



# KITCHEN MINDER™

장비 핵심 가이드

2009년 7월



다음 작업을 위한 단계별 참조

1) 확인 2) 변경 3) KITCHEN MINDER™ 수리

이 가이드를 ORG(운영 준비도 가이드) 바인더의 Equipment Emphasis 섹션에 비치하십시오.

# ①

# 확인

## KITCHEN MINDER™ “제품 상태” 화면/MAKIN’ THE GRADE™ 표시기

KITCHEN MINDER™의 “제품 상태” 버튼을 누른 후 다음 사항을 확인합니다.

1. 현재 시간
2. 매출 예측의 정확성
3. 매출액 레벨 조정의 정확성
4. 데이 파트 설정의 정확성
5. 현재의 핫 슈트 레벨이 “제품 상태” 화면에 표시된 숫자를 반영하고 있는지 여부

제품 상태: 조리

조리 10	치킨
조리 12	비프

L 30분 매출액 0004000 +000 DP 2

MAKIN’ THE GRADE™ 표시기가 작동하고 있고, 주방의 모든 팀원이 볼 수 있는지 여부

## MANAGER’S ASSISTANT™ 옵션

1. 사용자 정의 타이머 기능이 적절히 설정되었는지 확인합니다. MANAGER’S ASSISTANT™의 “Menu” 버튼을 누릅니다. 현재 프로그램된 타이머 이벤트가 표시됩니다.

>>>> Timers >>>>

Travel Pat	Wash Hands
Clean PHU	Seven
Beef Cook	Eight
Thaw Produ	Nine
Rotate DT	Ten

2. “위/아래 화살표” 키를 이용해 원하는 타이머 이벤트를 강조 표시한 후 “Select” 버튼을 누릅니다. 선택된 타이머 이벤트의 세부 정보가 표시됩니다. “위/아래 화살표”를 이용해 화면을 이동한 후 “Select” 버튼을 이용해 선택된 항목의 모드를 편집합니다. MANAGER’S ASSISTANT™ 옵션에 대한 자세한 내용은 구성 요소와 함께 제공되는 사용자 가이드를 참조하거나 ICC 또는 국제 ICC 담당자에게 문의하십시오.

>>> Timer Event Edit >>>

Text: Travel Path

Start Time: 07:00 AM

Repeat Interval: 00:30

Snooze Time: 00:02

Message Priority: 02

Cancel

Save Next Line

**매니저 스케줄 탭:**

1. 날짜와 요일이 정확한지 여부
2. 오늘의 운영 시간이 정확한지 여부
3. 오늘의 매니저 이름 및 담당 시프트가 정확한지 여부

**제품 믹스 탭:**

"PLS 제품 이름", "Minder 이름" 및 "제품 믹스" 열의 정보 중 누락되거나 부정확한 정보가 없는지 여부

**30분 매출액 탭:**

오늘의 예측을 위한 총 매출액("데이 파트 총 매출액" 열)이 정확한지 여부

**제품 설정 탭:**

1. 팬당 최대 개수 설정("MAX/PAN" 열)이 정확하고 BKC OPS 기준 범위 이내인지 여부
2. 팬당 최소 개수("MIN/PAN" 열)가 날개로 판매되는 제품(예: CHICKEN TENDERS®)에 대해서만 사용되며, 최소 주문 크기로 설정되어 있는지 여부 날개로 판매되지 않는 제품이 0으로 설정되어 있는지 여부
3. 제품 홀딩 타임("홀딩 타임" 열)이 정확하고 BKC OPS 기준 범위 이내인지 여부
4. 제품 조리 시간("조리 시간" 열)이 모두 정확하고 BKC OPS 기준 범위 이내인지 여부
5. "Day Part" 버튼을 이용해 아침/일반 메뉴 품목을 전환
6. 프로그래밍된 실제 팬의 수("프로그래밍된 팬 수" 열)와 피크 시간대에 필요한 팬의 수("최대 팬" 열)를 비교하여 각 제품별로 적당한 수의 PHU 팬이 프로그래밍되어 있는지 확인

**PHU 프로그래밍 탭:**

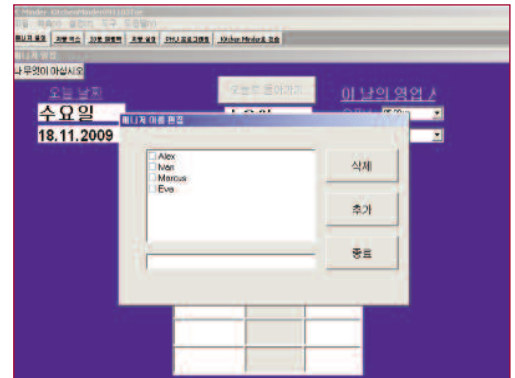
1. 최소 두 개의 팬이 할당되어 있는지 여부
2. 3개 데이 파트의 제품이 모두 PHU에 할당되어 있는지 여부
3. 가능하다면 데이 파트 3의 제품이 데이 파트 2와 동일한 위치에 프로그래밍되어야 함

**QUALITY EVALUATION SYSTEM™ (QES™)**

1. 소프트웨어를 열면 당일의 그레이드가 표시됩니다.
2. 메뉴에서 "보기"를 선택하고 이어 "차트"를 선택합니다. 차트는 최소 45일간 표시됩니다.

**2****CHANGE it PC MINDER™ 변경****A. 매장에 매정된 매니저 변경:**

1. 매니저 스케줄 탭을 클릭합니다.
2. 상단 메뉴에서 "도구"를 클릭합니다.
3. "매니저 이름 편집"을 선택합니다.
4. 매니저를 삭제하려면 매니저 이름 옆의 상자를 선택하고 "삭제"를 선택합니다.
5. 매니저를 추가하려면 매니저의 이름을 창 바닥의 흰색 상자에 입력하고 "추가"를 선택합니다.
6. 모든 변경이 완료되면 "종료"를 선택합니다.

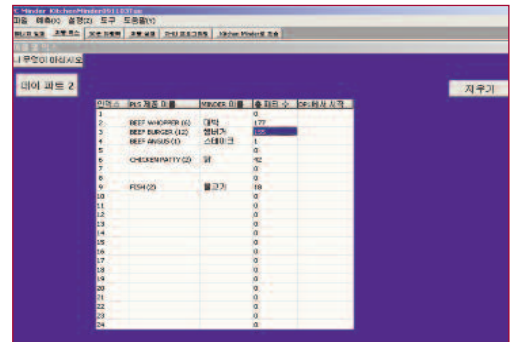
**B. 매장 운영 시간 조정:**

1. 매니저 스케줄 탭을 클릭합니다.
2. 상단 메뉴에서 "도구"를 클릭합니다.
3. "영업 시간 편집"을 선택합니다.
4. 편집하고자 하는 날을 클릭한 후 "오픈 시간", "클로징 시간" 또는 "DP(데이 파트) 변경 시간"(아침 메뉴 전환)을 편집합니다. 드롭다운 목록에서 시간을 새로 선택합니다.
5. 해당일이 매장의 정규 영업일이 아닐 경우에만 요일 옆의 "클로징" 난을 체크 표시합니다.
6. 모든 "사용" 난에 체크 표시를 합니다.
7. 조정이 완료되면 "저장", "종료"를 차례로 클릭합니다.



### C. KITCHEN MINDER™ 화면에 표시된 제품 이름 변경:

1. 제품 믹스 탭을 클릭합니다.
2. "Daypart" 버튼을 이용해 모든 제품이 표시되도록 합니다.
3. "Minder 이름" 열에서 변경하고자 하는 제품의 이름을 선택합니다.
4. 제품의 이름을 새로 입력하고(최대 6자) 키보드의 "Enter" 키를 누릅니다.
5. 변경 사항을 KITCHEN MINDER™로 전송하고 변경 사항을 저장한 후 프로그램을 종료합니다.

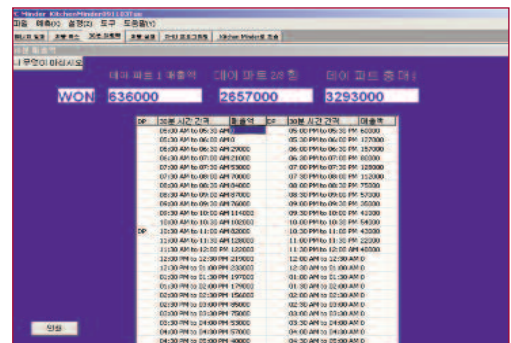


### D. 개별 제품 믹스 번호의 조정:

1. 제품 믹스 탭을 클릭합니다.
2. "Day Part" 버튼을 이용해 모든 제품이 표시되도록 합니다.
3. "총 파티 수" 열에서 조정하고자 하는 번호를 선택합니다.
4. 이어 번호를 새로 입력하고 키보드의 "Enter" 키를 누릅니다.
5. 변경 사항을 KITCHEN MINDER™로 전송하고 변경 사항을 저장한 후 프로그램을 종료합니다.

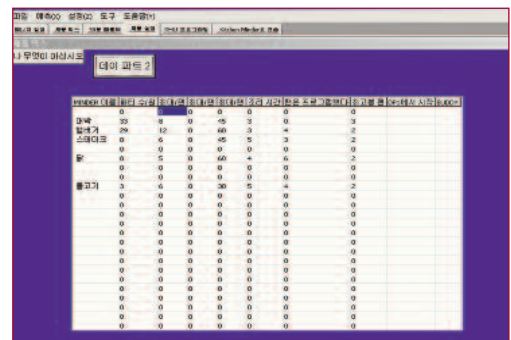
### E. 당일 또는 특정 30분 시간대의 매출액 조정:

1. 30분 매출액 탭을 클릭합니다.
2. "매출액" 열에서 편집하고자 하는 30분 시간대의 번호를 선택합니다.
3. 이어 매출액을 새로 입력하고 키보드의 "Enter" 키를 누릅니다.
4. "데이 파트 1 매출액", "데이 파트 2/3 매출액" 및 "데이 파트 총 매출액" 번호는 편집될 수 없으며, 30분 매출액이 조정될 때 자동적으로 조정됩니다.
5. 변경 사항을 KITCHEN MINDER™로 전송하고 변경 사항을 저장한 후 프로그램을 종료합니다.



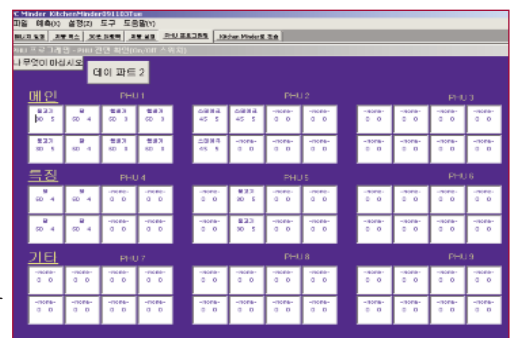
### F. 팬당 최대 제품 개수, 팬당 최소 개수, 홀딩 타임 또는 조리 시간 수치의 변경

1. 제품 설정 탭을 클릭합니다.
2. "Day Part" 버튼을 이용해 모든 제품이 표시되도록 합니다.
3. 편집하고자 하는 열의 번호를 선택합니다.
4. 이어 번호를 새로 입력하고 키보드의 "Enter" 키를 누릅니다.
5. 변경 사항을 KITCHEN MINDER™로 전송하고 변경 사항을 저장한 후 프로그램을 종료합니다.



### G. PHU의 제품 위치 수정:

1. PHU 프로그래밍 탭을 클릭합니다.
2. "Day Part" 버튼을 이용해 모든 데이 파트가 표시되도록 합니다.
3. 변경하고자 하는 팬 위치를 선택합니다.
4. 선택된 팬 위치에 할당하고자 하는 제품을 드롭다운 목록에서 선택합니다.
5. 변경 사항을 KITCHEN MINDER™로 전송하고 변경 사항을 저장한 후 프로그램을 종료합니다.
6. 데이 파트 2의 구성을 신속히 데이 파트 3으로 복사하려면 "Day Part" 버튼을 클릭하여 데이 파트 2가 표시되도록 합니다. 메뉴에서 "도구"를 선택하고 "DP2 구성을 DP3으로 복사"를 선택합니다.

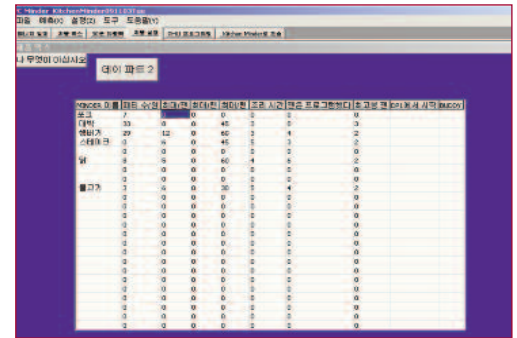
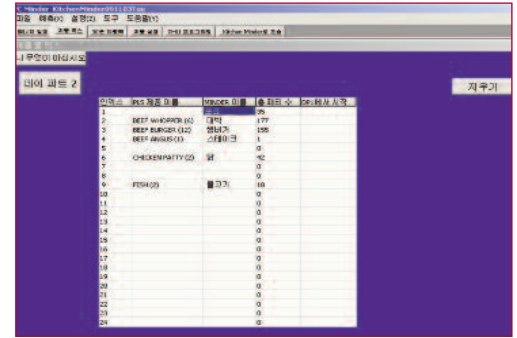


## H. 새 제품을 KITCHEN MINDER™ 시스템에 추가:

\*참고 - 글로벌 PLS 사용자: 페이지 하단의 지침을 먼저 참조하십시오.

### 첫째 날 - 제품을 PC MINDER™에 수작업으로 추가

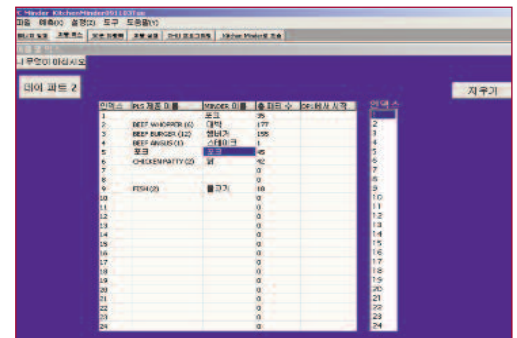
1. 제품 믹스 탭을 클릭하고 "Day Part" 버튼을 이용해 새 제품이 판매될 데이 파트를 선택합니다.
2. "MINDER 이름" 열의 사용 가능한 첫 번째 줄에 새 제품의 이름을 6문자 길이로 입력합니다.
3. 키보드의 "오른쪽 화살표" 키를 누릅니다.
4. "총 패티 수" 열에 첫째 날의 예상 매출액 수치를 입력하고 키보드의 "Enter" 버튼을 누릅니다.
5. 제품 설정 탭을 클릭하고 "Day Part" 버튼을 이용해 새 제품이 판매될 데이 파트를 선택합니다.
6. 새 제품의 팬당 최대 개수, 팬당 최소 개수(해당하는 경우), 홀딩 타임 및 조리 시간을 입력합니다. 이 정보는 북미 지역에 우편으로 발송되는 Daily Planner의 제품 소개 부분에서 확인할 수 있습니다.
7. PHU 프로그래밍 탭을 클릭하고 새 제품을 적절한 PHU 슬롯에 할당합니다. "Day Part" 버튼을 이용해 새 제품이 판매될 데이 파트가 표시되도록 합니다.
8. 정보를 KITCHEN MINDER™로 전송하고 변경 사항을 PC MINDER™에 저장한 후 컴퓨터의 프로그램을 닫습니다.



**중요!** 수작업으로 입력한 제품은 매일 아침 매출액 예측을 로드할 때 업데이트되지 않습니다. 새 제품의 사용 수량이 정확하게 표시되도록 하려면 새 제품이 입력된 다음 날 아래의 섹션에 설명된 절차를 반드시 완료해야 합니다.

### 둘째 날 - 새 제품을 PC MINDER™에 확정적으로 입력

1. 새 제품 판매 시작일의 다음 날 오픈링 전에 어제(새 제품이 판매된 첫 번째 날)의 매출액/제품 믹스 예측을 로드합니다.
2. 새 제품이 빨간색으로 표시되면 "Add" 버튼을 선택합니다. 새 제품이 PLS 제품 번호, Minder 이름 및 어제의 판매 수량과 함께 표시됩니다.
3. "Clear" 버튼을 선택하고, 첫째 날 수작업으로 생성된 제품의 색인 번호를 드롭다운 목록에서 선택합니다. "Clear" 버튼을 다시 선택하고 계속할 것인지를 묻는 메시지가 표시되면 "예"를 선택합니다.
4. 필요하다면 "MINDER 이름" 열에서 새 제품의 이름을 변경합니다.
5. 새 제품에 대해 첫째 날의 5-8단계를 반복합니다.



### 중요 - 참고!

새 제품이 생성된 후 처음 한 주 동안은 매일 아침 필히 전 날의 예측을 선택해야 합니다. 예전의 매출액/믹스 예측 파일에 새 제품에 대한 정보가 전혀 들어 있지 않기 때문입니다. 처음 7일이 경과한 후부터는 매일 아침마다 지난 주 같은 요일의 예측을 로드할 수 있습니다.

### 글로벌 PLS 사용자를 위한 지침:

1. BK® Gateway에서 글로벌 PLS의 최신 버전을 다운로드하고 매출액 및 제품 믹스 정보를 입력하십시오(새 제품의 매출 목표 포함). PLS 메인 메뉴에서 "KITCHEN MINDER™ 출력 파일"을 선택합니다.
2. PC MINDER™를 열고 PLS를 이용해 방금 생성한 예측을 로드합니다. 새 제품이 빨간색으로 표시되면 "Add" 버튼을 선택합니다. 새 제품이 "PLS 제품 이름", "MINDER 이름" 및 첫째 날의 판매 목표 유닛 수와 함께 표시됩니다.
3. 위에 설명된 첫째 날의 5-8단계를 완료합니다.



## 하드웨어 문제 해결

문제	잠재적 원인	교정 조치
KITCHEN MINDER™ 유닛이 켜지지 않습니다.	장치에 전원이 공급되지 않습니다.	전원 공급 장치가 KITCHEN MINDER™에 견고하게 연결되어 있고 전원 콘센트가 켜져 있는지 확인합니다.
	KITCHEN MINDER™ 또는 전원 공급 장치가 손상되었습니다.	ICC 또는 국제 ICC 담당자에게 문의하십시오.
타이머 바가 켜지지 않거나 KITCHEN MINDER™ 유닛과의 통신이 연결되지 않습니다.	KITCHEN MINDER™가 꺼져 있습니다.	KITCHEN MINDER™를 켭니다.
	KITCHEN MINDER™의 시간이 올바르게 표시되지 않거나 데이 파트가 잘못 선택되었습니다.	KITCHEN MINDER™의 “제품 상태” 화면에 표시된 시간 및 데이 파트 설정을 정확히 조정합니다.
	KITCHEN MINDER™ 장치의 배출액 레벨이 -100%로 조정되어 있습니다.	KITCHEN MINDER™의 “제품 상태” 화면에 표시된 배출액 레벨 설정을 정확히 조정합니다.
	PHU 케이블이 느슨하거나 손상되었습니다(평평한 회색의 6-Conductor 플랫 RJ-12 케이블).	PHU 및/또는 외부 블랙 박스에 연결된 케이블을 한 번에 하나씩 부드럽게 뽑아 검사한 후 다시 꽂는 식으로 케이블이 플라스틱 커넥터에 견고하게 연결되어 있는지 확인하고 커넥터 클립이 손상되지 않았는지 점검합니다. 필요에 따라 손상된 케이블을 교체하되, 반드시 ICC의 PHU 케이블만을 이용해야 합니다.
	Cat5 케이블이 느슨하거나 손상되었습니다(회색 또는 여러 색상의 RJ45 라운드 케이블).	KITCHEN MINDER™와 PHU 또는 외부 블랙 박스에 연결된 Cat5 케이블을 한 번에 하나씩 부드럽게 뽑아 검사한 후 다시 꽂는 식으로 케이블이 플라스틱 커넥터에 견고하게 연결되어 있는지 확인하고 커넥터 클립이 손상되지 않았는지 점검합니다. 필요에 따라 손상된 케이블을 교체합니다.
	PHU 케이블 포트가 느슨하거나 손상되었습니다.	PHU 케이블을 부드럽게 뽑습니다. 커넥터와 포트에 기름이나 이물질이 있는지 확인합니다. 필요에 따라 압축 공기 캔 및/또는 알코올 솜(사무용품 소매점에서 판매)을 이용해 포트를 닦아 줍니다.
	부적절한 PHU 케이블이 사용되었습니다.	반드시 ICC의 승인된 PHU (6-Conductor RJ-12) 케이블만을 사용해야 합니다(현지에서 구매한 전화 코드는 사용할 수 없습니다).
	케이블이 단선되었거나 잘못 배선되었습니다.	설치 가이드에 따라 모든 케이블이 정확히 배선되었고 모든 단자가 견고하게 연결되었는지 확인합니다.
	타이머 바 또는 PHU가 손상되었습니다.	ICC 또는 현지 PHU 서비스 대리점에 도움을 요청하십시오.
ICC 타이머 바만 해당: ICC 블랙 박스의 컴퓨터 칩(내부 또는 외부)의 기한이 경과했거나 잘못 삽입되어 있습니다.		설치 가이드에 따라 ICC 블랙 박스의 컴퓨터 칩에 부착된 라벨을 검사하여 V 3.02(또는 그 이상)라 표시되어 있는지 확인합니다. 칩을 검사하여 구부러진 단자가 없고 정확히 장착되어 있는지를 확인한 후, 필요에 따라 칩을 제거 및 교체합니다. 필요한 경우, ICC 또는 국제 ICC 담당자에게 연락하여 새 칩을 주문합니다.
	Prince Castle 타이머 바만 해당: Prince Castle PHU가 꺼져 있거나 플러그가 빠져 있습니다.	PHU가 연결되어 있고 켜져 있는지 확인합니다.
타이머 바에 잘못된 버전 번호, 빈 번호 또는 타이머 바 주소가 프로그래밍되어 있습니다.		13페이지의 지침을 참조하여 Prince Castle 타이머 바의 빈(Bin) 번호와 타이머 바 주소를 검사 및 설정합니다.

## 하드웨어 문제 해결

문제	잠재적 원인	교정 조치
ICC 타이머 바의 등이 모두 황색으로 켜집니다.	ICC 블랙 박스의 전원 공급 장치(내부 또는 외부)를 분리하지 않고 KITCHEN MINDER™를 설치하거나 재연결했습니다.	내부/외부 ICC 블랙 박스를 검사하여 전원 공급 장치 코드의 둥근 쪽 끝이 설치 가이드에 설명된 바와 같이 ICC 블랙 박스로부터 분리되었는지 확인합니다. ICC 블랙 박스의 둥근 은색 전원 포트(Kitchen Minder™ 또는 스코어보드라 표시되어 있음)가 Cat5 포트의 바로 왼쪽에 있고 코드가 일렬 연결되어 있지 않아야 합니다.
	타이머 바, 전면/후면 커넥터, PHU 케이블 또는 블랙 박스에 전기적 단락이 발생했습니다.	타이머 바, 전면/후면 커넥터, PHU 케이블 및/또는 블랙 박스를 교체합니다. 추가 지원이 필요할 경우 ICC 또는 국제 ICC 담당자에게 문의하십시오.
ICC 타이머 바가 마치 거꾸로 설치되어 작동하는 것처럼 보입니다.	타이머 바와 전면/후면 커넥터의 연결이 잘못되었습니다.	PHU 전면(PHU On/Off 스위치가 있는 쪽)에 장착된 타이머 바에 연결된 배선이 전면/후면 커넥터의 F 포트에 연결되어 있는지 확인합니다. 그 다음, PHU 후면에 장착된 타이머 바의 배선이 전면/후면 커넥터의 B 포트에 연결되어 있는지 확인합니다.
	PHU 내부의 전면/후면 커넥터가 손상되었습니다.	전면/후면 커넥터를 교체합니다 (ICC로부터만 공급받을 수 있으며, 현지에서 매하려 해서는 안 됩니다).
KITCHEN MINDER™/MANAGER'S ASSISTANT™/MINDER BUDDY™ 화면이 너무 어둡거나 너무 밝습니다.	KITCHEN MINDER™, MANAGER'S ASSISTANT™ 또는 MINDER BUDDY™의 대비 설정 조정이 부적절합니다.	소형 일자형 드라이버를 이용해 유닛 후면의 대비 설정을 조정합니다.
MAKIN' THE GRADE™ 표시기가 작동하지 않습니다.	Cat5 케이블이 느슨하거나 손상되었습니다.	Cat5 케이블 커넥터를 KITCHEN MINDER™ 및 표시기로부터 부드럽게 뽑아 검사한 후 다시 꽂습니다. 케이블 커넥터가 깨끗하고 단단히 연결되어 있는지, 그리고 커넥터 클립이 손상되지 않았는지 확인합니다. 손상된 케이블을 교체하거나 필요에 따라 청소합니다.
	Cat5 케이블이 잘못 연결되었습니다.	Cat5 케이블이 KITCHEN MINDER™의 Com 4 포트와 표시기의 Minder 포트에 연결되어 있는지 확인합니다. (MANAGER'S ASSISTANT™ 및/또는 MINDER BUDDY™가 설치된 매장: 표시기 케이블이 MANAGER'S ASSISTANT™ 또는 MINDER BUDDY™ Com 4 포트에 연결되어 있는지 확인합니다.)
	케이블이 느슨하거나 손상되었거나 정확하게 연결되지 않았습니다.	이전의 모든 문제 해결 단계를 참조하여 모든 케이블과 포트의 상태와 연결부를 확인합니다.
MANAGER'S ASSISTANT™ 또는 MINDER BUDDY™가 올바르게 작동하지 않습니다.	화면 대비가 너무 낮게 설정되어 있습니다.	소형 일자형 드라이버를 이용해 유닛 후면의 대비 설정을 조정합니다.
	유닛 또는 전원 공급 장치가 손상되었습니다.	ICC 또는 국제 ICC 담당자에게 문의하십시오.
	유닛이 꺼져 있습니다.	유닛을 켭니다.
	유닛의 플러그가 빠져 있거나 전원 콘센트가 작동하지 않습니다.	유닛이 연결되어 있고 전원 콘센트가 정상 작동하는지 확인합니다.
	케이블이 잘못 설치되어 있습니다.	설치 가이드를 참조하여 케이블 배선이 적절한지를 확인합니다.

## 하드웨어 문제 해결

문제	잠재적 원인	교정 조치
KITCHEN MINDER™가 제품을 요청하지 않거나 불충분한/너무 많은 제품을 요청합니다.	매출액 레벨 증감액이 정확하지 않습니다.	현재의 매출액 증가/감소 설정을 점검하고 필요에 따라 조정합니다("제품 상태" 화면, "매출액 레벨" 버튼).
	KITCHEN MINDER™는 현재 데이 파트 3으로 설정되어 있는 반면, PHU는 이 데이 파트에 맞춰 프로그래밍되어 있지 않습니다.	KITCHEN MINDER™의 데이 파트를 적절히 설정합니다("Day Part" 버튼). 이 문제의 재발을 방지하려면 PC MINDER™에서 PHU를 데이 파트 3 제품의 설정을 프로그래밍하고 변경 사항을 KITCHEN MINDER™ 전송하십시오.
	PHU 프로그래밍이 적절하지 않습니다.	각 데이 파트별로 PC MINDER™의 PHU 프로그래밍 상태를 점검합니다. 제품 위치 테스트를 수행하여 PC MINDER™를 프로그래밍할 때 적절한 PHU 번호가 사용되었는지를 확인합니다(12페이지 참조).
	PHU 프로그래밍이 적절하지 않습니다.	모든 비표준 PHU의 PHU 팬 할당이 적절히 프로그래밍되어 있는지 확인합니다(14페이지 참조).
	KITCHEN MINDER™의 시간이 정확하지 않습니다.	"제품 상태" 화면에 표시된 현재 시간 설정을 확인합니다. 필요에 따라 메인 메뉴에서 시간을 조정하고, BOH 컴퓨터의 시간이 정확한지 확인합니다.
	제품 설정이 정확하지 않습니다.	팬당 최대 및 최소 개수, 홀딩 타임 및 조리 시간 설정이 정확한지 확인합니다(제품 설정 탭, "MAX/PAN", "MIN/PAN", "홀딩 타임", "조리 시간" 열). 필요에 따라 변경을 실시하고, 변경 사항을 KITCHEN MINDER™로 전송하고, 저장을 마친 후 PC MINDER™를 종료합니다.
	KITCHEN MINDER™ 전송된 예측 파일이 정확하지 않거나 오늘의 예측이 전송되지 않았습니 다.	PC MINDER™에서 새 예측을 선택하고, 30분 매출액의 정확성을 점검하고, 이어 KITCHEN MINDER™로 전송합니다.

## PC MINDER™ 문제 해결

문제	잠재적 원인	교정 조치
PC MINDER™로부터 KITCHEN MINDER™로 데이터를 보낼 수 없습니다.	KITCHEN MINDER™가 꺼져 있습니다.	KITCHEN MINDER™를 켭니다.
	BOH(Back of House) 컴퓨터에 연결된 KITCHEN MINDER™ 케이블이 느슨하거나 연결되지 않았거나 손상되었습니다.	KITCHEN MINDER™로부터 BOH 컴퓨터로 연결되는 데이터 케이블(평평한 회색)을 부드럽게 뽑은 후 케이블과 케이블 포트의 상태를 검사합니다. 케이블을 다시 연결한 후 연결 상태가 견고한지 확인합니다. BOH 컴퓨터의 커넥터가 컴퓨터의 직렬 포트 또는 USB-직렬 어댑터에 단단히 연결되었는지 확인합니다.
	BOH 컴퓨터의 직렬 어댑터가 손상되었습니다.	손상된 케이블을 교체하거나
	PC MINDER™ 소프트웨어의 통신 포트 설정이 올바르지 않습니다.	소프트웨어의 통신 포트 설정을 검사하고 필요에 따라 재설정합니다. PC MINDER™를 열고 "메뉴" 바에서 "도구"를 선택합니다. 메시지가 나타나면 비밀번호 난에 admin을 입력합니다. 대화 상자에서 "직렬 통신 포트 찾기" 난을 선택합니다. 포트가 발견되면 "완료"를 클릭합니다. 만일 에러 메시지가 표시되면 KITCHEN MINDER™가 켜져 있고 사용되지 않고 있다는 것을 확인한 후 작업을 다시 시도합니다. 만일 또 다시 에러 메시지가 표시되면 ICC 또는 국제 ICC 담당자에게 도움을 요청하십시오.
	직렬 어댑터에 연결된 USB 손상되었거나 잘못 구성되었습니다.	장치가 ICC로부터 구매된 경우는 ICC 또는 국제 ICC 담당자에게 도움을 요청하십시오. 현지에서 구매된 경우에는 제품 공급업체에 연락하십시오.



# PC MINDER™ 문제 해결

문제	잠재적 원인	교정 조치
매니저 스케줄 탭의 영업 시간이 정확히 표시되지 않습니다.	영업 시간 기본 설정이 올바르지 않습니다.	영업 시간 설정의 정확성을 점검하고, 변경 사항을 KITCHEN MINDER™로 전송합니다(매니저 스케줄 탭, "도구"/"영업 시간 편집").
PC MINDER™ 사용 시 언어가 정확히 표시되지 않습니다.	언어 설정이 올바르지 않습니다	적절한 언어 설정을 선택합니다(매니저 스케줄 탭, "설정"/"언어").
날짜 형식이 올바르지 않습니다(DD/MM/YY).	데이터 형식 설정이 올바르지 않습니다	적절한 날짜 형식 설정을 선택합니다(매니저 스케줄 탭, "설정"/"데이터 형식").
시간 형식이 올바르지 않습니다(12시간제 또는 24시간제).	시간 형식 설정이 올바르지 않습니다	적절한 시간 형식 설정을 선택합니다(매니저 스케줄 탭, "설정"/"시간 형식").
30분 매출액 탭의 통화가 올바르게 표시되지 않습니다.	통화 설정이 올바르지 않습니다	적절한 통화 형식을 선택합니다(매니저 스케줄 탭, "설정"/"통화").
"총 패티 수", "MINDER 이름", "MAX/PAN", "MIN/PAN" "홀딩 타임" 또는 "조리 시간"을 편집할 수 없습니다.	데이 파트 3에서 제품을 보는 도중에는 편집을 할 수 없습니다.	아침 메뉴 품목을 편집하려면 제품 믹스 탭 또는 제품 설정 탭의 "Day Part" 버튼에 Day Part 1이 표시되는지를 확인합니다. 일반 메뉴 품목을 편집하려면 "Day Part" 버튼에 Day Part 2가 표시되는지를 확인합니다.
새 제품을 찾을 수도 없고, 예측을 로드할 때 빨간색으로 표시되기도 않습니다.	제품이 무시 처리되었습니다.	"무시할 파일"에 포함된 제품을 삭제하고 예측을 다시 로드한 후 새 제품을 PC MINDER™에 추가합니다. BK® Gateway의 중급 교육 Leader's Guide를 참조하십시오
	예측이 로드된 날짜에 제품이 판매되지 않았습니다.	제품 판매 첫 날이 도래하기 전까지는 새 제품이 예측 파일에 표시되지 않습니다.
	제품이 수작업으로 생성되었거나 POS/PLS 파일 정보에 링크되어 있지 않습니다.	수작업으로 추가된 제품을 반드시 POS/PLS 방식의 제품으로 교체해 주어야 합니다(5페이지 참조).
KITCHEN MINDER™의 화면에 제품 이름이 보이지 않거나 부정확하게 KITCHEN MINDER™	Minder 이름이 정확히 입력되지 않았습니다.	PC MINDER™의 제품 이름을 변경합니다 (제품 믹스 탭, "MINDER 이름" 열). 변경 사항을 KITCHEN MINDER™로 전송하고 저장한 후 프로그램을 종료합니다.
	이 작업을 수행하기에 적합하지 않은 PC MINDER™의 탭이 선택되었습니다.	예측을 로드하는 도중에 제품 믹스 탭을 선택합니다.
소프트웨어의 "무시할 파일 삭제" 또는 "무시할 파일 편집" 기능을 사용할 수 없습니다.	이 작업을 수행하기에 적합하지 않은 PC MINDER™의 탭이 선택되었습니다.	"무시할 파일"을 보거나 편집하거나 삭제하는 도중에 제품 믹스 탭을 선택합니다.
소프트웨어의 PHU 데이터 지우기 또는 복사 기능을 사용할 수 없습니다.	이 작업을 수행하기에 적합하지 않은 PC MINDER™의 탭이 선택되었습니다.	PHU 데이터를 지우거나 복사하는 도중에 PHU 프로그래밍 탭을 선택합니다.
소프트웨어의 언어, 통화, 날짜 또는 시간 설정 편집 기능을 사용할 수 없습니다.	이 작업을 수행하기에 적합하지 않은 PC MINDER™의 탭이 선택되었습니다.	"언어", "통화", "날짜" 또는 "시간" 설정을 조정하는 도중에 매니저 스케줄 탭을 선택합니다.
소프트웨어의 영업 시간 또는 "매니저 이름" 편집 기능을 사용할 수 없습니다.	이 작업을 수행하기에 적합하지 않은 PC MINDER™의 탭이 선택되었습니다.	매니저의 이름 또는 영업 시간 설정을 편집하거나 보는 도중에 매니저 스케줄 탭을 선택합니다.

## PC MINDER™ 문제 해결

문제	잠재적 원인	교정 조치
PC MINDER™ 소프트웨어 사용 도중에 에러 메시지가 표시됩니다.	소프트웨어 또는 BOH(Back of House) 컴퓨터의 설정이 점검/조정되어야 합니다.	ICC 또는 국제 ICC 담당자에게 문의하십시오
"예측/불러오기" 화면에 예측 파일이 보이지 않습니다.	POS 파일 디렉터리가 C:\out으로 지정되어 있지 않습니다.	PC MINDER™에서 "설정"/"POS 파일 디렉터리 위치"/"POS 파일 디렉터리 경로 표시"를 선택합니다. 표시된 경로가 C:\out인지 확인합니다. 만일 위와 다르다면 "설정"/"POS 파일 디렉터리 위치"/"POS 파일 디렉터리 경로 표시"를 선택합니다. C:\out 디렉터리를 찾은 후(하단 창에 표시됨) "저장"을 클릭합니다.
	파일이 BKC에서 승인한 POS 시스템에 의해 생성되지 않았습니다.	BOH(Back of House) 컴퓨터에 C:\POSDataForBKC 폴더가 있는지 그리고 이름이 적절한지를 확인합니다. 폴더에 일별로 최소 한 개 이상의 원재료 사용량 및 한 개의 기간 매출액 파일이 있는지 확인합니다. 만일 파일이 누락되었거나 폴더가 없다면 승인된 POS 공급업체에 연락하여 BK 내보내기 파일의 생성을 위한 패치를 요청하십시오.

## QES™ 문제 해결

문제	잠재적 원인	교정 조치
QES™에 차트가 없거나 QES™ 온라인에 매장에 관한 데이터가 표시되지 않습니다.	KITCHEN MINDER™가 야간에 꺼져 있었습니다. BOH(Back of House) 컴퓨터가 야간에 꺼져 있었습니다. QES™ 소프트웨어의 통신 설정이 올바르지 않습니다.	KITCHEN MINDER™가 야간에 켜져 있는지 확인합니다. 전원 공급 장치를 확인하여 종료 시 단전되지는 않는지 확인합니다. BOH(Back of House) 컴퓨터를 야간에도 켜 둡니다. QES™ 소프트웨어를 열고 "편집"/"일과 종료 작업"을 선택합니다. 매장의 구성에 따라 "Broadband" 또는 "Dial Up" 버튼을 선택합니다. 비 광대역 매장을 위해 전화 연결 번호가 필요한 경우, ICC 또는 국제 ICC 담당자에게 문의하십시오
QES™ 소프트웨어의 언어가 올바르게 표시되지 않습니다.	QES™의 언어 설정이 올바르지 않습니다.	"도구"/"언어"를 선택한 후 적절한 언어 설정을 선택합니다.
QES™ 온라인 사용자가 QES™ 웹 사이트에 액세스할 수 없습니다.	사용자 이름과 비밀번호가 지정되어 있지 않거나 사라졌습니다.	ICC 또는 국제 ICC 담당자에게 문의하십시오
QES™ 소프트웨어 사용 도중에 에러 메시지가 표시됩니다.	소프트웨어 또는 BOH 컴퓨터의 설정이 재점검/조정되어야 합니다.	ICC 또는 국제 ICC 담당자에게 문의하십시오
QES™ 소프트웨어 실행 시 그레이드 상자에 물음표 표시가 표시되거나 오늘의 그레이드가 표시되지 않습니다.	QES™ 소프트웨어의 통신 포트 설정이 올바르지 않습니다.	소프트웨어의 통신 포트 설정을 검사하고 필요에 따라 재설정합니다. PC MINDER™를 열고 메뉴 표시줄에서 "도구"를 선택합니다. 메시지가 나타나면 비밀번호 난에 <b>admin</b> 을 입력합니다. 대화 상자에서 "직렬 통신 포트 찾기" 난을 선택합니다. 포트가 발견되면 "완료"를 클릭합니다. 만일 에러 메시지가 표시되면 KITCHEN MINDER™가 켜져 있고 사용되지 않고 있다는 것을 확인한 후 작업을 다시 시도합니다. 만일 또 다시 에러 메시지가 표시되면 ICC 또는 국제 ICC 담당자에게 도움을 요청하십시오
QES™ 온라인에 매장에 관한 데이터가 표시되지 않습니다.	QES™ 소프트웨어의 BK 번호가 적절히 설정되지 않았습니다.	QES™ 소프트웨어의 BK 번호를 확인/설정합니다. "편집"/"BK 번호"를 선택하고 BKC로부터 할당된 정확한 번호(프랜차이즈 그룹으로부터 할당된 번호가 아님)를 입력합니다. 입력이 완료되면 "OK"를 선택합니다. 이어 다음 날에 매장의 데이터를 확인합니다.

## 연락처

### 고객 지원:

Integrated Control Corporation:  
기술 지원  
판매 - John Patti

877-ICC-8788  
631-673-5100 교환 325      jpatti@goicc.com

Duke

800-735-3853

Prince Castle

630-462-9056

### Burger King Corporation 연락처:

Lisa Church, Hot & Fresh 플랫폼 리더

305-378-7347

lchurch@whopper.com

**BKC 프로젝트 배치 팀**

**800-669-1800**

M. J. Lee, 운영 서비스 담당 선임 이사

VM 2559

mjlee@whopper.com

Paul Ehlinger, 프로젝트 배치 담당 선임 매니저

NE & Canada 사업부  
516-697-3713

pehlinger@whopper.com

Robert Garrison, 프로젝트 배치 담당 선임 매니저

305-378-3263

rgarrison@whopper.com

Vicki Lloyd, 프로젝트 배치 담당 선임 매니저

SCD & WC 사업부  
816-835-3351

vlloyd@whopper.com

Jerry Luther, 프로젝트 배치 담당 선임 매니저

MW MTN 사업부  
317-590-2179

jluther@whopper.com

Larry Salyers, 프로젝트 배치 담당 선임 매니저

SE & Mid-Atlantic Divisions  
513-289-6329

lsalyers@whopper.com

Jeff Wampler, 프로젝트 배치 담당 선임 매니저

Institutional & International Support  
517-672-1212

jwampler@whopper.com

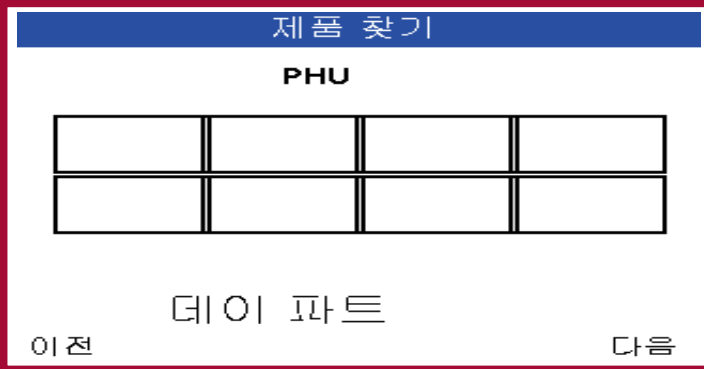
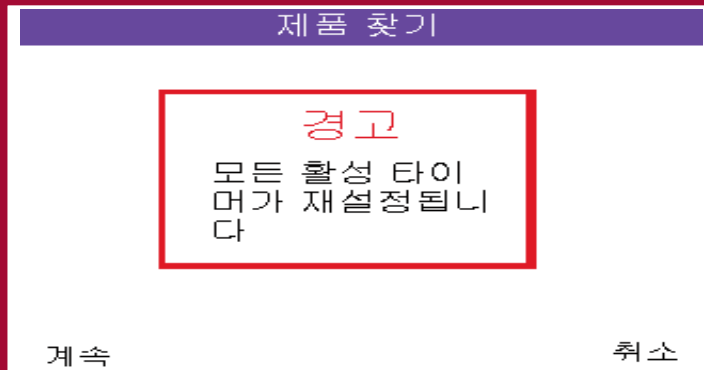
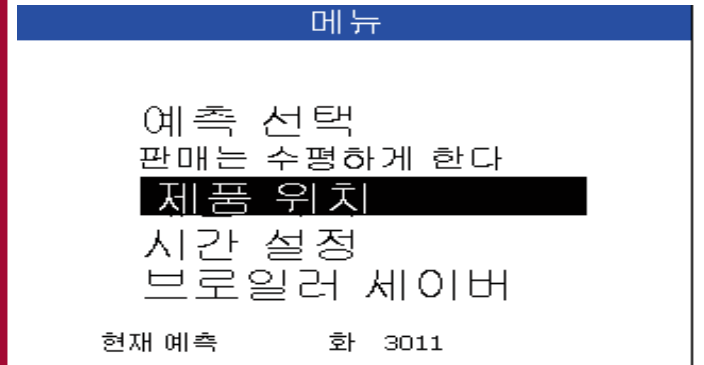
## KITCHEN MINDER™ 제품 위치 테스트

제품 위치 테스트는 주방에 비치된 각 PHU의 PHU 번호를 결정하기 위한 테스트로서, KITCHEN MINDER™를 이용해 수행됩니다. PHU 번호는 PC MINDER™ 소프트웨어가 특정 PHU 팬에 제품을 할당할 때 사용하는 번호입니다. 또한 제품 위치 테스트는 KITCHEN MINDER™와 각 PHU 사이에서 발생하는 모든 통신 문제를 식별할 수 있기 때문에 KITCHEN MINDER™ 시스템의 문제 해결을 위해서도 자주 사용됩니다. 제품 위치 테스트의 실행 절차는 다음과 같습니다.

1. KITCHEN MINDER™의 "Menu" 키를 누릅니다.
2. "아래쪽 화살표" 키를 사용해 "제품 위치"가 강조 표시되도록 합니다.
3. KITCHEN MINDER™의 "Select" 키를 누릅니다.

4. 화면에 "경고" 메시지가 표시됩니다. 이 메시지는 지금 홀딩되고 있는 제품의 현재 홀딩 타임만을 참조합니다. KITCHEN MINDER™ 또는 PC MINDER™의 다른 프로그래밍 정보는 일절 삭제되지 않습니다.
5. 계속 진행하려면 왼쪽의 "Function" 키를 선택합니다.

6. 1번 PHU가 표시됩니다. 1번 PHU로 지정된 PHU의 타이머 바에 빨간색 불이 한 개 켜집니다. 어느 PHU가 1번인지(또는 PHU 1번이 없는지)를 확인한 후, 다음 단계로 진행합니다.
7. 오른쪽의 "기능" 키를 선택하여 다음 PHU 번호로 진행합니다.
8. 모든 PHU 번호가 식별될 때까지 위의 과정을 계속합니다.



### 추가 팁

- A. 수직 또는 비전통적 PHU의 경우, PHU를 확인하는 도중에 "Select" 키를 사용하여 팬을 전환할 수 있습니다. 이러한 기능은 비전통적 PHU가 PC MINDER™에 어떻게 표시되는지를 식별하는데 도움이 될 수 있으며 따라서 제품의 할당이 한결 간편해집니다.
- B. 이 테스트를 수행하고 PC MINDER™에서 제품을 할당할 때 PHU를 전면(On/Off 스위치가 있는 쪽)에서 바라보아야 한다는 것이 중요합니다. 만일 제품 위치 테스트 중 타이머 표시줄의 오른쪽 측면에 빨간색 불이 켜져 있다면 PHU를 뒷쪽에서 바라보고 있는 것입니다.

# KITCHEN MINDER™ 시스템과 함께 사용되는 Prince Castle 타이머 바의 프로그래밍

Prince Castle PHU/타이머 바를 KITCHEN MINDER™와 함께 사용하려면 빈(Bin) 주소와 타이머 바 주소가 적절히 설정되어 있어야 합니다. 참고: 타이머 바가 전면과 후면에 있는 신형 PHU의 경우, PHU의 전면에서만 바 주소를 설정할 수 있습니다.

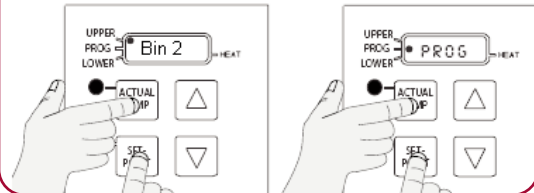
**중요!** Prince Castle 수직 PHU는 KITCHEN MINDER™ 시스템과 함께 사용될 경우 마치 두 개의 4팬 PHU처럼 작동합니다. 따라서 유닛의 맨 위 팬 4개를 PC MINDER™에서 하나의 PHU로 프로그래밍하고, 또 맨 아래 팬 4개를 PC MINDER™에서 별도의 PHU로 프로그래밍해야 합니다. KITCHEN MINDER™에서 제품 위치 테스트를 수행하면 어느 PHU 번호를 사용할 것인지를 결정할 수 있습니다.

## BIN 주소 설정

①

A. 전원 스위치를 고고 15초간 기다립니다. ACTUAL 및 SET-POINT 버튼을 누른 채로 스위치를 켵니다. 디스플레이에 현재의 빈 주소가 표시됩니다.

B. PROG LED가 켜질 때까지 버튼을 계속해서 누르고 있습니다.

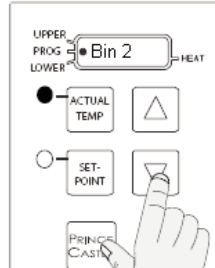


②

위쪽 또는 아래쪽 화살표 버튼을 사용하여 원하는 주소까지 스크롤합니다. PRINCE CASTLE LOGO 버튼을 눌러 새 주소를 저장합니다.

**중요!** 정상적으로 작동하게 하려면 모든 PHU에서 빈(Bin) 주소를 2로 설정해야 합니다!

타이머 바 주소를 설정하려면 다음 섹션으로 계속 진행합니다.

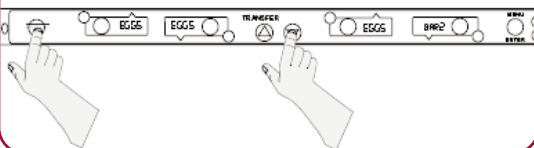


## 타이머 바 주소 설정

①

타이머 주소를 확인하려면 PRINCE CASTLE LOGO 버튼과 아래쪽 화살표 버튼을 계속해서 누르고 있습니다. 현재 타이머 주소가 타이머 디스플레이의 오른쪽 가장자리에 표시됩니다.

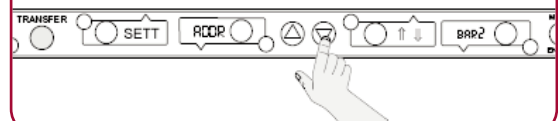
타이머 주소를 변경하려면 2단계로 진행합니다.



②

타이머 주소를 변경하려면 장치의 전원 스위치를 고고 15초간 기다립니다. 전원 스위치를 다시 케 다음 바로 PRINCE CASTLE LOGO 버튼과 아래쪽 화살표 버튼을 6초 정도 계속해서 누르거나 디스플레이에 SET ADDR ↑ BAR2가 표시될 때까지 누르고 있습니다.

주소 번호가 깜빡이며 나타났다가 사라집니다.



③

위쪽 또는 아래쪽 화살표 버튼을 사용하여 원하는 주소까지 스크롤합니다. MENU/ENTER 버튼을 눌러 새 주소를 저장하고 일반적인 작동 모드로 돌아옵니다.

**중요!** 최대 3개의 PHU(4 wide by 2 high)를 ICC에서 제공되는 각 변환기 박스 및 스위치에 함께 연결할 수 있습니다. 연결된 PHU의 첫 번째 PHU는 BAR2로 프로그래밍되어야 하며, 두 번째는 BAR3으로, 세 번째는 BAR4로 프로그래밍되어야 합니다. 자세한 내용은 ICC 또는 전세계 ICC 담당자에게 문의하십시오.



!!

### 참고 - KITCHEN MINDER™

시스템과 함께 작동할 수 있으려면 Prince Castle 타이머 바에 반드시 적절한 소프트웨어가 포함되어 있어야 합니다. 타이머 바의 상태를 정확히 알 수 없을 경우, ICC 또는 국제 ICC 담당자에게 문의하십시오



# PC MINDER™의 PHU 프로그래밍

## 화면의 어느 PHU를 프로그래밍할 것인지에 대한 결정

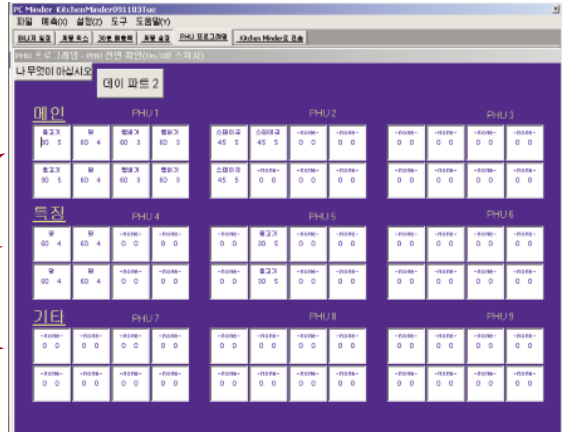
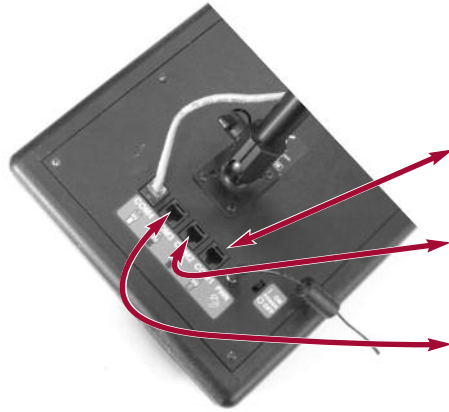
KITCHEN MINDER™는 최대 9개의 PHU(제품 홀딩 유닛)를 지원할 수 있습니다. FLEXI-8™ 타이머는 하나의 PHU로서 작동하는 반면, FLEXI-16™은 마치 두 개의 PHU처럼 작동합니다.

PC MINDER™에서 PHU를 적절히 프로그래밍하기 위해서는 각 PHU에 할당된 PHU 번호를 알고 있어야 합니다.

KM Com 1 = PC MINDER™  
PHU 1-3

KM Com 2 = PC MINDER™  
PHU 4-6

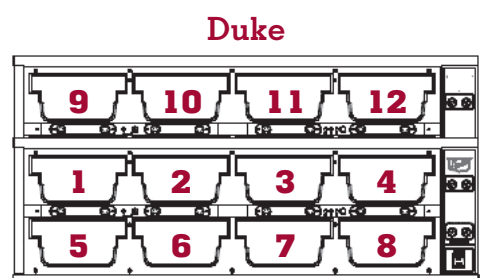
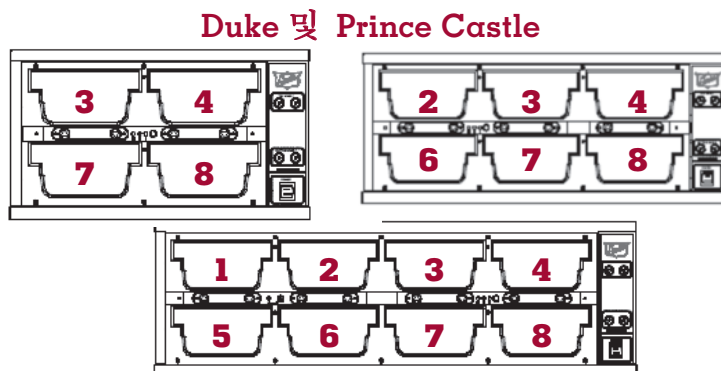
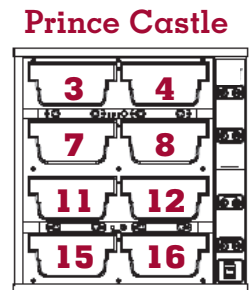
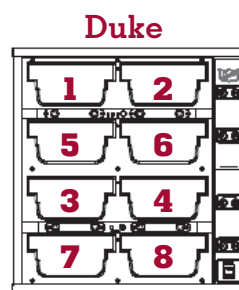
KM Com 3 = PC MINDER™  
PHU 7-9



만일 시스템의 구성을 알 수 없다면 KITCHEN MINDER™ 유닛에서 제품 위치 테스트를 실행하여 PHU 번호를 확인하십시오. 이에 관한 지침은 12페이지에 설명되어 있습니다. PHU 번호를 알아 낸 후에는 나중에 참조할 수 있도록 각 PHU에 라벨을 부착해야 합니다.

## 모든 PHU 유형의 적절한 프로그래밍

PHU 유형을 아래에서 찾은 후 각각의 팬 위치에 표시된 번호를 메모하십시오. PHU를 적절히 프로그래밍하기 위해서는 PC MINDER™ 칸에 표시된 번호의 위치에 따라 각 PHU의 위치를 맞춰 주어야 합니다. 만일 PHU 팬의 수가 PC MINDER™의 화면에 표시된 바와 같이 8개가 아닐 경우에는 사용되지 않는 팬의 위치를 "없음"으로 프로그래밍해야 합니다. 아울러 PC MINDER™에 표시된 PHU의 배치는 유닛의 전면(On/Off 스위치가 있는 쪽)에서 PHU를 보았을 때의 모습이라는 점을 참고하십시오.



## 브로일러 세이버 옵션의 기능

### Nieco MPB 94의 에너지 관리 기능과 함께 사용할 경우

이 옵션 기능을 활성화하려면 다음 절차를 수행하십시오.

1. KITCHEN MINDER™에서 "메뉴" 버튼을 선택합니다.		<div>메뉴</div> <div>예측 선택 판매는 수평하게 한다 제품 위치 시간 설정</div>
2. "세일즈 레벨" 및 "데이 파트"키를 동시에 선택합니다. 그러면 "메뉴" 화면에 "Broiler Saver(브로일러 세이버)" 옵션이 표시됩니다. (오른쪽 그림 참조)"아래쪽 화살표" 키를 사용하여 스크롤하여 "Broiler Saver(브로일러 세이버)"를 강조 표시합니다. KITCHEN MINDER™의 "선택" 키를 누릅니다.		<div>메뉴</div> <div>예측 선택 판매는 수평하게 한다 제품 위치 시간 설정 <b>브로일러 세이버</b></div>
3. KITCHEN MINDER™에 "Threshold(임계값)" 화면이 표시됩니다.		<div>브로일러 세이버</div> <div>임계값 000000</div> <div>저장 취소</div>
4. "위쪽/아래쪽 화살표" 키를 사용하여 30분 매출액 레벨을 목표하는 금액으로 늘립니다. 왼쪽 "기능" 키를 선택하여 변경 사항을 저장합니다.		<div>브로일러 세이버</div> <div>임계값 000100</div> <div>저장 취소</div>

## 브로일러 세이버 옵션의 기능

### Nieco MPB 94의 에너지 관리 기능과 함께 사용할 경우

#### 브로일러 세이버 옵션의 기능 사용:

<p>1. 특정한 30분간의 30분 매출액이 사전에 선택된 임계값을 초과하는 수준으로 상승할 경우, Nieco MPB 94의 EMS를 포지션 2 "완전 운영" 모드로 설정하라는 알림 메시지가 KITCHEN MINDER™ 화면에 표시됩니다. 아울러 이제는 KITCHEN MINDER™의 "제품 상태" 화면에도 B2가 하루 종일 상시 표시됩니다.</p>		<p>제품 상태: 조리</p> <p>보일러를에 놓으십시오</p> <p>아무 키나 누르십시오.</p> <p>L 30분 매출액 0004000 +000 DP 2</p>
<p>2. 특정한 30분간의 30분 매출액이 사전에 선택된 임계값에 미달하는 수준으로 하락할 경우, Nieco MPB 94의 EMS를 포지션 1 "정상 운영" 모드로 설정하라는 알림 메시지가 KITCHEN MINDER™ 화면에 표시됩니다. 아울러 이제는 KITCHEN MINDER™의 "제품 상태" 화면에도 B1이 하루 종일 상시 표시됩니다.</p>		<p>제품 상태: 조리</p> <p>보일러를에 놓으십시오</p> <p>아무 키나 누르십시오.</p> <p>L 30분 매출액 0004000 +000 DP 2</p>

참고 - 임계값을 설정한 후 "메뉴" 화면에서 "브로일러 세이버" 설정이 감춰지도록 하려면 "메뉴" 화면이 표시된 상태에서 "매출액 레벨"과 "데이 파트" 키를 동시에 누릅니다. "B1" 및 B2가 표시되고, 알림 메시지가 계속적으로 작동합니다.

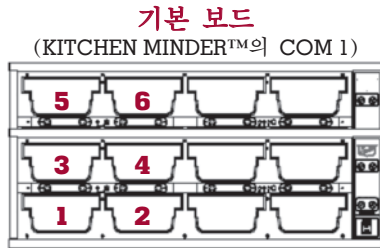
만일 "브로일러 세이버" 기능을 그만 사용하고 싶다면 먼저 매출액 임계값을 0으로 변경하고 "저장"을 선택합니다. "B1" 및 B2가 표시되고, 알림 메시지가 더 이상 표시되지 않습니다.

# WHOPPER BAR™

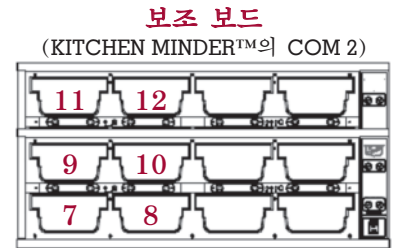
참고 - 이 섹션에 제공되는 정보는 **WHOPPER BAR™** 매장 전용으로 사용하도록 지정된 소프트웨어의 버전에만 적용됩니다. 모든 다른 장소에서는 가이드의 이 섹션을 무시해도 됩니다.

**A. 데이 파트 기능의 변경** - WHOPPER BAR™에서 표시되는 주문 PHU 표시등이 약간 수정되었습니다. PHU 표시등은 KITCHEN MINDER™가 데이 파트 1(아침 메뉴) 또는 데이 파트 2(일반 메뉴). 에 대해 설정되어 있는 동안 정상적으로 작동합니다. 데이 파트 3은 기본 샌드위치 보드 및 보조 샌드위치 보드가 모두 사용 중이고, 팀원이 각각에 할당되어 있을 때 선택되어야 합니다. 아래 그림을 참조하여 "데이 파트" 설정을 효과적으로 사용하는 방법을 파악하십시오.

## 데이 파트 1(아침 메뉴) 또는 데이 파트 2(일반 메뉴) - PHU 빨간색 표시등 표시 순서

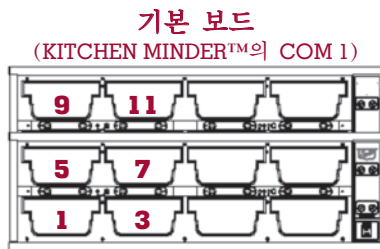


1. PC MINDER™에서 두 유닛을 모두 동일하게 프로그래밍하는 경우.
2. 먼저 빨간색 PHU 표시등이 기본 보드의 모든 열린 슬롯에 표시됩니다.

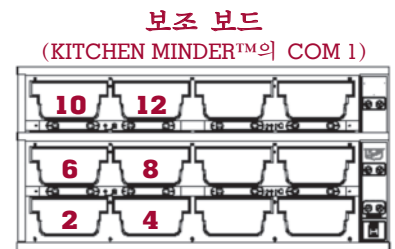


\* 상기 예제의 경우, 12개의 슬롯이 사용 가능하고 WHOPPER® 패티에 할당되었다는 가정이 사용되었습니다. 만일 제품 수요가 예측되면 위에 표시된 순서대로 빨간색 PHU 등이 표시됩니다. 어디에 빨간색 PHU 등이 표시되든, 슬롯이 해당 제품에 할당되어 있고 사용이 가능하지만 하다면 어느 슬롯에 제품을 배치하든 에러가 기록되지 않습니다.

## 데이 파트 3(일반 메뉴) - PHU 빨간색 표시등 표시 순서



1. PC MINDER™에서 두 유닛을 모두 동일하게 프로그래밍하는 경우
2. 빨간색 PHU 표시등이 각 PHU 사이를 번갈아 이동하면서 모든 열린 슬롯에 표시됩니다.



\* 상기 예제의 경우, 12개의 슬롯이 사용 가능하고 WHOPPER® 패티에 할당되었다는 가정이 사용되었습니다. 만일 제품 수요가 예측되면 위에 표시된 순서대로 빨간색 PHU 등이 표시됩니다. 어디에 빨간색 PHU 등이 표시되든, 슬롯이 해당 제품에 할당되어 있고 사용이 가능하지만 하다면 어느 슬롯에 제품을 배치하든 에러가 기록되지 않습니다.

**B. PC MINDER™의 PHU 설정** - PHU 표시등이 올바르게 작동하는지 확인하려면 PC MINDER™에서 PHU 제품 위치를 프로그래밍할 때 다음 사항에 유의해야 합니다.

1. 동일한 제품을 두 PHU 모두에 홀딩하는 경우 각 샌드위치 보드(기본/Com 1, 보조/Com 2)의 PHU는 동일하게 프로그래밍되어야 합니다.
2. 데이 파트 2와 3은 동일하게 프로그래밍되어야 합니다. 아침 메뉴 제품이 판매되지 않는 경우 데이 파트 1은 프로그래밍하면 안 됩니다.

## C. 적절한 사용 팁:

1. 1개의 샌드위치 보드만 사용 중인 경우 KITCHEN MINDER™는 데이 파트 2가 되어야 합니다. 기본 보드 PHU의 모든 팬이 조리 중인 경우, 두 개의 샌드위치 보드 중 보다 더 필요한 보조 보드 PHU의 빨간색 표시등이 표시되기 시작합니다.
2. 두 샌드위치 보드를 모두 사용 중인 경우 KITCHEN MINDER™는 데이 파트 3이 되어야 합니다. 이제 시스템에서 팀원이 각 샌드위치 보드 사이에 제품을 고르게 배치하도록 요청하는 메시지가 표시됩니다.
3. KITCHEN MINDER™ PHU를 데이 파트 2로 되돌리기 전에 보조 보드 PHU에 홀딩된 제품을 모두 사용합니다.

## 참고

[illegible]



## 참고

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins or other markings visible.



TM & © 2009 Burger King Corporation. All rights reserved.