

KITCHEN MINDER™ 중급 레벨 해답

중급 레벨 **KITCHEN MINDER™ 교육에 참여하신 여러분을 환영합니다**

중급 레벨 교육은 KITCHEN MINDER™를 이용한 수석 부점장 및 매장 점장의 역할 수행에 대한 설명으로 구성되어 있습니다.

여러분은 이 과정을 통해 시스템에 기본으로 포함된 다음 두 가지 종류의 소프트웨어를 중심으로 KITCHEN MINDER™ 시스템에 대해 더 많은 것을 배우게 될 것입니다.

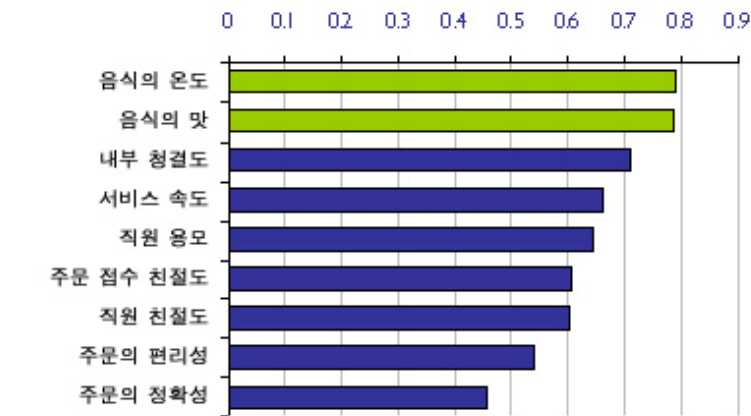
- 1) PC MINDER™
- 2) QUALITY EVALUATION SYSTEM™(QES™)

상급자와 함께 이 워크북을 공부하는 경우, 상급자의 지시에 따름과 동시에 아래의 리소스를 활용하십시오.

- KITCHEN MINDER™ 장비 핵심 가이드
- 완전하게 기능하는 KITCHEN MINDER™ 시스템

자체 교육을 실시하는 경우에는 수석 부점장 및 매장 점장과 함께 세션을 진행할 수 있도록 MUM 용 지침서인 중급 레벨 **Leader's Guide** 를 준비하시기 바랍니다. MUM 이 교육에 참여할 수 없는 경우에도 **Leader's Guide** 를 읽고 이 워크북에 설명된 실습을 진행함으로써 학습을 진행할 수 있습니다.

왜 KITCHEN MINDER™를 사용해야 하는가?



요인 분석을 위한 로지스틱 회귀분석
n=305,847, 86.0% 정확도 분류 (2005년 4월 1일 - 6월 30일)
각 측정치별 차트 항목은 β 분석을 통해 도출된 가중치를 의미합니다.

위의 차트에는 고객의 경험을 기준으로 전체적인 방문 만족도에 중요한 영향을 미치는 여러 가지 요소가 표시되어 있습니다.

고객의 경험에 가장 중요한 영향을 미치는 요소(들)는 무엇입니까?

음식의 온도와 맛

KITCHEN MINDER™ 시스템으로 어떻게 식품의 온도와 맛을 개선할 수 있습니까?

하루 종일 식품 품질 개선 기회에 대한 인지도를 유지할 수 있는 도구를 관리자에게 제공

일관성을 유지함으로써 음식의 온도와 맛을 개선

KITCHEN MINDER™ 중급 레벨 해답

KITCHEN MINDER™ 시스템의 장점

KITCHEN MINDER™는...  **✓ 간편합니다**

PLS:	KITCHEN MINDER:
✓ 팀이 시계와 종이 차트를 이용해 조리 요구량을 결정.	✓ PHU 타이머 바 및 KITCHEN MINDER 화면을 통해 팀의 프로세스를 단순화.
✓ 조리 차트가 잘못 놓여지거나 손상되거나 다른 통신 도구 사이에 감춰지는 경우가 종종 발생.	✓ KITCHEN MINDER는 조리 구역에 설치되며 정확한 정보를 바탕으로 매일 업데이트됨.
✓ 배치 쿠킹의 실행에 일관성이 없는 관계로 폐기량이 많아지고 SOS가 부실.	✓ 팀원이 화면의 지침에 따라 움직이며, 배치 쿠킹이 자동화됨.

KITCHEN MINDER™는...  **✓ 유동적입니다**

PLS:	KITCHEN MINDER:
✓ Kitchen Production 차트가 업데이트되지 않는 경우가 종종 발생.	✓ KITCHEN MINDER는 전날의 매출액/제품 믹스 파일에 기초하여 매일 아침 업데이트됨.
✓ PLS의 경우, 일일 매출 패턴의 예상치 못한 변동에 대한 신속 대응이 불가능.	✓ 매출액의 예상치 못한 변동에 버튼을 한 번 누르는 것만으로 즉시 대처 가능!
✓ BOH(Back-Of-House) 컴퓨터가 없는 매장의 경우, PLS를 운영하기가 쉽지 않음.	✓ BOH 컴퓨터가 있든 없든, 모든 POS 시스템을 위한 솔루션을 제공.

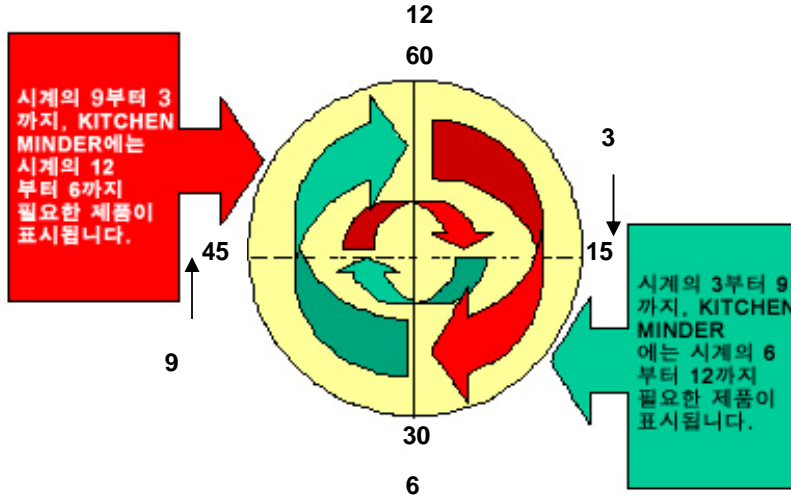
KITCHEN MINDER™는...  **✓ 측정 가능합니다**

PLS:	KITCHEN MINDER:
✓ 직접 관찰을 통해서만 직원이 타이머 바 절차를 이해하고 있고 실행하고 있는지에 대한 판단이 가능.	✓ 품질 관련 성과가 매장 내부적으로 그리고 온라인을 통해 관리 팀에게 전달됨: ✓ 월별, 주별, 일별, 시프트별, 제품별 등.
✓ 감시가 없을 경우, 팀원들이 타이머 바를 종종 무시하거나 잘못 사용.	✓ MAKIN' THE GRADE™ 표시기가 팀원 및 관리자에게 즉각적이고 일관된 모니터링 및 피드백을 제공.
✓ 식품 품질의 개선을 위한 기회가 고객을 통해 발견되는 수가 많음(너무 늦음!).	✓ 고객이 알아 차리기 전에 QUALITY EVALUATION SYSTEM™ 데이터를 제품 품질 개선을 위해 이용 가능.

KITCHEN MINDER™ 중급 레벨 해답

배치 쿠킹

배치 쿠킹이란 어느 때를 막론하고 30 분 시간대가 실제로 시작되기 **15** 분 전에 필요한 제품이 항상 요청되는 조리 방식을 의미합니다.



만일 지금이
오후 2 시
20 분이라면
어느 시간대에
필요한 제품이
KITCHEN
MINDER™에
표시될까요?

적절한 배치 쿠킹을 통해 개선될 수 있는 두 가지 요소는 무엇입니까?

1. 서비스 속도
2. 폐기량 관리

PC MINDER™ 화면

PC Minder KitchenMinder091103Tue

파일 메뉴 설정 도구 도움말(V)

원나과 설정 제품 리스트 30분 배출액 제품 설정 라벨 프로그램명 Kitchen Minder로 검색

30분 배출액

나 무엇이 아십니까

데이 파트 1 매출액 데이 파트 2/3 횟 데이 파트 총 매출

WON 636000 2657000 3293000

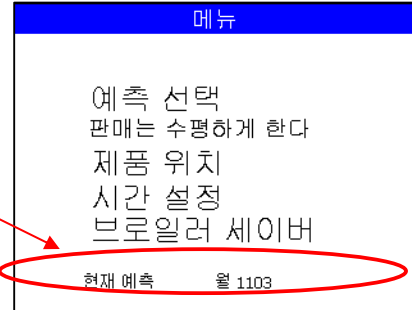
DP	30분 시간 간격	매출액	DP	30분 시간 간격	매출액
	05:00 AM to 05:30 AM	0		05:00 PM to 05:30 PM	60000
	05:30 AM to 06:00 AM	0		05:30 PM to 06:00 PM	127000
	06:00 AM to 06:30 AM	29000		06:00 PM to 06:30 PM	157000
	06:30 AM to 07:00 AM	21000		06:30 PM to 07:00 PM	80000
	07:00 AM to 07:30 AM	53000		07:00 PM to 07:30 PM	128000
	07:30 AM to 08:00 AM	70000		07:30 PM to 08:00 PM	112000
	08:00 AM to 08:30 AM	84000		08:00 PM to 08:30 PM	75000
	08:30 AM to 09:00 AM	87000		08:30 PM to 09:00 PM	57000
	09:00 AM to 09:30 AM	76000		09:00 PM to 09:30 PM	35000
	09:30 AM to 10:00 AM	114000		09:30 PM to 10:00 PM	41000
	10:00 AM to 10:30 AM	102000		10:00 PM to 10:30 PM	54000
	10:30 AM to 11:00 AM	82000		10:30 PM to 11:00 PM	43000
	11:00 AM to 11:30 AM	128000		11:00 PM to 11:30 PM	22000
	11:30 AM to 12:00 PM	122000		11:30 PM to 12:00 AM	40000
	12:00 PM to 12:30 PM	219000		12:00 AM to 12:30 AM	0
	12:30 PM to 01:00 PM	233000		12:30 AM to 01:00 AM	0
	01:00 PM to 01:30 PM	197000		01:00 AM to 01:30 AM	0
	01:30 PM to 02:00 PM	179000		01:30 AM to 02:00 AM	0
	02:00 PM to 02:30 PM	156000		02:00 AM to 02:30 AM	0
	02:30 PM to 03:00 PM	85000		02:30 AM to 03:00 AM	0
	03:00 PM to 03:30 PM	75000		03:00 AM to 03:30 AM	0
	03:30 PM to 04:00 PM	53000		03:30 AM to 04:00 AM	0
	04:00 PM to 04:30 PM	57000		04:00 AM to 04:30 AM	0
	04:30 PM to 05:00 PM	40000		04:30 AM to 05:00 AM	0

인쇄

일일 예측 확인

KITCHEN MINDER™를 통해 현재 사용 중인 예측 및 30 분 매출액 목표 보기

1. "Menu" 키를 선택합니다.
2. 현재 사용 중인 예측이 표시됩니다.
3. "화살표" 키를 이용해 "매출액 레벨 조정"을 강조 표시합니다.
4. "Select" 키를 누릅니다.
5. 30 분 매출액 레벨이 표시됩니다.
6. 오른쪽 "기능" 키를 이용해 나머지 30 분 시간대 부분을 화면에 띄웁니다.
7. 당일 총 매출 목표액은 화면 하단의 DP1 과 DP2 수치를 합산하여 구할 수 있습니다.
8. "Product Status" 키를 눌러 프로그램을 종료합니다.



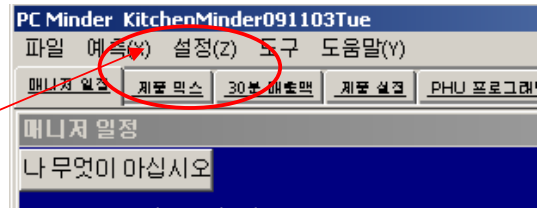
< 30분 매출액 >

시간	30분 매출액	시간	30분 매출액
05:00 AM 0000	<	09:00 AM 0154	
05:30 AM 0000		09:30 AM 0114	
06:00 AM 0000		10:00 AM 0205	
06:30 AM 0009	DP	10:30 AM 0127	
07:00 AM 0023		11:00 AM 0112	
07:30 AM 0069		11:30 AM 0159	
08:00 AM 0073		12:00 PM 0174	
08:30 AM 0073		12:30 PM 0210	
		00720	002739

다음

PC MINDER™를 통해 현재 사용 중인 예측 및 30 분 매출액 목표 보기

1. PC MINDER™를 엽니다.
2. 현재 사용 중인 예측이 표시됩니다.
3. "30 분 매출액" 탭을 선택합니다.
4. 30 분 매출액 레벨이 표시됩니다.
5. "인쇄" 버튼을 선택하여 Command Station 용 자료를 인쇄합니다.
6. 매출액은 KITCHEN MINDER™에서 "매출액 레벨" 기능을 이용해 편집해야 합니다.



PC Minder KitchenMinder091103Tue

파일 예측(Y) 설정(Z) 도구 도움말(Y)

매니저 설정 | 제품 믹스 | 30분 매출액 | 제품 설정 | PHU 프로그램

매니저 설정

나 무엇이 아십니까

30분 매출액

나 무엇이 아십니까

데이 파트 1 매출액 | 데이 파트 2 매출액 | 데이 파트 3 매출액

WON 636000 2657000 3293000

시간	30분 매출액	시간	30분 매출액	시간	30분 매출액
05:00 AM to 05:30 AM	0000	05:00 PM to 05:30 PM	6000		
05:30 AM to 06:00 AM	0000	05:30 PM to 06:00 PM	12000		
06:00 AM to 06:30 AM	2000	06:00 PM to 06:30 PM	15000		
06:30 AM to 07:00 AM	21000	06:30 PM to 07:00 PM	8000		
07:00 AM to 07:30 AM	53000	07:00 PM to 07:30 PM	12000		
07:30 AM to 08:00 AM	70000	07:30 PM to 08:00 PM	11000		
08:00 AM to 08:30 AM	90000	08:00 PM to 08:30 PM	70000		
08:30 AM to 09:00 AM	87000	08:30 PM to 09:00 PM	57000		
09:00 AM to 09:30 AM	76000	09:00 PM to 09:30 PM	35000		
09:30 AM to 10:00 AM	114000	09:30 PM to 10:00 PM	41000		
10:00 AM to 10:30 AM	122000	10:00 PM to 10:30 PM	54000		
10:30 AM to 11:00 AM	82000	10:30 PM to 11:00 PM	43000		
11:00 AM to 11:30 AM	120000	11:00 PM to 11:30 PM	22000		
11:30 AM to 12:00 PM	122000	11:30 PM to 12:00 AM	40000		
12:00 PM to 12:30 PM	219000	12:00 AM to 12:30 AM	0		
12:30 PM to 01:00 PM	203000	12:30 AM to 01:00 AM	0		
01:00 PM to 01:30 PM	197000	01:00 AM to 01:30 AM	0		
01:30 PM to 02:00 PM	179000	01:30 AM to 02:00 AM	0		
02:00 PM to 02:30 PM	156000	02:00 AM to 02:30 AM	0		
02:30 PM to 03:00 PM	85000	02:30 AM to 03:00 AM	0		
03:00 PM to 03:30 PM	70000	03:00 AM to 03:30 AM	0		
03:30 PM to 04:00 PM	53000	03:30 AM to 04:00 AM	0		
04:00 PM to 04:30 PM	57000	04:00 AM to 04:30 AM	0		
04:30 PM to 05:00 PM	40000	04:30 AM to 05:00 AM	0		

인쇄

KITCHEN MINDER™ *중급 레벨* *해답*

매출액 레벨 조정

매 식사 시간이 종료된 후 실제 매출액과 KITCHEN MINDER™의 예상 매출액을 비교하는 간단한 확인 작업이 실시되어야 합니다. 차이가 **5%**를 넘는 경우 KITCHEN MINDER™ 매출액 레벨을 조정해 주어야 합니다.

KITCHEN MINDER™를 이용한 매출액 목표 조정

1. "제품 상태" 화면이 표시된 상태에서 "Sales Level" 키를 선택합니다.
2. "위/아래 화살표" 키를 이용해 매출액을 5% 단위로 변경합니다. 30 분 매출액이 따라 바뀌는 것을 알 수 있습니다.
3. "Select" 키를 눌러 변경 사항을 저장합니다.

>Product Status: COOK >01:25 PM

✓	08 Whop
> Cook	03 Fish
Cook	12 Burger

✓ L 3 1/2 hr\$ 143 **+000** DP2 Bud Off

버스가 도착한 경우, 매출액 레벨 예측을 KITCHEN MINDER™를 통해 조정해 주어야
합니까?

아니오!

최근 두 시간 동안 매출 동향이 10%의 속도로 상승하고 있는 추세일 경우, KITCHEN MINDER™를 통해 매출액 레벨을 조정해 주어야 합니까?

예!

"특별한 날(Special Day)"의 예측

특별한 날은 90 일 이상 계속되어서는 안 됩니다. 그 이유는 메뉴 품목과 제품 믹스가 너무 자주 바뀌기 때문입니다.

"특별한 날(Special Day)"의 예측 저장

PC Minder K&H-Minder0911031001

파일 편집(O) 설정(S) 도구 도움말(H)

메뉴 품목: 09 11 19

오늘로 돌아가기

이 날의 영업시간

목요일 19.11.2009 오픈: 05:00am 종료: 02:00am

<< >>

메니저 이름	시작 시간	종료 시간
Hlex	Open	4:00pm
Marcus	4:00pm	Close

PC Minder K&H-Minder0911031001

파일 편집(O) 설정(S) 도구 도움말(H)

메뉴 품목: 09 11 19

오늘로 돌아가기

이 날의 영업시간

목요일 19.11.2009 오픈: 05:00am 종료: 02:00am

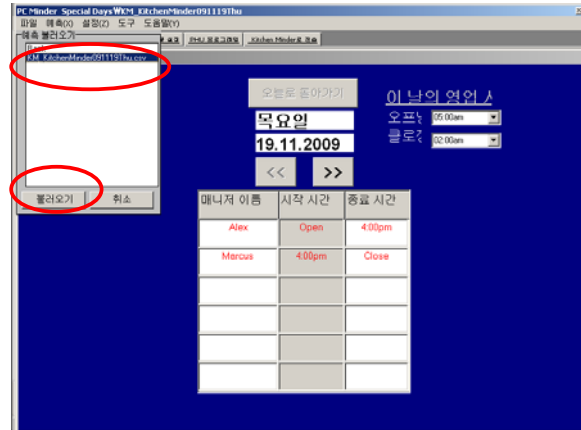
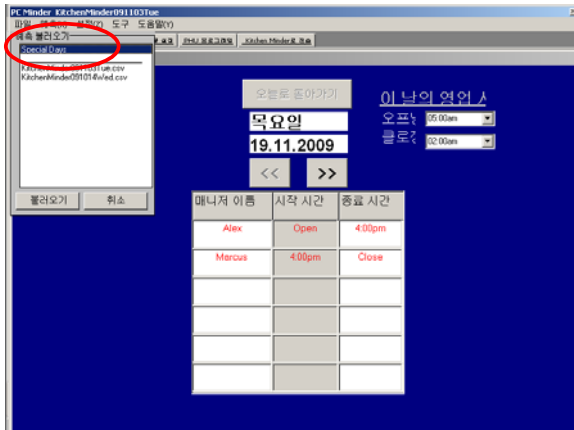
<< >>

메니저 이름	시작 시간	종료 시간
Alex	Open	4:00pm
Marcus	4:00pm	Close

1. 저장하고자 하는 예측이 PC MINDER™에 로드되었는지 확인합니다. "메뉴" 표시줄에서 "예측"을 선택한 후 "다른 이름으로 저장"을 선택합니다.
2. 파일 저장을 위해 선택된 이름과 날짜를 입력한 후 "저장" 버튼을 선택합니다. "특별한 날"의 예측을 저장할 준비를 마친 후 "예"를 선택합니다.

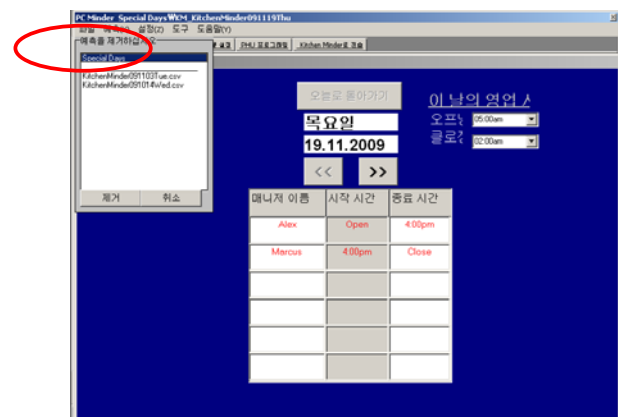
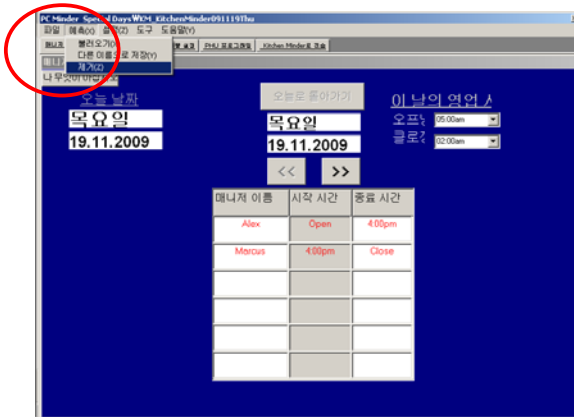
KITCHEN MINDER™ 중급 레벨 해답

"특별한 날(Special Day)"의 예측 불러오기

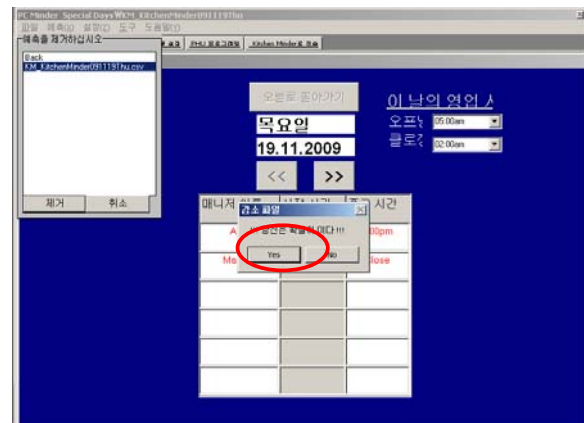
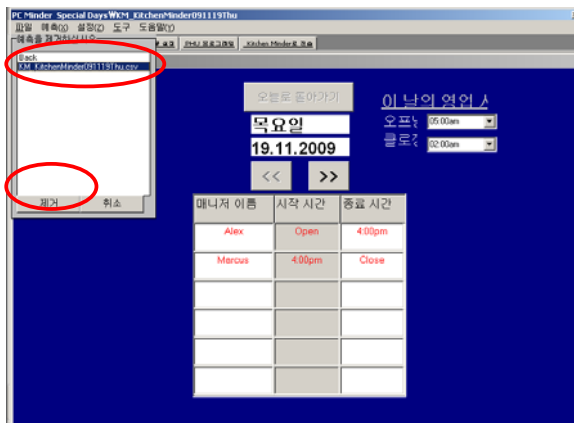


1. "메뉴" 표시줄에서 "예측"을 선택하고, "특별한 날"을 선택하고, "불러오기"를 클릭하고, 특별한 날을 선택한 후, "불러오기"를 선택합니다.
2. 비밀번호를 묻는 화면이 표시되면 **admin** 을 입력합니다. 선택된 "특별한 날"의 예측을 선택하고 "불러오기"를 클릭합니다.

"특별한 날(Special Day)"의 예측 삭제



1. "예측"을 선택하고 "삭제"를 선택합니다.
2. "특별한 날"을 두 번 클릭합니다.



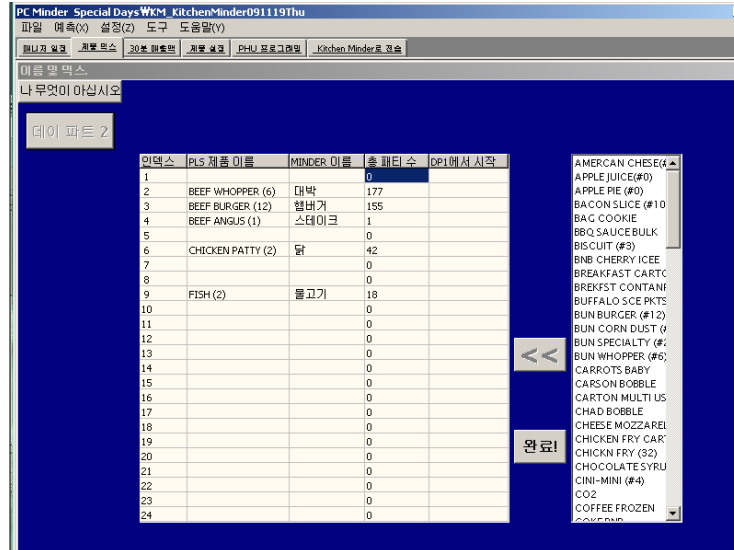
3. 삭제하고자 하는 예측을 강조 표시한 후 "삭제"를 선택합니다.
4. "예"를 선택하면 예측이 삭제됩니다.

PC MINDER™의 "무시할 파일(Ignore File)" 이용

"무시할 파일(Ignore File)"의 용도는 무엇입니까?

PHU 팬에 들어 있지 않거나 선택 사항인 **FLEXI-TIMER™**에 의해 추적되지 않는 제품을 **PC MINDER™** 프로그램이 숨기기 위한 용도로 사용됩니다.

"무시할 파일(Ignore File)"의 내용 보기/편집



"무시할 파일(Ignore File)"의 내용 보기 절차:

- 1) 제품 믹스 탭을 클릭합니다.
- 2) "Day Part" 버튼을 클릭하여 적절한 데이 파트를 선택합니다. 데이 파트 1을 선택하여 아침 메뉴 시간의 "무시할 파일"을 선택하거나 데이 파트 2를 선택하여 일반 메뉴 시간대의 "무시할 파일"을 선택합니다.
- 3) "메뉴" 표시줄에서 "도구"를 선택합니다.
- 4) "무시할 파일 편집"을 선택합니다.
- 5) 편집을 마친 후 "완료"를 선택합니다.
- 6) 다른 데이 파트를 보려면 2-5 단계를 반복합니다.

"무시할 파일(Ignore File)" 편집 절차:

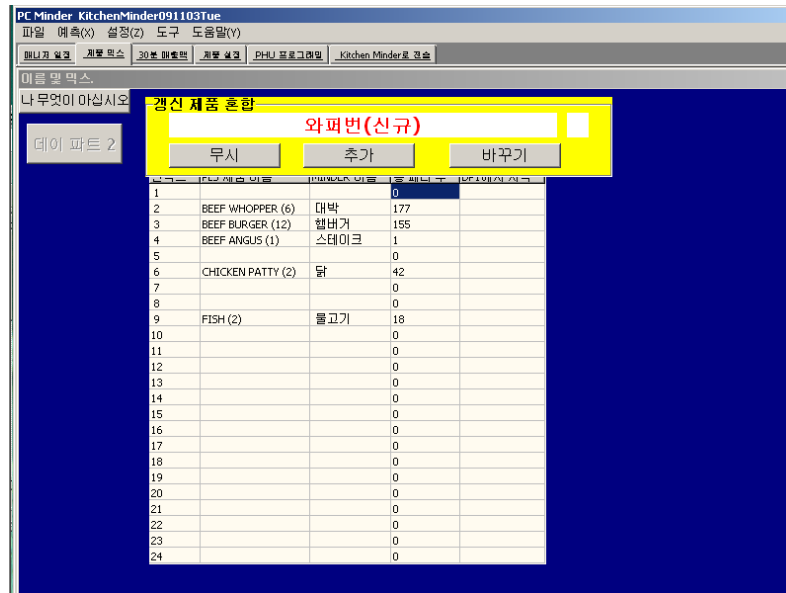
- 1) "무시할 파일" 내용 보기를 위한 1-4단계를 반복합니다.
- 2) "무시할 파일"로부터 삭제하고자 하는 항목을 강조 표시합니다.
- 3) "<<" 기호가 있는 난을 클릭하여 제품을 "무시할 파일"로부터 제품 믹스 탭의 데이터 섹션으로 옮깁니다.
- 4) 필요에 따라 "MINDER 이름" 열을 조정합니다.
- 5) 제품 설정 탭의 제품 설정을 편집합니다 (EEG, 4 – F페이지).
- 6) 제품을 적절한 PHU 위치 및 데이 파트에 할당합니다(EEG 4 – G페이지).

KITCHEN MINDER™ 중급 레벨 해답

새 "무시할 파일(Ignore File)"의 생성

어떠한 경우에 새 무시할 파일을 만들어야 하나요?

무언가 실수가 있었던 것 같을 때 모든 것을 새로 시작하기 위해 사용됩니다.



현재의 "무시할 파일(Ignore File)" 삭제 절차:

IT 연락 담당자 또는 ICC 기술 지원 인력으로부터 지침이 전달된 경우에만 이 절차를 수행하십시오.

- 1) 제품 믹스 탭의 "메뉴" 표시줄에서 "도구"를 선택합니다.
- 2) "무시할 파일 삭제"를 선택합니다.
- 3) "예"를 선택하여 팝업 창을 승인합니다.

새 무시할 파일 생성 절차:

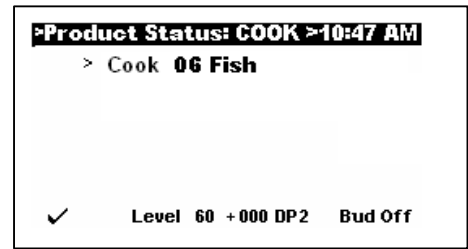
- 1) 새 예측 파일을 로드합니다.
- 2) PHU에 보관되어 있거나 선택 사항인 FLEXI-TIMER™에 의해 추적되는 새 품목에 대해 "추가"를 선택합니다.
- 3) PHU에 보관되어 있지 않거나 선택 사항인 FLEXI-TIMER™에 의해 추적되지 않는 품목 중 빨간색으로 표시된 모든 품목에 대해 "무시"를 선택합니다. 이러한 제품은 새 "무시할 파일"에 배치됩니다.

KITCHEN MINDER™의 성능 극대화

"팬당 최대 개수" 설정의 조정

"팬당 최대 개수" 설정을 줄여야 하는 이유는 무엇입니까?

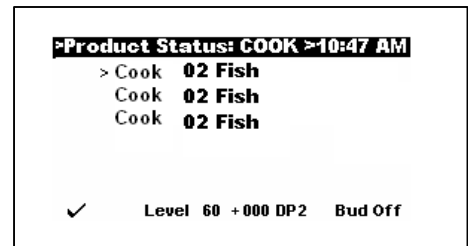
추가 제품을 조리하라는 지침이 표시되기도 전에
제품이 다 떨어지는 상황을 방지하기 위해



팬당 파티 수를 조정할 때 기억해야 할 세 가지 사항은
무엇입니까?

1. 검토: 사용 가능한 팬의 수
2. 모니터링: 팀원의 타이머 표시줄 사용
3. 태도: 인내심을 가짐

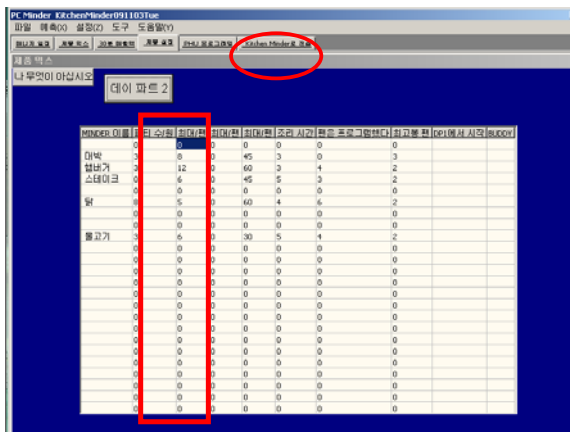
"MAX/PAN" 설정



"MAX/PAN"

설정

팬당 최대 개수 조정



1. 제품 설정 탭을 클릭합니다.
2. 변경할 제품의 "Max/Pan" 열에 커서를 올려 놓습니다.
3. Max/Pan 수치를 입력합니다.
4. "Enter" 버튼을 클릭하여 셀에서 벗어나입니다.
5. 변경 사항을 KITCHEN MINDER™로 전송합니다.
6. 변경 사항을 저장하고 PC MINDER™를 종료합니다.

"팬당 최소 개수" 설정의 조정

제품의 "팬당 최소 개수"를 설정하는 이유는 무엇입니까?

여러 개가 함께 판매되는 제품을 KITCHEN MINDER™가 한 개씩 요청하는 상황을 방지하기
위해

여러 개가 함께 판매되지 않는 모든 제품에 대해서는 어떠한 설정을 사용해야 하며 그 이유는
무엇입니까? **0 - KITCHEN MINDER™는 "MIN/PAN" 열에 설정된 숫자보다 적은 양이**

필요할 경우 제품을 조리하라는 요청을 하지 않습니다.

KITCHEN MINDER™ *중급 레벨* *해답*

팬당 최소 개수 설정

	MINDER (개)	팬당 (개)	최대 (개)	최소 (개)	조리 시간	특수 조리 방법	최고 온도	최저 온도
대박	34	8	0	45	3	0	3	
합계	30	12	0	60	3	4	2	
스테이크	0	6	0	45	5	3	2	
닭	8	5	0	60	4	5	2	
물고기	3	6	0	30	5	4	2	

값 입력 절차:

- 1) 제품 설정 탭을 클릭합니다.
- 2) "Day Part" 버튼을 선택합니다.
- 3) MINI PAN 열에 최소 포션 크기를 입력합니다.
- 4) 데이터를 KITCHEN MINDER™로 전송합니다.

"필요한 최대 팬 수" 기능의 활용

"프로그래밍된 팬 수" 열을 "최대 팬" 열과 비교해 보아야 합니다.

	MINDER (개)	팬당 (개)	최대 (개)	최소 (개)	조리 시간	특수 조리 방법	최고 온도	최저 온도
대박	34	8	0	45	3	0	3	
합계	30	12	0	60	3	4	2	
스테이크	0	6	0	45	5	3	2	
닭	8	5	0	60	4	5	2	
물고기	3	6	0	30	5	4	2	

특정 제품에 대해 충분한 수의 팬이 프로그래밍되지 않았다는 것을 나타내는 지표로는 어떠한 것들이 있습니까?

- 1) 제품이 금방 소진되고 빈번한 조리가 요구되는 경우
- 2) 바쁜 시간대에 팀원들이 특정 제품이 조리되기를 종종 기다려야 하는 경우
- 3) 느린 서비스 속도

QUALITY EVALUATION SYSTEM™(QES™)

아래에 제시된 정의와 감점 포인트를 참조하여 차트를 완성하십시오.

설명	에러 유형	감점
타이머 표시줄 화면이 빨간색으로 깜박이자 팀원이 홀딩 타임을 "연장"하기 위해 등을 두 번 빠르게 눌러 등을 노란색이나 녹색으로 바꿈		6
타이머 표시줄의 제품 중 빨간 불이 켜져 있는 품목이 없고, KITCHEN MINDER™가 팀원에게 제품의 조리를 지시하지 않고 있음. 제품이 PHU에 들어 있는 상태에서 타이머 표시줄 버튼을 눌러 등을 녹색으로 바꿈		3
타이머 표시줄에 빨간 불이 켜져 있거나 깜박이는 가운데 KITCHEN MINDER™로부터 팀원에게 제품을 조리 또는 폐기하라는 지침이 전달됨. 팀원이 상당 시간이 지나도록 타이머 표시줄 버튼을 눌러 지침에 대응하지 않음		2

그레이드가 결정되는 방식 파악

➤ 각 에러는 **30** 분 단위로 추적됩니다.

➤ 표시된 그레이드는 실시간- **30** 분

에러 점수 값

1. **홀딩 타임** - 6

2. **과다 조리** - 3

3. **조리 지연** - 2

100점

97-100=A+ 93-96=A

90-92=A- 87-89=B+

83-86=B 80-82=B-

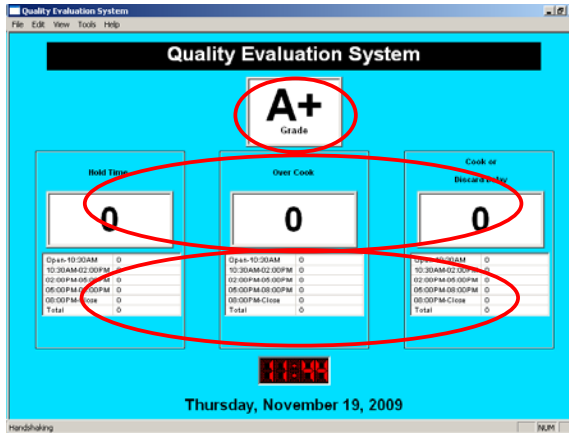
등...

점수가 B+로 떨어졌다는 것을 알게 된 경우 어떻게 해야 할까요? **팀원들의 PHU 타이머 표시줄 점등 운영 상태를 추적하여 그레이드를 올리기 위해 할 수 있는 일이 무엇인지를 판단합니다. 보관 중인 제품의 품질을 시각적으로 검사합니다.**

KITCHEN MINDER™ 중급 레벨 해답

QES™ 소프트웨어의 사용

QES™ 화면과 그에 맞는 설명을 선으로 연결하십시오.



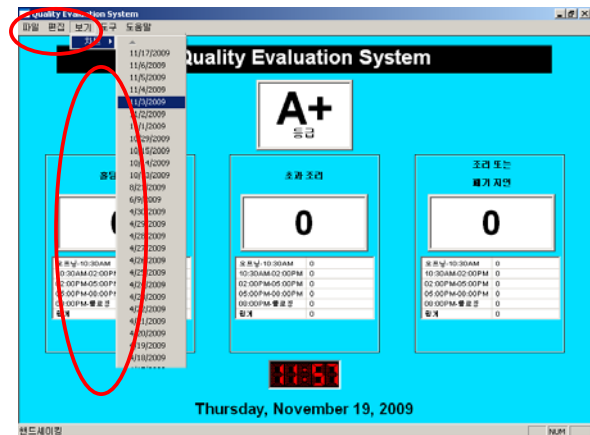
최근 30 분간의
그레이드

데이 파트별
총 에러

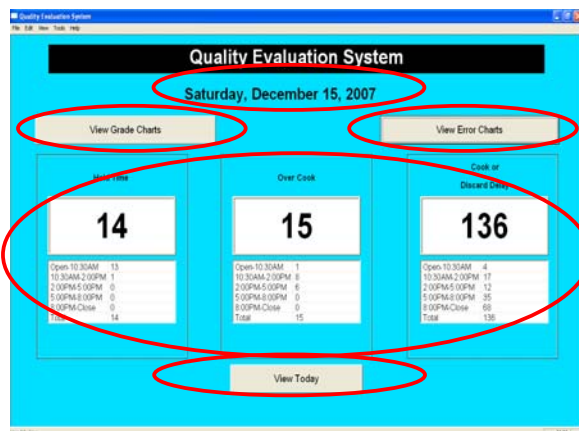
현재 그레이드에서의
에러 개수 (최근 30 분)

지난 45 일간의 결과를 보는 방법:

- 1) "보기"를 선택하고 "차트"를 선택합니다.
- 2) 보고자 하는 날짜를 클릭합니다.



전날의 차트 보기



현재 보고 있는 날짜

해당일의 상세 차트

해당일의 에러 총계

마우스를 클릭하여 현재의 데이 파트로 복귀

KITCHEN MINDER™ 중급 레벨 해답

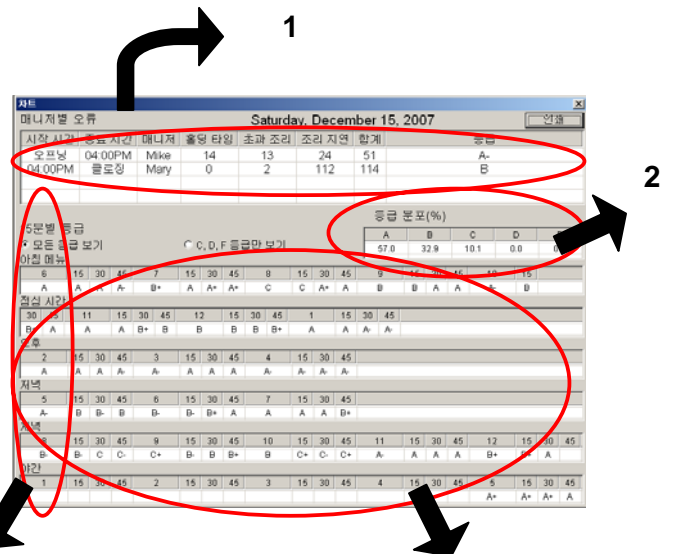
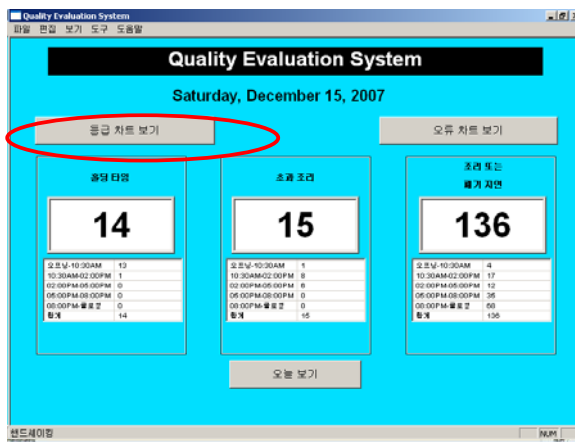
에러의 완전 제거는 시스템이 지향하는 목표가 아닙니다.

어떠한 유형의 에러가 발생하는지, 언제 발생하는지, 그리고 에러를 줄이기 위해 무엇을 할 수 있는지에 관심을 집중하십시오.

적절한 관리 결정이 QES™에 에러로 기록될 수 있는 상황을 말해 주는 예를 한 가지 들어 보십시오.

버스가 주차장에 도착하는 경우

상세 QES™ 보고서 - "그레이드 차트"



"그레이드 차트"는 네 가지 방식으로 결과를 표시해 줍니다.

1. 매니저별

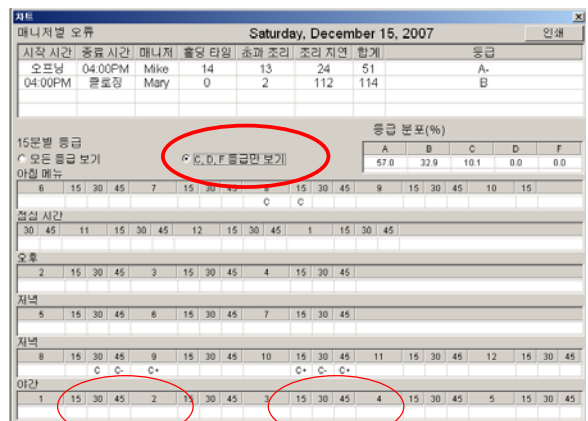
3. 15분 간격별

2. 매장이 A/B/C/D/F 그레이드 상태에 있었던 시간의 백분율

4. 식사 시간별

유용한 힌트!

"C, D, F 그레이드만 보기"를 클릭하면 매장의 제품 품질이 개선될 수 있는 시간대만을 신속하게 선별하여 볼 수 있습니다.



KITCHEN MINDER™ 중급 레벨 해답

기회 영역을 포착할 수 있는

가장 손쉬운 방법은 무엇입니까?

에러의 총 개수에 관심을 집중

상세 QES™ 보고서 - "에러 차트"

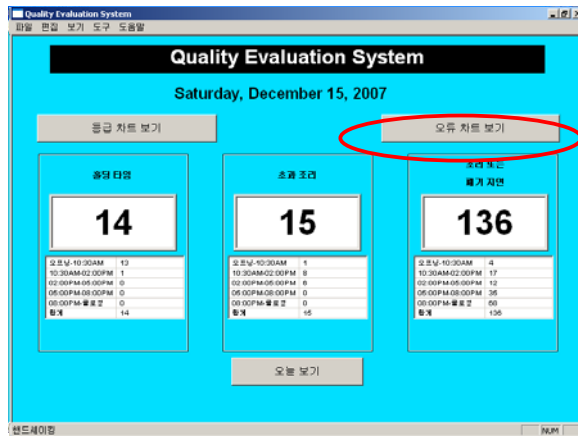


Chart R0001234, Saturday, December 15, 2007

Errors by Daypart					Error History				
Time	Hold Time	Over Cook	Cook Delay	Total	Date	Hold Time	Over Cook	Cook Delay	Total
Open-10:30AM	13	1	4	18	12/15/2007	14	15	136	165
10:30AM-2:00PM	1	8	17	26	12/14/2007	16	10	148	174
2:00PM-5:00PM	0	6	12	18	12/13/2007	5	32	101	138
5:00PM-8:00PM	0	0	35	35	12/12/2007	6	37	288	331
8:00PM-Close	0	0	88	88	12/11/2007	12	77	45	134
Total	14	15	136	165	12/10/2007	21	27	114	162
					12/9/2007	13	59	267	339
					12/8/2007	11	19	89	99
					12/7/2007	7	40	89	136

Errors by Product				
Product	Hold Time	Over Cook	Cook Delay	Total
Bisc	0	0	0	0
Bisc	7	1	1	9
Bk Egg	6	0	1	7
Chili	0	0	0	0
Whip	0	4	21	25
BunWh	0	0	0	0
Burger	0	1	25	26
BunB	0	0	0	0
Or Chik	0	1	12	13
Fish	1	0	6	7
ChkWh	0	0	10	10
Veggie	0	0	0	0
Tender	0	1	27	28
Temp	0	7	8	15
Angus	0	0	15	15
Chili	0	0	0	0

이 예제에서 가장 큰 기회를 제공하는 유형의 에러는 무엇입니까?

조리 지연

조리 지연이 20 을 넘는 세 가지 품목이 무엇입니까?

Whopper 패티, 버거 및 Tender

달걀의 홀딩 타임이 몇 번이나 연장되었습니까?

6

TENDERCRISP®는 몇 번이나 과다 조리되었습니까?

7

KITCHEN MINDER™ *중급 레벨* *해답*

예상치 못한 에러 실습

지침: 아래에 제시된 팀원의 행동을 모두 읽으십시오. 각 행동별로 설명된 절차가 정확한 절차의 예가 될 수 있는지 아니면 예상치 못한 에러를 일으킬 수 있는지를 판정하십시오. 만일 에러가 발생할 것이라면 어느 유형의 에러인지를 결과 난에 기록하십시오.

상황: PHU 에 빨간 불이 깜박이고 있고, PHU 에 보관된 패티의 홀딩 타임이 경과했으므로 교체되어야 한다는 표시로서 KITCHEN MINDER™에 "와퍼 8 개 조리" 문구가 표시되어 있습니다.

취할 수 있는 행동	결과
<ol style="list-style-type: none"> 1. 타이머 표시줄의 버튼을 한 번 눌러 깜박이던 빨간색 불을 빨간색으로 켜진 상태로 바꿉니다. 2. 홀딩 타임이 경과된 제품을 꺼내 폐기합니다. 3. 새로 조리된 제품을 PHU 슬롯에 넣습니다. 4. 타이머 표시줄 버튼을 한 번 눌러 빨간색으로 켜져 있던 불을 녹색으로 켜진 상태로 바꿉니다. 	정확한 절차
<ol style="list-style-type: none"> 1. 팀원이 제품을 꺼내 폐기합니다. 2. 팀원이 새로 조리된 제품을 PHU 에 넣습니다. 3. 팀원이 타이머 표시줄 버튼을 두 번 빠르게 눌러 깜박이던 빨간색 불을 녹색으로 켜진 상태로 바꿉니다. 	"홀딩 타임 연장" 에러
<ol style="list-style-type: none"> 1. 팀원이 우선 교체용 제품을 조리한 후 조리된 제품을 PHU 에 넣습니다. 2. 새 제품을 해당 제품을 넣을 수 있는 또 다른 PHU 슬롯에 넣고 타이머 표시줄 버튼을 누릅니다. 타이머 표시줄의 등이 녹색으로 바뀝니다. 3. 그 다음, 홀딩 타임이 경과된 제품을 꺼내 폐기합니다. 타이머 표시줄 버튼을 한 번 눌러 깜박이는 빨간색 불을 끕니다. 	"과다 조리" 에러

위에 제시된 예제의 에러를 해결하려면 어떠한 교정 조치를 취해야 합니까?

타이머 표시줄을 항상 적절히 사용할 수 있으려면 팀원들에 대한 교육이 선행되어야 합니다. 팬을 PHU 에 넣거나 PHU 에서 꺼내기 전에 타이머 표시줄 버튼에 대응하는 행동을 먼저 취하는 것이 극히 중요합니다. 이 하나의 단계가 위에 설명된 거짓 에러의 발생 가능성을 방지해 줍니다.

중급 레벨

KITCHEN MINDER™ 교육에 참여하신 여러분을 환영합니다

중급 레벨 교육은 KITCHEN MINDER™를 이용한 수석 부점장 및 매장 점장의 역할 수행에 대한 설명으로 구성되어 있습니다.

여러분은 이 과정을 통해 시스템에 기본으로 포함된 다음 두 가지 종류의 소프트웨어를 중심으로 KITCHEN MINDER™ 시스템에 대해 더 많은 것을 배우게 될 것입니다.

- 1) PC MINDER™
- 2) QUALITY EVALUATION SYSTEM™(QES™)

상급자와 함께 이 워크북을 공부하는 경우, 상급자의 지시에 따름과 동시에 아래의 리소스를 활용하십시오.

- KITCHEN MINDER™ 장비 핵심 가이드
- 완전하게 기능하는 KITCHEN MINDER™ 시스템

자체 교육을 실시하는 경우에는 수석 부점장 및 매장 점장과 함께 세션을 진행할 수 있도록 MUM 용 지침서인 중급 레벨 **Leader's Guide** 를 준비하시기 바랍니다. MUM 이 교육에 참여할 수 없는 경우에도 **Leader's Guide** 를 읽고 이 워크북에 설명된 실습을 진행함으로써 학습을 진행할 수 있습니다.

