol edilen ürün mesajı ekrandan silinecektir.

ŞİMDİ SIRA SİZDE # 6!

?

Ürün Durumu ekranına bakarak
bir ürünün pişirilme sürecinde olduğunu nasıl söylersiniz?

Gün Bölümü ayarı

	Gün bölümü 1	Gün bölümü 2	Gün bölümü 3
Uygun menü	-Kahvaltı Menüsü Öğeleri	-Normal menü öğeleri -Normal çalışma modu	-Normal menü öğeleri -Düşük satış periyotları -veya GM ya da Franchisee tarafından tanımlanan şekilde

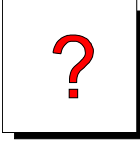
- Kahvaltı menüsü öğeleri sunmuyorsanız Gün bölümü 1'i kullanmayın.
- Gün bölümü 2 başlamadan on beş dakika önce, KITCHEN MINDER™ otomatik olarak “Öğle Yemeği için Hazır Olun!” mesajını görüntüleyecektir.
- KITCHEN MINDER™ Ekranındaki talimatları takip edin.

**HAREKETE GEÇİN...**

- Normal menü öğeleri için yeterli pişirme süresi sağlayabilmek amacıyla derhal harekete geçin.
- Gün bölümü 2'ye geçmek için, **Gün bölümü Tuşuna** basın. Ekrandaki talimatları takip edin. *(Not: Tutma süreleri silinebilir ancak kalan kahvaltı periyodu için beklemek mümkündür.)*
- Gün bölümü 3'e dönmek için her zaman manuel bir değişiklik gerektirdiğini lütfen unutmayın.

ŞİMDİ SIRA SİZDE #7

Ne zaman “Gün bölümü” tuşuna basarak gün bölümünü manuel olarak değiştirirsiniz?

ŞİMDİ SIRA SİZDE # 8

GM veya Franchisee tarafından verilen talimatlara göre durgun zamanlarda hangi gün bölümünü kullanmalısınız?

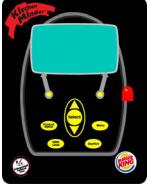
ŞİMDİ SIRA SİZDE # 9

Kahvaltı menüsünden normal menüye geçilmeden kaç dakika önce KITCHEN MINDER™ otomatik olarak “Öğle Yemeği için Hazır Olun!” mesajını görüntüleyecektir?

ŞİMDİ SIRA SİZDE # 10

Gün bölümü sıfırlandıktan sonra, KITCHEN MINDER™ Ekip Üyesi için hangi talimatları görüntüleyecektir?

Not: Restoranınız kahvaltı menüsü öğeleri satmıyorsa, açmadan önce KITCHEN MINDER™'ı Gün bölümü 2'ye ayarlamanız gerekecektir.



ŞİMDİ SIRA SİZDE

KITCHEN MINDER™ SİSTEMİNİ kullanarak **aşağıdaki uygulamalı alıştırmaları tamamlayın.**

KITCHEN MINDER™'ınızı kullanarak:

- Eğitimcinizle birlikte, “Ürün Durumu”, “Gün bölümü” ve “Satış Seviyesi” tuşlarının kullanımını uygulayın.
- PHU içerisinde pişirilen ürünlerin güncel sayısının, KM™ ekranında görüntülenen bilgiye uygun olduğundan emin olun.
- Ekip Üyelerinin zaman panosu prosedürlerini nasıl uyguladığını ve KITCHEN MINDER™ pişirme talimatlarını nasıl takip ettiğini izleyin. Gerek duyulduğu zaman geri bildirim ve koçluk sağlayın.

Satış Seviyesi ayarı

- Gün içerisinde gerek duyulduğu zaman tahmin üzerinde düzenlemeler yapmak için kullanılır.
- Yalnızca ilgili günün gerçek satışlarının seçilen tahminle karşılaştırılmasından sonra kullanılmalıdır.
- KITCHEN MINDER™'ın temel bilgilerini iyice öğrendikten sonra, RM'niz size bu konuda eğitim verecektir.


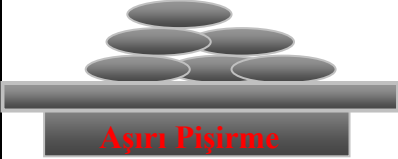



MAKIN' THE GRADE™ TABELASI

Tabelayla İlgili Temel Bilgiler

- MAKIN' THE GRADE™ Tabelası, KITCHEN MINDER™ Sisteminin **SON DERECE ÖNEMLİ** bir unsurudur!
- Bu MAKIN' THE GRADE™ Tabelası, daha iyi vardiyalar yönetmeniz için size yardımcı olabilir çünkü PHU zaman panosu ışıklarını ne kadar iyi kullandıkları ve KITCHEN MINDER™'da görüntülenen talimatları ne kadar iyi takip ettikleri konusunda Ekip Üyelerine dereceler verir.
- Sistem Ekibin davranışlarını ölçmektedir. Yanlışlar puanlarla belirtilir, bu da verilen dereceleri etkiler.

Üç Çeşit Hata ve Puan Değeri Bulunmaktadır

Hata Türü	Açıklama	Kaybedilen Puanlar
 Aşılan Bekleme Süresi	Zaman panosu yanıp sönen kırmızı ışık verdiği zaman, Ekip Üyesi ışığı sarıya ya da yeşile çevirmek veya tutma süresini “uzatmak” için iki kez hızlı biçimde ışığa basar.	6
 Aşırı Pişirme	Kitchen Minder'in istemediği ürün pişirilmiş, PHU'ya yerleştirilmiş ve zaman panosu düğmesine basılmıştır.	3
 Pişirme veya Atma Gecikmesi	Ekip Üyesi, zaman panosunu ve KITCHEN MINDER™'in pişirme ya da çöpe atma talimatlarını dikkate almamaktadır.	2





Ekip Üyelerinin PHU zaman panosu ışıklarına uygun hareket etmesi, QES™ performansı üzerinde doğrudan bir etki yapacaktır ancak yine de pek çok hata ortaya çıkabilir. Hata yapmaktan korkmayın. Hatalar öğrenmemize ve kendimizi geliştirmemize yardımcı olmaktadır! Bir Müdür olarak, sizin işiniz derecelerdeki düşüslere tepki vermektir. Mutfağa gidin, sorunun kaynağını bulun ve sorunu çözün!








ŞİMDİ SIRA SİZDE

KITCHEN MINDER™ SİSTEMİNİ kullanarak **aşağıdaki uygulamalı alıştırmaları tamamlayın.**

Bu becerilerden her birini gösterdiğinizden emin olmak için Genel Müdürünüzden aşağıdaki kontrol listesini kullanmasını isteyin.

 Bu performansı izleyin		 Şu soruları sorun
1. PC MINDER™ açılış sorumlulukları <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Programı bilgisayarda açar <input type="checkbox"/> Gün için Müdürleri görevlendirir <input type="checkbox"/> Uygun tahmini seçer <input type="checkbox"/> KITCHEN MINDER™'a veri gönderir <p><i>Yorumlar:</i></p>	Sorun →	S PC MINDER™ Programında bir vardiya için kaç müdür atanabilir?
2. PHU zaman panosuna uyulması <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> KITCHEN MINDER™'da görüntülenen pişirme/çöpe atma talimatlarını takip eder <input type="checkbox"/> Boşaldıkları zaman kapları kaldırır <input type="checkbox"/> Ekip Üyesine KITCHEN MINDER™ talimatlarını okuma eğitiminin nasıl verileceğini gösterir <input type="checkbox"/> Ekip Üyesinin PHU zaman panosu ışık prosedürlerine düzgün şekilde uymasını sağlar <input type="checkbox"/> Ekibe KITCHEN MINDER™ sistemi ve MAKIN' THE GRADE™ tabelası konusunda eğitim vermek için bir planı vardır <p><i>Yorumlar:</i></p>	Sorun →	S Derecenizi en çok hangi davranış/hata etkiler? S Ekip Üyelerinin KITCHEN MINDER™ talimatlarını takip ettiğinden emin olmanın en iyi yolu nedir?
3. KITCHEN MINDER™ “Ürün Durumu” ekran kontrolleri <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Geçerli saat <input type="checkbox"/> Tahmin doğruluğu <input type="checkbox"/> Satış Seviyesi Ayarlama doğruluğu <input type="checkbox"/> Gün bölümü ayarlama doğruluğu <p><i>Yorumlar:</i></p>	Sorun →	S Satış trendlerinin nasıl belirleneceğini ve satış verilerine dayalı doğru satış ayarlamalarının nasıl yapılacağını öğrenmek için Restoran Müdürü'yle birlikte bir tarih planladınız mı?

 Bu performansı izleyin		 Şu soruları sorun
1. PC MINDER™ açılış sorumlulukları <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Programı bilgisayarda açar <input type="checkbox"/> Gün için Müdürleri görevlendirir <input type="checkbox"/> Uygun tahmini seçer <input type="checkbox"/> KITCHEN MINDER™'a veri gönderir <p><i>Yorumlar:</i></p>	Sorun 	<p>S PC MINDER™ Programında bir vardiya için kaç müdür atanabilir?</p>
2. PHU zaman panosuna uyulması <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> KITCHEN MINDER™ ünitesinde görüntülenene pişirme/çöpe atma talimatlarını takip eder <input type="checkbox"/> Boşaldıkları zaman kapları dışarı alır <input type="checkbox"/> Ekip Üyesine KITCHEN MINDER™ talimatlarını okuma eğitiminin nasıl verileceğini gösterir <input type="checkbox"/> PHU zaman panosu ışıklarıyla pozitif Ekip Üyesi davranışlarını teşvik eder <input type="checkbox"/> Ekibe KITCHEN MINDER™ sistemi ve MAKIN' THE GRADE™ tabelası konusunda eğitim vermek için bir planı vardır <p><i>Yorumlar:</i></p>	Sorun 	<p>S Derecenizi en çok hangi davranış/hata etkiler?</p> <p>S Ekip Üyelerinin KITCHEN MINDER™ talimatlarını takip ettiğinden emin olmanın en iyi yolu nedir?</p>
3. KITCHEN MINDER™ “Ürün Durumu” ekran kontrolleri <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Geçerli saat <input type="checkbox"/> Tahmin doğruluğu <input type="checkbox"/> Satış Seviyesi Ayarlama doğruluğu <input type="checkbox"/> Gün bölümü ayarlama doğruluğu <p><i>Yorumlar:</i></p>	Sorun 	<p>S Satış trendlerinin nasıl belirleneceğini ve satış verilerine dayalı doğru satış ayarlamalarının nasıl yapılacağını öğrenmek için Restoran Müdürü'yle birlikte bir tarih planladınız mı?</p>

Ekler

KITCHEN MINDER™ TestRight Kılavuzu

Cevap Anahtarı



Kitchen Minder™

RightTRACK
Training

1

Işıkların renklerine göre hangi ürünün süresi dolmak üzeredir?



Sabit Kırmızı



Yanıp Sönen Yeşil



Yanıp Sönen Kırmızı



Işıklar Kapalı

B

2

Işıkların renklerine göre süresi dolmuş, atılması ve atık olarak kaydedilmesi gereken ürün hangisidir?



Sabit Kırmızı



Yanıp Sönen Yeşil



Yanıp Sönen Kırmızı



Işıklar Kapalı

C

3

Işıkların renklerine göre şu anda ek ürün gerektirmeyen hangisidir?



Sabit Kırmızı



Yanıp Sönen Yeşil



Sabit Sarı



Işıklar Kapalı

D

4

Işıkların renklerine göre hangi ürünü daha önce kullanırsınız?



Sabit Kırmızı



Sabit Yeşil



Sabit Sarı



Işıklar Kapalı

B

5

Işıkların renklerine göre şu anda ek ürün gerektiren hangisidir, miktarlar için bkz. Kitchen Minder™?



Yanıp Sönen Kırmızı



Işıklar Kapalı



Sabit Kırmızı



Yanıp Sönen Sarı

C

BURGER KING CORPORATION'A AIT GİZLİ BİLGİ.ön

(son)

™ ve © 2006 Burger King Brands, Inc. (Yalnızca ABD). ™ ve © 2006 Burger King Corporation (ABD dışı). Tüm hakları saklıdır.

AK-KM-E 03/06

Cevap Anahtarı



Kitchen Minder™ devamı



6

Kitchen Minder™ kaç tane Burger eti gerektiğini belirtiyor?

>Ürün Durumu: PIŞIRME >13:30	
At	Balık
✓	12 Burger
>	Pişirme 03 TCrisp
✓ Seviye 380+000 DP2 Bud Kapalı	

- A. 3 et B. 6 et C. 9 et D. 12 et

D

7

Kitchen Minder™ balık için ne yapılması gerektiğini belirtiyor?

>Ürün Durumu: PIŞIRME >01:33 PM	
At	Balık
>	Pişirme 03 TCrisp
✓ Seviye 380+000 DP2 Bud Kapalı	

- A. Daha fazla pişirin B. Atın C. Kontrol edin D. Hiçbiri

B

8

Kitchen Minder™ ekranında "TÜM KAPLAR DOLU" yazısı görüntüleniyor. Bu başka bir şey yapılmasına gerek olmadığını belirtir.

- A. Doğru B. Yanlış

A

9

Mutfakta görüntülenen Kalite Derecesi Ekip Üyesinin son kaç dakikalık performansını yansıtır?

- A. 15 Dakika B. 30 Dakika C. 45 Dakika D. 60 Dakika

B

10

Gün içinde derecenizi yükseltmek için:

- A. Kitchen Minder™ Aksiyon Gereksinimlerini gerçekleştirin
B. PHU'da uygun Kalite Kontrol Zaman düğmesine basın
C. Hepsi
D. Hiçbiri

C

BURGER KING CORPORATION'A AIT GİZLİ BİLGİ.

™ ve © 2006 Burger King Brands, Inc. (Yalnızca ABD). ™ ve © 2006 Burger King Corporation (ABD dışı). Tüm hakları saklıdır.

AK-KM-E 03/06

Cevap Anahtarı

- 1) a. MAKIN' THE GRADE™ Tabelası
b. PC MINDER™ Ekranı
c. KITCHEN MINDER™
d. PHU zaman panoları
e. QES™ Ekranı
- 2) Gereksiz atık, fazla ürün, "F" derecesi vb.
- 3) Ürün karması ve satış tahmini, elektronik bir PLS işlevi görür.
- 4) Sorumluluğu güvence altına almak ve QES™ Sistemi dahilinde performansları takip etmek için, sistem bunu zorunlu kılar.
- 5) a. 2
b. 1
c. 4
d. 3
e. 5
f. 6
g. 7
- 6) Yanında bir onay işareti bulunur.
- 7) Gün bölümü 2 ile 3 arasında geçiş yapılırken
- 8) Gün bölümü 3
- 9) 15 dakika
- 10) Yeni gün bölümü için uygun pişirme talimatları