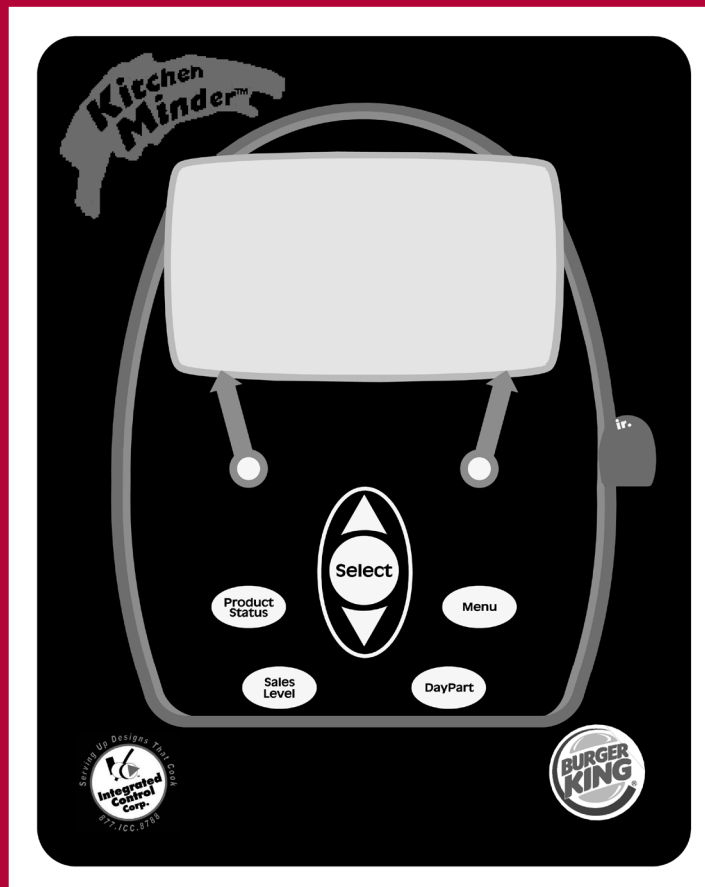




キッチンマインダー™

エクイップメントエンファシスガイド

2009 年 7 月



キッチンマインダー™ 1) チェック、2) 変更、 3) 問題解決のためのステップごとの手順書

このガイドは、オペレーションリファレンスガイドバインダのエクイップメントエンファシスのセクションに入れてください。

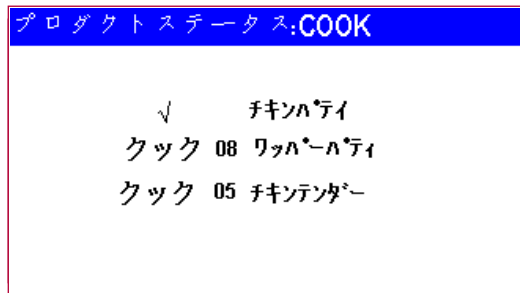
①

キッチンマインダー™ のチェック

キッチンマインダー™ [プロダクトステータス] の画面 / MAKIN' THE GRADE サイン

以下をチェックするには、キッチンマインダー™ の [プロダクトステータス] ボタンを押します。

1. 現在の時間が正確である。
2. セールス予測が正確である。
3. セールスレベルの調整が正確である。
4. デイパートの設定が正確である。
5. 現在のヒートシュートレベルは [プロダクトステータス] の画面に表示されている数値を反映している。



MAKIN' THE GRADE サインは機能しており、キッチンにいるすべてのクルーから見える。

マネージャーアシスタント™ (オプション)

1. カスタムタイマーの機能が正しく設定されているか確認します。マネージャーアシスタント™ の [メニュー] ボタンを押します。その時にプログラムされているタイマーイベントが表示されます。



2. 上向きまたは下向きの矢印を使って、希望するタイマーイベントをハイライトし、[選択] ボタンを押します。選んだタイマーイベントの詳細が表示されます。上向きまたは下向きの矢印を使って移動し、[選択] ボタンを使って選んだ項目の編集モードに入ります。オプションのマネージャーアシスタント™ の詳細については、一緒に提供されたユーザーガイドを参照するか、ICC または地域の ICC の担当者に連絡してください。



「マネージャースケジュール」のタブ：

1. 日付と曜日が正確である。
2. その日の営業時間が正確である。
3. その日のマネージャー名と担当するシフトが正確である。

「プロダクトミックス」のタブ：

「PLS プロダクト名」、「マインダー名」、「プロダクトミックス」の欄に情報が入っていない部分や間違っているところがない。

「ハーフアワリーセールス」のタブ：

その日の予測のトータルセールス（「トータルデイパートセールス」の欄）が正確である。

「プロダクトの設定」のタブ：

1. 1パンあたりの最大数の設定（「1パンあたりの最大数」の欄）が正確で、BKCのオペレーションの基準を超えていない。
2. 1パンあたりの最小数（「1パンあたりの最小数」の欄）は、数個単位で販売されるプロダクト（BK テンダース®）のみに使用され、最小のオーダーサイズに設定されている。数個単位で販売されていないプロダクトは“0”に設定されている。
3. プロダクトのホールディングタイム（「ホールディングタイム」の欄）は、すべて正確でBKCのオペレーション基準を超えていない。
4. プロダクトのクッキングタイム（「クッキングタイム」の欄）は、すべて正確でBKCのオペレーション基準を超えていない。
5. ブレックファーストとレギュラーメニューのアイテムを切り替えるには、「デイパート」ボタンを使用する。
6. プログラムしたパンの実際の数（「プログラムしたパン数」の欄）とピーク時に必要なパンの数（「ピークのパン」の欄）を比較して、各プロダクトについて適切な数のPHUパンがプログラムされているようにする。

「PHUのプログラミング」のタブ：

1. 各プロダクトに最低2枚のパンが割り当てられている。
2. 3つのデイパートすべてで、PHUにプロダクトが割り当てられている。
3. 可能な場合、デイパート3のプロダクトはデイパート2と同じロケーションにプログラムされている。

クオリティ評価システム™ (QES™)

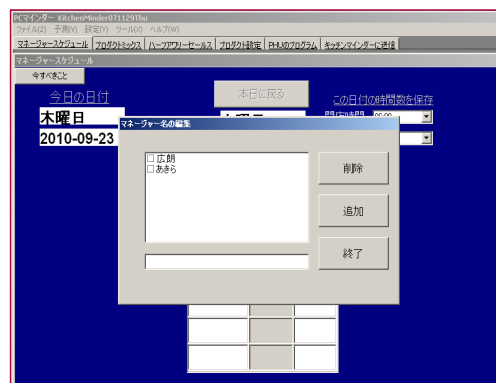
1. ソフトウェアを開くと、当日のグレードが表示される。
2. メニューから「表示」を選び、それから「表」を選ぶ。表は最低45日間利用できる。

2

PC マインダー™ の変更

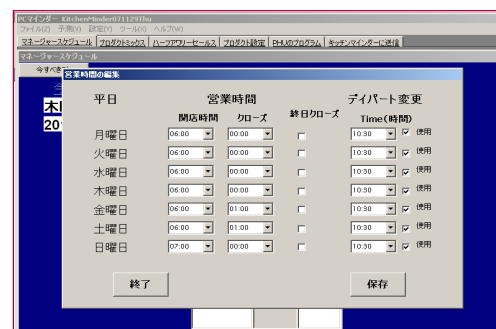
A. 店舗マネージャーの変更

1. 「マネージャースケジュール」のタブをクリックします。
2. トップメニューから「ツール」を選びます。
3. 「マネージャー名の編集」を選びます。
4. マネージャーの名前を削除するには、その人の名前の横のボックスをチェックし、「削除」を選びます。
5. マネージャーの名前を加えるには、ウィンドー下部の白いボックスにマネージャー名を入力し、「追加」を選びます。
6. 変更が終了したら「終了」を選びます。



B. 営業時間の調整

1. 「マネージャースケジュール」のタブをクリックします。
2. トップメニューから「ツール」を選びます。
3. 「営業時間の編集」を選びます。
4. 編集したいボックスをクリックして、「オープン時刻」、「クローズ時刻」、「デイパート変更時刻」（ブレックファーストチェンジオーバー）を編集します。ドロップダウンリストから新しい時間を選択します。
5. 通常、営業していない曜日がある場合は、その曜日の横の「クローズ」のボックスをチェックします。
6. すべての「使用」ボックスをチェックします。
7. 終了したら、「保存」、「終了」をクリックします。



C. キッチンマインダー™ に表示されたプロダクト名の変更

1. [プロダクトミックス] のタブをクリックします。
2. [デイパート] のボタンを使ってすべてのプロダクトを表示させます。
3. [マインダー名] の欄で、変更したいプロダクトの名称を選びます。
4. そのプロダクトの新しい名称を入力し（最大 6 文字）、キーボードの [Enter] キーを押します。
5. 変更したものをキッチンマインダー™ に送信し、プログラムを終了するときに変更点を保存します。

D. 個々のプロダクトミックスの数値の調整

1. [プロダクトミックス] のタブをクリックします。
2. [デイパート] のボタンを使ってすべてのプロダクトを表示させます。
3. [合計枚数] の欄で、調整したい数値を選びます。
4. 新しい数値を入力し、キーボードの [Enter] キーを押します。
5. 変更したものをキッチンマインダー™ に送信し、プログラムを終了するときに変更点を保存します。

E. その日のセールス、または、ハーフアワリーセールスの調整

1. [ハーフアワリーセールス] のタブをクリックします。
2. [セールス] の欄で、編集したいハーフアワリーの時間帯の数値を選びます。
3. 新しいセールス金額を入力し、キーボードの [Enter] キーを押します。
4. [デイパート1 セールス]、[デイパート2/3 セールス]、[トータルデイパートセールス] の数値は編集できませんが、ハーフアワリーセールスの金額を調整すると自動的に調整されます。
5. 変更したものをキッチンマインダー™ に送信し、プログラムを終了するときに変更点を保存します。

F. プロダクトの 1 パンあたりの最大数、最小数、ホールディングタイム、クッキングタイムの数値の変更

1. [プロダクトの設定] のタブをクリックします。
2. [デイパート] のボタンを使ってすべてのプロダクトを表示させます。
3. 編集したい欄の数値を選びます。
4. 新しい数値を入力し、キーボードの [Enter] キーを押します。
5. 変更したものをキッチンマインダー™ に送信し、プログラムを終了するときに変更点を保存します。

G. PHU のプロダクトのロケーションの修正

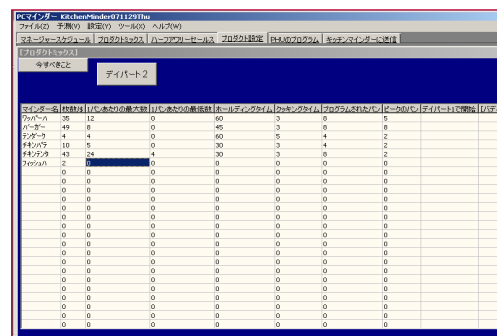
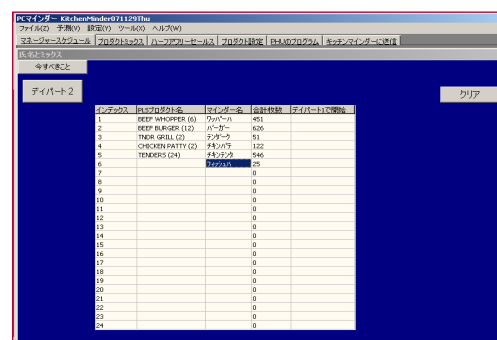
1. [PHU のプログラミング] のタブをクリックします。
2. [デイパート] のボタンを使ってすべてのプロダクトを表示させます。
3. 変更したいパンのロケーションを選びます。
4. 選んだパンのロケーションに割り当てたいプロダクトをドロップダウンボックスから選びます。
5. 変更したものをキッチンマインダー™ に送信し、プログラムを終了するときに変更点を保存します。
6. デイパート2 の構成をデイパート3 に簡単にコピーするには、[デイパート] ボタンをクリックしてデイパート2 を表示させます。トップメニューから [ツール] を選び、[デイパート2 の構成をデイパート3 ヘコピー] を選びます。

H. 新商品のキッチンマインダー™ システムへの追加

* 注 - グローバル PLS のユーザーは、このページ下部の指示を先に読んでください。

1 日目 - PC マインダー™ に新商品を手入力する

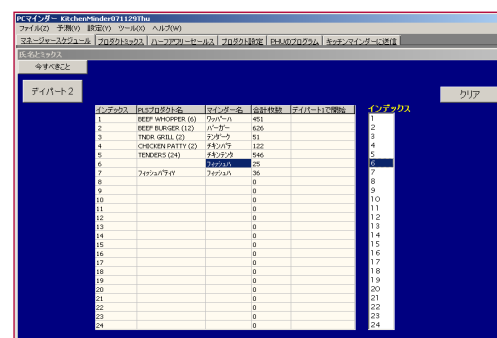
1. [プロダクトミックス] のタブをクリックし、[デイパート] のボタンで新商品を販売するデイパートを選びます。
2. [マインダー名] の欄の最初に利用できる行に、その新商品の名称を6文字で入力します。
3. キーボードの右矢印を押します。
4. [合計枚数] の欄に初日の予想販売数を入力し、キーボードの [Enter] キーを押します。
5. [プロダクトの設定] のタブをクリックし、[デイパート] のボタンで新商品を販売するデイパートを選びます。
6. 新商品の1パンあたりの最大数、最小数（該当する場合）、ホールディングタイム、クッキングタイムを入力します。北米では、新商品の導入期間中、デリープランナーのメールでこの情報を確認できます。
7. [PHU のプログラミング] のタブをクリックし、新商品を該当する PHU のスロットに割り当てます。[デイパート] のボタンを使って、新商品が販売されるデイパートを表示させます。
8. その情報をキッチンマインダー™ に送信し、変更したものを PC マインダー™ に保存し、コンピューターでプログラムを終了させます。



重要! 手入力したプロダクトは、毎朝セールス予測をロードするときにアップデートされません。その新商品についてプロダクトの正確な使用数を確認するには、新商品発売の2日目に以下の作業を行う必要があります。

2 日目 - PC マインダー™ で新商品に関する情報を完成させる

1. 新商品発売の2日目のオープン前に、必ず前日（新商品発売初日）のセールス / プロダクトミックスの予測をロードします。
2. 新商品が赤で表示されたら、[追加] ボタンを選びます。PLS のプロダクト名、マインダー名、前日の販売数とともに新商品が表示されます。
3. [クリア] ボタンを選び、次に、初日に手入力した商品のインデックス番号を反映したインデックス番号をドロップダウンボックスから選択します。再度 [クリア] ボタンを選び、続けるかを確認するメッセージが出たら [はい] を選びます。
4. 必要に応じて、[マインダー名] の欄の新商品の名称を変更します。
5. 新商品について、1 日目の手順の 5 ~ 8 を繰り返します。



重要 - 注意してください!

新商品発売の第1週目は、毎朝必ず前日の予測を選ぶ必要があります。
これは、それ以前のセールス / ミックスの予測のファイルにはその商品に関する情報が含まれていないからです。
最初の7日間が過ぎたら、毎朝、前週の同じ曜日のファイルをロードすることができます。

グローバル PLS のユーザーへの指示:

1. BK® ゲートウェイからグローバル PLS の最新バージョンをダウンロードし、新商品の予測を含む、店舗のセールスとプロダクトミックスの情報を入力してください。PLS のメインメニューから [キッチンマインダー™ 出力ファイル] を選びます。
2. PC マインダー™ を開き、PLS で作成した予測をロードします。新商品が赤で表示されたら、[追加] ボタンを選びます。新商品が、PLS のプロダクト名、マインダー名、初日の予想販売数とともに表示されます。
3. 上記の1日目の手順の5 ~ 8 を繰り返します。

ハードウェアのトラブルシューティング

問題	考えられる原因	解決策
キッチンマインダー™ ユニットの電源が入らない。	ユニットに電気が来ていない。	電源がキッチンマインダー™ にしっかり接続されており、電源出力のスイッチが入っているか確認する。
	キッチンマインダー™ が電源が壊れている。	ICC または地域の ICC の担当者に連絡する。
タイマーバーのライトが付かない、または、タイマーバーがキッチンマインダー™ ユニットと通信できない。	キッチンマインダー™ の電源が入っていない。	キッチンマインダー™ の電源を入れる。
	キッチンマインダー™ の時刻が正しくない、または、間違ったデイパートになっている。	キッチンマインダー™ の [プロダクトステータス] 画面で、時刻とデイパートの設定を正しいものに調整する。
	キッチンマインダー™ のユニットでセールスレベルが -100% に調整されている。	キッチンマインダー™ の [プロダクトステータス] の画面で、セールスレベルの設定を正しいものに調整する。
	PHU ケーブル（フラット、グレー、6 本束になった RJ-12 フラットケーブル）がゆるんでいる / 傷んでいる。	PHU および / または外部のブラックボックスからケーブルを 1 本ずつ丁寧に外し、点検して戻し、ケーブルがプラスチックのコネクタにしっかり接続されているようにする。また、コネクタクリップが壊れていないか確認する。傷んだケーブルは、必要に応じて、ICC から入手した PHU ケーブルと交換する。
	カテゴリ 5 ケーブル（グレーか多色の RJ45 ラウンドケーブル）がゆるんでいる / 傷んでいる。	キッチンマインダー™ と PHU または外部のブラックボックスからカテゴリ 5 ケーブルを 1 本ずつ丁寧に外し、点検して戻し、ケーブルがプラスチックのコネクタにしっかり接続されているようにする。また、コネクタクリップが壊れていないか確認する。必要に応じて、傷んだケーブルを交換する。
	PHU のケーブルポートが汚れている / 傷んでいる。	PHU ケーブルを丁寧に外す。コネクタとポートにグリースや異物が付着していないか確認する。必要に応じて、エアダスターやアルコール消毒綿を使ってポートを清掃する（事務用品店で入手可能）。
	適切でない PHU ケーブルが使用されている。	ICC から入手できる承認された PHU の（6 本束になった RJ-12）ケーブルのみを使用する（地域で購入した電話コードは役に立たない）。
	ケーブルが外れている / ケーブルのルーティングが正しくない。	取り付けガイドに従って、すべてのケーブルが正しくルーティングされ、ケーブルの両方の端がしっかり接続されているようにする。
	タイマーバーか PHU が壊れている。	助けが必要な場合は、ICC か地域の PHU のサービス会社に連絡する。
ICC のタイマーバーのみ： ICC のブラックボックス（内部または外部）のコンピューターチップが古い、または、正しく差し込まれていない。		取り付けガイドに従って、ICC のブラックボックス内のコンピューターチップのラベルをチェックし、V 3.02（またはそれ以上の数値）と書いてあるか確認する。チップを点検して、曲がった先端がなく、きちんと収まっていることを確認する。必要に応じて取り外し交換する。必要に応じて、ICC か地域の ICC の担当者に追加のチップを発注する。
プリンスキャッスルのタイマーバーのみ： プリンスキャッスルの PHU の電源が入っていない / コンセントが外れている。		PHU のプラグが差し込んであり、電源が入っているか確認する。
タイマーバーが、誤ったバージョン番号、ピン番号、タイマーバーのアドレスでプログラムされている。		13 ページの指示を見て、プリンスキャッスルのタイマーバーのピン番号とタイマーバーのアドレスを確認、設定する。

ハードウェアのトラブルシューティング

問題	考えられる原因	解決策
ICC のタイマーバーがすべてアンバー色のライトを表示している。	キッチンマインダー™をインストールしたとき、または接続し直したときに、ICC のブラックボックス（内部または外部）への電源が外されていない。	内部 / 外部の ICC のブラックボックスを点検して、電源コードの丸い端が、取り付けガイドの説明にあるように ICC のブラックボックスから外してあることを確認する。ICC のブラックボックスの丸いシルバーのパワーポートはカテゴリ 5 ポート（キッチンマインダー™または“Scoreboard”と書かれている）の左隣にある。ここにはコードが接続されてはいけません。
	タイマーバー、フロント / バックコネクタ、PHU ケーブル、ブラックボックスのいずれかがショートしている。	タイマーバー、フロント / バックコネクタ、PHU ケーブル、および / またはブラックボックスを交換する。詳しくは、ICC または地域の ICC の担当者に問い合わせる。
ICC のタイマーバーのライトが上下逆に取り付けられているように機能している。	タイマーバーがフロント / バックコネクタに不適切に接続されている。	PHU の正面（PHU の ON/OFF スイッチがある側）に取り付けられたタイマーバーからのケーブルがフロント / バックコネクタの F ポートに差し込んであるか確認する。次に、PHU の裏側に取り付けられたタイマーバーからのケーブルがフロント / バックコネクタの B ポートに差し込んであるか確認する。
	PHU 内のフロント / バックコネクタが壊れている。	フロント / バックコネクタを交換する（ICC から購入したもののみ。地域で購入しようとしなさいこと）。
キッチンマインダー™ / マネージャーアシスタント™ / マインダーバディ™の画面が暗すぎる / 明るすぎる。	キッチンマインダー™、マネージャーアシスタント™、または、マインダーバディ™のコントラストの設定が適切に調整されていない。	小さいマイナスドライバーを使って、ユニットの裏側でコントラストの設定を調整する。
MAKIN' THE GRADE™サインが機能していない。	カテゴリ 5 ケーブルがゆるんでいる / 傷んでいる。	キッチンマインダー™とサインからカテゴリ 5 ケーブルを丁寧に外し、点検、交換する。ケーブルのコネクタがきれいで、しっかり接続されているか確認する。また、コネクタクリップが壊れていないか確認する。必要に応じて、傷んだケーブルを交換または清掃する。
	カテゴリ 5 ケーブルが正しく接続されていない。	カテゴリ 5 ケーブルがキッチンマインダー™の COM4 ポートとサインのマインダーポートに接続されているか確認する。（マネージャーアシスタント™ および / またはマインダーバディ™を使用している店舗は、サインのケーブルがマネージャーアシスタント™ かマインダーバディ™の COM4 ポートに接続されているか確認する。）
	ケーブルがゆるんでいる、傷んでいる、または、正しく接続されていない。	以上のトラブルシューティングの手順をすべて見直し、すべてのケーブルとポートの状態と接続を確認する。
マネージャーアシスタント™ やマインダーバディ™ が正しく機能していない。	画面のコントラストの設定が低すぎる。	小さいマイナスドライバーを使って、ユニットの裏側でコントラストの設定を調整する。
	ユニットが電源が壊れている。	ICC または地域の ICC の担当者に連絡する。
	ユニットの電源が入っていない。	ユニットの電源を入れる。
	ユニットのコンセントが外れている、電源出力が機能していない。	ユニットのプラグが入っており、電源出力が正しく機能していることを確認する。
	ケーブルが正しく取り付けられていない。	ケーブルの正しいルーティングについては、取り付けガイドを参照する。

ハードウェアのトラブルシューティング

問題	考えられる原因	解決策
キッチンマインダー™ が、 プロダクトがない、あるいは、 プロダクトが十分ない / 多すぎると言っている。	セールスレベルの増減額が正確でない。	その時のセールス増減額の設定を確認し、必要に応じて調整する（[プロダクトステータス] の画面、[セールスレベル] のボタン）。
	キッチンマインダー™ がデパート3で、PHU はこのデパートにプログラムされていない。	キッチンマインダー™ を適切なデパートにする（[デパート] ボタン）。再発を防ぐため、PC マインダー™ で PHU にデパート3のプロダクトをプログラムし、変更したものをキッチンマインダー™ に送信する。
	PHU が正しくプログラムされていない。	PC マインダー™ で PHU のすべてのデパートのプログラミングを確認する。プロダクトロケーションテスト（12 ページ参照）を行って、PC マインダー™ をプログラムするときに適切な PHU 番号が使用されているか確認する。
	PHU が正しくプログラムされていない。	すべての非標準の PHU（14 ページ参照）について、PHU パンの割り当てが正しくプログラムされているか確認する。
	キッチンマインダー™ の時刻が正しくない。	[プロダクトステータス] の画面で時刻の設定を表示する。必要に応じてメインメニューから時間調整を行う。BOH コンピューターの時刻を正確にしておくこと。
	プロダクトの設定が正確でない。	1 パンあたりの最大数と最小数、ホールディングタイム、クッキングタイムが正しく設定されているか確認する（[プロダクトの設定] のタブ、[1 パンあたりの最大数]、[1 パンあたりの最小数]、[ホールディングタイム]、[クッキングタイム] の欄）。必要に応じて変更し、変更したものをキッチンマインダー™ に送信し、PC マインダー™ を終了するときに変更内容を保存する。
	キッチンマインダー™ に送信される予測のファイルが正確でない、または、今日は予測が送信されていない。	PC マインダー™ で新しい予測を選び、ハーフアワリーセールスが正確か確認し、キッチンマインダー™ に送信する。

PC マインダー™ のトラブルシューティング

問題	考えられる原因	解決策
PC マインダー™ からキッチンマインダー™ にデータが送信できない。	キッチンマインダー™ の電源が入っていない。	キッチンマインダー™ の電源を入れる。
	BOH コンピューターとキッチンマインダー™ をつなぐケーブルがゆるんでいる、外れている、傷んでいる。	キッチンマインダー™ と BOH コンピューターをつなぐデータケーブル（フラットのグレーのもの）を丁寧に外し、ケーブルとケーブルポートの状態を点検する。ケーブルを再度つなぎ、しっかり接続されているようにする。BOH コンピューターのコネクタがコンピューターのシリアルポートまたは USB からシリアルへのアダプターにしっかり接続されているようにする。
	BOH コンピューターのシリアルアダプターが壊れている。	交換する。
	PC マインダー™ のソフトウェアの通信ポートの設定が正しくない。	ソフトウェアの通信ポートの設定を確認する、または、リセットする。PC マインダー™ を開き、メニューバーから [ツール] を選ぶ。パスワードを入力するよう指示が出たら、“admin” と入力する。ダイアログボックスから [シリアル通信ポートの検索] のボックスを選ぶ。ポートがうまく見つかったら [終了] をクリックする。エラーメッセージが出たら、キッチンマインダー™ の電源が入っており、使用中でないことを確認して、再度実施する。再びエラーメッセージが出た場合は、ICC または地域の ICC の担当者に連絡する。
	USB からシリアルへのアダプターが壊れている、または、不適切に設定されている。	ICC から購入した場合は、ICC または地域の ICC の担当者に連絡する。地域で購入した場合は、ベンダーに連絡する。

PC マインダー™ のトラブルシューティング

問題	考えられる原因	解決策
[マネージャースケジュール] のタブに営業時間が正しく表示されていない。	営業時間のデフォルトの設定が正しくない。	営業時間の設定が正しいか見直し、変更したものをキッチンマインダー™ に送信する（[マネージャースケジュール] のタブ、[ツール] / [営業時間の編集]）
PC マインダー™ を使うと誤った言語が表示される。	言語の設定が正しくない。	正しい言語の設定を選ぶ（[マネージャースケジュール] のタブ、[設定] / [言語]）。
日付のフォーマットが正しくない（DD/MM/YY）。	日付のフォーマットの設定が正しくない。	正しい日付フォーマットの設定を選ぶ（[マネージャースケジュール] のタブ、[設定] / [日付フォーマット]）
時間のフォーマットが正しくない（12 時間表記と 24 時間表記）。	時間のフォーマットの設定が正しくない。	正しい時間フォーマットの設定を選ぶ（[マネージャースケジュール] のタブ、[設定] / [時間フォーマット]）。
[ハーフアワリーセールス] のタブに正しい通貨が表示されない。	通貨の設定が正しくない。	正しい通貨の設定を選ぶ（[マネージャースケジュール] のタブ、[設定] / [通貨]）。
[合計枚数]、[マインダー名]、[1 パンあたりの最大数]、[1 パンあたりの最小数]、[ホールディングタイム]、[クッキングタイム] が編集できない。	デイパート 3 でプロダクトを表示しているときにそれらの編集ができない。	ブラックファーストメニューアイテムを編集するには、[プロダクトミックス] または [プロダクトの設定] のタブの [デイパート] ボタンにデイパート 1 が表示されていることを確認する。レギュラーメニューアイテムを編集するには、[デイパート] ボタンにデイパート 2 が表示されていることを確認する。
新商品が見つからない、また、予測をロードすると赤で表示されない。	その新商品が無視されている。	その新商品を Ignore ファイルから外し、予測を再ロードし、新商品を PC マインダー™ に追加する。BK® ゲートウェイのインターメディアイトトレーニングリーダーガイドを参照する。
	予測をロードした日にその新商品がまだ販売されていない。	新商品は、販売開始になるまで予測ファイルに表示されない。
	新商品が手入力されている、または、POS/PLS のファイル情報にリンクしていない。	手入力した商品は、POS/PLS に表示された商品と差し替える必要がある（5 ページ参照）。
キッチンマインダー™ にプロダクト名が表示されない、または、正しく表示されない。	マインダー名が適切に入力されていない。	PC マインダー™ のプロダクト名を変更する（[プロダクトミックス] のタブ、[マインダー名] の欄）。変更したものをキッチンマインダー™ に送信し、プログラムを終了するときに変更を保存する。
	このタスクを行うための正しいタブが PC マインダー™ で選択されていない。	予測をロードするときに [プロダクトミックス] のタブを選ぶ。
[Ignore ファイルの消去]、[Ignore ファイルの編集] が実行できない。	このタスクを行うための正しいタブが PC マインダー™ で選択されていない。	Ignore ファイルの表示、編集、削除を行うときに、[プロダクトミックス] のタブを選ぶ。
PHU のデータを消去、コピーできない。	このタスクを行うための正しいタブが PC マインダー™ で選択されていない。	PHU のデータを消去あるいはコピーするときに、[PHU のプログラミング] のタブを選ぶ。
言語、通貨、日付、時間の設定の編集ができない。	このタスクを行うための正しいタブが PC マインダー™ で選択されていない。	言語、通貨、日付、時刻の設定を調整するときに、[マネージャースケジュール] のタブを選ぶ。
営業時間、マネージャー名の編集ができない。	このタスクを行うための正しいタブが PC マインダー™ で選択されていない。	マネージャー名、営業時間の設定を編集、表示するときに、[マネージャースケジュール] のタブを選ぶ。

PC マインダー™ のトラブルシューティング

問題	考えられる原因	解決策
PC マインダー™ のソフトウェアを使うとエラーメッセージが表示される。	ソフトウェアか BOH コンピューターの設定を見直す / 調整する必要がある。	ICC または地域の ICC の担当者に連絡する。
[予測 / リコール] を表示しても、利用できる予測のファイルがない。	POS ファイルディレクトリが C:\%out を指していない。	PC マインダー™ で、[設定] / [POS ファイルディレクトリの場所] / [POS ファイルディレクトリへのパスの表示] を選ぶ。表示されているパスが C:\%out になっているか確認する。そうでない場合は、[設定] / [POS ファイルディレクトリの場所] / [POS ファイルディレクトリの場所の変更] を選ぶ。C:\%out のディレクトリを探し（下部ウィンドーに表示される）、[保存] をクリックする。
	ファイルが必要に応じて BKC の承認された POS システムで作成されていない。	BOH コンピューターに C:\%POSDataForBKC のフォルダが存在し、正しいフォルダ名になっているか確認する。フォルダに、1 日ごとに [原材料の使用量] と [期間セールス] のファイルが少なくとも 1 つずつあることを確認する。ファイルがない、あるいは、フォルダが存在しない場合は、承認されている POS ベンダーに連絡し、BK エクスポートファイルを作成するためのパッチを要求する。

QES™ のトラブルシューティング

問題	考えられる原因	解決策
QES™ に表がない、QES™ オンラインに店舗のデータがない。	キッチンマインダー™ の電源が夜間切られている。	キッチンマインダー™ の電源を夜間切らないようにする。電源をチェックし、クローズ時に切られていないか確認する。
	BOH コンピューターの電源が夜間切られている。	BOH コンピューターは夜間も電源を入れたままにしておく。
	QES™ ソフトウェアの通信設定が正しくない。	QES™ ソフトウェアを開き、[編集] / [End-of-Day タスク] を選ぶ。店舗の構成に合わせて [ブロードバンド] または [ダイヤルアップ] のボタンを選ぶ。ブロードバンドでない店舗でダイヤルアップ番号が必要な場合は、ICC または地域の ICC の担当者に連絡する。
QES™ のソフトウェアで正しい言語が表示されない。	QES™ の言語の設定が正しくない。	[ツール] / [言語] を選んで正しい言語を設定する。
QES™ オンラインのユーザーが QES™ のウェブサイトアクセスできない。	ユーザー名とパスワードが決められていない、または、忘れられている。	ICC または地域の ICC の担当者に連絡する。
QES™ のソフトウェアを使うとエラーメッセージが表示される。	ソフトウェアか BOH コンピューターの設定を見直す / 調整する必要がある。	ICC または地域の ICC の担当者に連絡する。
QES™ のソフトウェアを開くと、グレードのボックスにクエスチョンマークが表示される、その日のグレードが表示されない。	QES™ ソフトウェアの通信ポートの設定が正しくない。	ソフトウェアの通信ポートの設定を確認する、または、リセットする。PC マインダー™ を開き、メニューバーから [ツール] を選ぶ。パスワードを入力するよう指示が出たら、“admin” と入力する。ダイアログボックスから [シリアル通信ポートの検索] のボックスを選ぶ。ポートがうまく見つかったら [終了] をクリックする。エラーメッセージが出たら、キッチンマインダー™ の電源が入っており、使用中でないことを確認して、再度実施する。再びエラーメッセージが出た場合は、ICC または地域の ICC の担当者に連絡する。
QES™ オンラインに店舗で利用できるデータがない。	QES™ ソフトウェアに BK 番号が正しく設定されていない。	QES™ のソフトウェアの BK 番号を確認 / 設定する。[編集] / [BK 番号] を選び、BKC から割り当てられた正しい番号（フランチャイズグループで割り当てられている番号ではない）を入力する。終了したら [OK] を選ぶ。翌日、店舗のデータをチェックする。

連絡先

カスタマサポート

Integrated Control Corporation: テクニカルサポート Sales – John Patti	877-ICC-8788 631-673-5100 ext 325 jpatti@goicc.com
--	--

デューク社	800-735-3853
-------	--------------

プリンスキャッスル社	630-462-9056
------------	--------------

バーガーキング・コーポレーション連絡先

Lisa Church (Hot & Fresh プラットフォームリーダー)	305-378-7347 lchurch@whopper.com
--	-------------------------------------

BKC プロジェクトディベロップメントチーム	800-669-1800
-------------------------------	---------------------

M. J. Lee (オペレーションサービス、シニアディレクター)	VM 2559 mjlee@whopper.com
-----------------------------------	------------------------------

Paul Ehlinger (プロジェクトディベロップメント、シニアマネージャー)	NE & カナダ ディビジョン 516-697-3713 pehlinger@whopper.com
--	--

Robert Garrison (プロジェクトディベロップメント、シニアマネージャー)	305-378-3263 rgarrison@whopper.com
--	---------------------------------------

Vicki Lloyd (プロジェクトディベロップメント、シニアマネージャー)	SCD & WC ディビジョン 816-835-3351 vlloyd@whopper.com
--	---

Jerry Luther (プロジェクトディベロップメント、シニアマネージャー)	MW & MTN ディビジョン 317-590-2179 jluther@whopper.com
---	--

Larry Salyers (プロジェクトディベロップメント、シニアマネージャー)	SE & 中部大西洋 ディビジョン 513-289-6329 lsalyers@whopper.com
--	---

Jeff Wampler (プロジェクトディベロップメント、シニアマネージャー)	インスティテューショナル & インターナショナル サポート 517-672-1212 jwampler@whopper.com
---	---

キッチンマインダー™ プロダクトロケーションテスト

プロダクトロケーションテストは、キッチンにある各 PHU の PHU 番号を判断するためにキッチンマインダー™で行います。PHU 番号は、特定の PHU パンにプロダクトを割り当てるために PC マインダー™のソフトウェアで使われます。プロダクトロケーションテストによってキッチンマインダー™と各 PHU 間の通信の問題を確認できるので、このテストはキッチンマインダー™システムのトラブルシューティングにもよく用いられます。プロダクトロケーションテストを行うには、以下の手順に従ってください。

1. キッチンマインダー™の「メニュー」キーを押します。
2. 下向きの矢印を使って、「プロダクトのロケーション」をハイライトします。
3. キッチンマインダー™の「選択」キーを押します。

メニュー

予測選択
セールスレベル
プロダクトのロケー
ション
時間設定

4. 画面に警告のメッセージが表示されます。
このメッセージは、その時にストックされているプロダクトのホールディングタイムのみに関するものです。キッチンマインダー™や PC マインダー™の他のプログラミングは失われません。
5. 続けるには、左のファンクションキーを選びます。

プロダクトの検索

警告

〔すべての有効な
タイマーがリセッ
トされます〕

6. PHU #1 が表示されます。PHU #1 に割り当てられている PHU のタイマーバーは赤く点灯しています。どの PHU が #1 か（あるいは、PHU #1 はないか）書き留めておき、作業を続けます。
7. 次の PHU 番号に進むには、右のファンクションキーを選びます。
8. すべての PHU 番号を確認するまで作業を続けます。

プロダクトの検索

PHU

追加のヒント

- A. 縦型またはその他の従来とは異なる PHU の場合は、ある PHU を表示しているときに「選択」キーを使って 1 つのパンから次のパンに移ることができます。これは、従来と異なる PHU が PC マインダー™でどのように表示されるか確認するのに役立ち、プロダクトの割り当てが容易になります。
- B. このテストを行い PC マインダー™にプロダクトを割り当てるときは PHU を手前（ON/OFF スイッチがある側）から見るようにしてください。プロダクトロケーションテストを行っているときにタイマーバーの右側に赤いライトが点灯していたら、PHU を裏側から見ていることになります。

プリンスキャッスル社のタイマーバーをキッチンマインダー™システムと一緒に 使用するためのプログラミング KITCHEN MINDER™ system

プリンスキャッスル社の PHU/ タイマーバーをキッチンマインダー™と一緒に使うには、ビンのアドレスとタイマーバーのアドレスが正しく設定されている必要があります。注：新しい PHU の正面と裏側にタイマーバーがある場合は、PHU の正面のバーのアドレスだけを設定します。

重要！ プリンスキャッスルの縦型 PHU は、キッチンマインダー™システムと一緒に機能すると、4 パンの PHU2 台のように作動します。そのため、ユニット上段の 4 つのパンと下段の 4 つのパンをそれぞれ別の PHU として、PC マインダー™にプログラムする必要があります。どの PHU 番号を使うか判断するには、キッチンマインダー™でプロダクトロケーションテストを行ってください。

ビンのアドレスの設定

①

A. 電源スイッチをオフにして、15秒間待ちます。[ACTUAL] と [SET-POINT] のボタンを押したままにしながら、電源をオンにします。ディスプレイに、現在のビンのアドレスが表示されます。

B. [PROG] の LED がオンになるまで、ボタンを押し続けます。

②

上向きまたは下向きの矢印ボタンを使用して、希望するアドレスにスクロールします。[PRINCE CASTLE] ロゴのボタンを押して、新しいアドレスを保存します。

重要！ 正しく機能させるために、すべての PHU において、ビンのアドレスは必ず「2」に設定してください。

次のセクションに進み、タイマーバーのアドレスを設定します。

タイマーバーのアドレスの設定

①

タイマーのアドレスをチェックするには、[PRINCE CASTLE] ロゴのボタンと下向きの矢印ボタンを押したままにします。現在のタイマーのアドレスが、タイマーディスプレイの一番右に表示されます。

タイマーのアドレスを変更するには、ステップ2に進んでください。

②

タイマーのアドレスを変更するには、ユニットの電源スイッチをオフにして15秒間待ちます。電源スイッチを再びオンにして、すぐに「PRINCE CASTLE」ロゴのボタンと下向きの矢印ボタンを押し、約6秒間またはディスプレイに「SET ADDR ↑ BAR2」が表示されるまで、押したままにします。

アドレス番号が点滅します。

③

上向きまたは下向きの矢印ボタンを使用して、希望するアドレスにスクロールします。「MENU/ENTER」ボタンを押して、新しいアドレスを保存し、通常の操作モードに戻ります。

重要！ 3つのPHU（縦2×横4）の最大値は、ICCから提供される各交換ボックスとスイッチに関連付けられている場合があります。1番目のPHUはBAR2としてプログラムしてください。2番目はBAR3、3番目はBAR4としてプログラムしてください。

!!

注 – プリンスキャッスルのタイマーバーがキッチンマインダー™システムと一緒に用いられたときに正しく機能するには、適切なソフトウェアが入っていないとではありません。店舗のタイマーバーの状態が確かでない場合は、ICC または地域の ICC の担当者に連絡してください。

PC マインダー™ への PHU のプログラミング

画面のどの PHU をプログラムするか

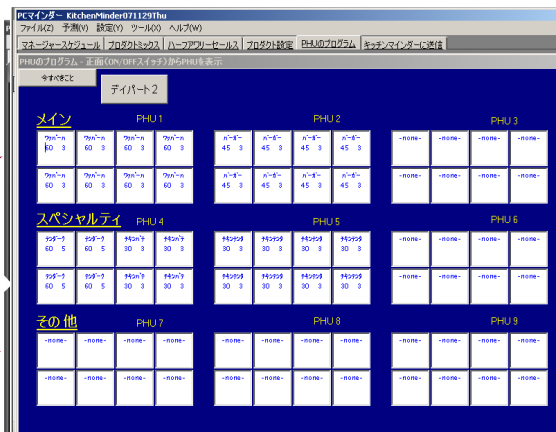
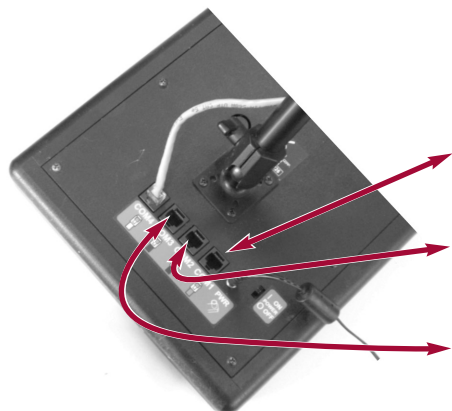
キッチンマインダー™ はプロダクトホールディングユニット (PHU) を最大 9 台までサポートできます。フレキシ -8™ タイマーは 1 台の PHU、フレキシ -16™ タイマーは 2 台の PHU として機能します。

PC マインダー™ に PHU を正しくプログラムするには、それぞれに割り当てられた PHU 番号を知る必要があります。

KM Com 1 = PC マインダー™
PHU 1-3

KM Com 2 = PC マインダー™
PHU 4-6

KM Com 3 = PC マインダー™
PHU 7-9



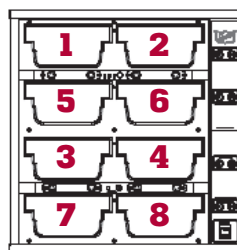
システムの構成がわからない場合は、キッチンマインダー™ ユニットでプロダクトロケーションテストを行って PHU 番号を確認してください。テストの実施方法は 12 ページにあります。PHU 番号が確認できたら、今後参照するときのために各 PHU にラベルを付けておきます。

PHU 全機種の正しいプログラミング

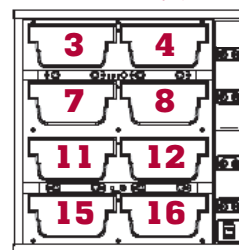
以下で店舗の PHU のタイプを確認し、それぞれのパンのロケーションの番号に注目してください。PHU を正しくプログラムするには、店舗の PHU にマッチする PC マインダー™ のボックスの番号のロケーションに従わなくてはなりません。店舗の PHU に PC マインダー™ の画面に表示されているように 8 つのパンがない場合は、使用していないパンのロケーションを“none (なし)”とプログラムします。PC マインダー™ に PHU を表示するときは、正面 (ON/OFF スイッチがある側) から PHU を見ていることになります。



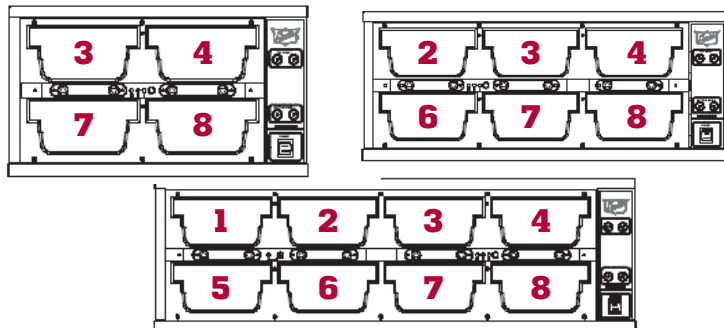
デューク



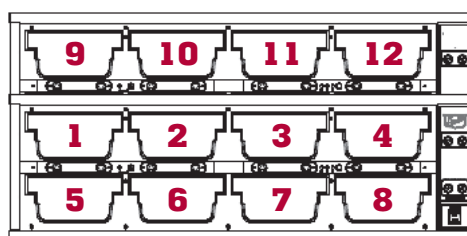
プリンス キャッスル



デューク & プリンスキャッスル




デューク





ブロイラーセーバー機能（オプション）

ニエコ社 **MPB 94** 省エネ機能と使用

このオプション機能を起動するには、次の手順に従ってください。

<p>1. キッチンマインダー™の [メニュー] ボタンを選びます。</p>		<p>メニュー</p> <p>予測選択 セールスレベル プロダクトのロケーション 時間設定</p>
<p>2. [セールスレベル] と [デイパート] のキーを同時に選びます。そうすると [メニュー] の画面にオプションの [ブロイラーセーバー] が表示されます。（右の写真参照）下向きの矢印を使ってスクロールし、[ブロイラーセーバー] の機能をハイライトします。キッチンマインダー™の [選択] キーを押します。</p>		<p>メニュー</p> <p>予測選択 セールスレベル プロダクトのロケーション 時間設定 ブロイラーセーバー</p>
<p>3. キッチンマインダー™に [閾値] の画面が表示されます。</p>		<p>ブロイラーセーバー</p> <p>閾値 00000</p> <p>保存 キャンセル</p>
<p>4. 上向きと下向きの矢印を使って、ハーフアフリーセールスのレベルを希望の金額に変更し、左のファンクションキーを使って変更内容を保存します。</p>		<p>ブロイラーセーバー</p> <p>閾値 01500</p> <p>保存 キャンセル</p>

ブローラーセーバー機能（オプション）の使い方

<p>1. ある 30 分間のハーフアワリーセールスが事前に選んだ基準点を超えると、キッチンマインダー™ の画面にニエコ社の MPB 94 の EMS をポジション 2 の“フルオペレーション”モードに設定するよう指示するメッセージが表示されます。キッチンマインダー™ の [プロダクトステータス] の画面にも 1 日を通じて B2 が継続的に表示されます。</p>		<p>プロダクトステータス:FULL</p> <p>ブローラーの設定 2</p> <p>すべて いずれかのキーを押す</p> <p>L 1/2hr DP</p>
<p>2. ある 30 分間のハーフアワリーセールスが事前に選んだ基準点を下回ると、キッチンマインダー™ の画面にニエコ社の MPB 94 の EMS をポジション 1 の“ノーマルオペレーション”モードに設定するよう指示するメッセージが表示されます。キッチンマインダー™ の [プロダクトステータス] の画面にも 1 日を通じて B1 が継続的に表示されます。</p>		<p>プロダクトステータス:FULL</p> <p>ブローラーの設定 1</p> <p>すべて いずれかのキーを押す</p> <p>L 1/2hr DP</p>

注 - 基準点を設定した後、[メニュー] の画面の [ブローラーセーバー] の設定を非表示にしたい場合は、[メニュー] の画面で [セールスレベル] と [デイパート] のキーを同時に押すと、非表示にすることができます。“B1” と “B2” の表示と、リマインダーメッセージは、引き続き機能します。

“ブローラーセーバー” の機能の使用を中止したい場合は、まずセールスの基準点を “0” に変更してから [保存] を選択します。こうすると、“B1” と “B2” の表示と、リマインダーメッセージが、表示されなくなります。

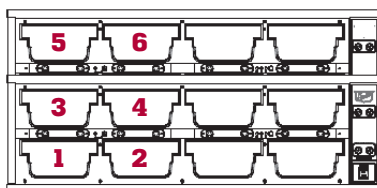
Note - The information provided in this section applies ONLY to a version of software that is designated for use exclusively in the **WHOPPER BAR™** Restaurant. All other locations may disregard this section of the Guide.

A. Change in Day Part Functionality – The WHOPPER BAR™ provides a slight modification in the order PHU lights will be displayed. The PHU lights function normally while the KITCHEN MINDER™ is set for Day Part 1 (breakfast) or Day Part 2 (regular menu). *Day Part 3 should be selected when both the primary sandwich board and the secondary sandwich boards are in use, and a Team Member is assigned to each.* See the illustrations below to understand how to effectively use the “Day Part” settings.

デイパート1（ブレックファースト）またはデイパート2（レギュラーメニュー）– PHUの赤いライトが表示される順序

プライマリーボード

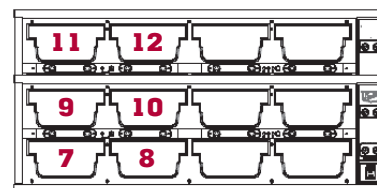
(キッチンマインダー™のCOM 1)



1. PC マインダー™ ではどちらのユニットも同じようにプログラムされます。
2. PHU の赤いライトは、まずプライマリーボードのすべての空いたスロットに表示されます。

セカンダリーボード

(キッチンマインダー™のCOM 2)

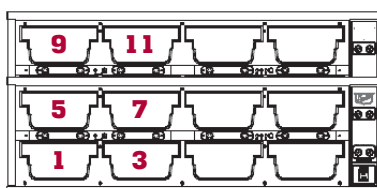


* 上の例では、ワッパ® パティに割り当てられているスロットが12あると想定しています。プロダクトが必要になると、上に示した順に PHU の赤いライトが表示されます。PHU の赤いライトが表示されているか否かにかかわらず、そのプロダクトに割り当てられているどのスロットにプロダクトを入れても、エラーは記録されません。

デイパート3（レギュラーメニュー）– PHUの赤いライトが表示される順序

プライマリーボード

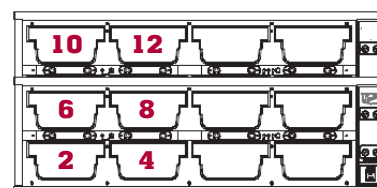
(キッチンマインダー™のCOM 1)



1. PC マインダー™ ではどちらのユニットも同じようにプログラムされます。
2. PHU の赤いライトは、それぞれの PHU の間で交互に、すべての空いたスロットに表示されます。

セカンダリーボード

(キッチンマインダー™のCOM 2)



* 上の例では、ワッパ® パティに割り当てられているスロットが12あると想定しています。プロダクトが必要になると、上に示した順に PHU の赤いライトが表示されます。PHU の赤いライトが表示されているか否かにかかわらず、そのプロダクトに割り当てられているどのスロットにプロダクトを入れても、エラーは記録されません。

B. Setting up the PHUs in PC MINDER™ - To ensure the PHU lights function properly, remember the following when programming the PHU product locations in PC MINDER™:

1. PHUs for each sandwich board (Primary/Com 1, Secondary/Com 2) should be programmed identically if the same product is to be held in both PHUs.
2. Day Parts 2 and 3 should be programmed identically. Day Part 1 should not be programmed if no breakfast products are sold.

C. Proper Usage Tips:

1. The KITCHEN MINDER™ should be on Day Part 2 when there is only one sandwich board in use. If all pans are full on the Primary Board PHU, and red lights begin to display on the Secondary Board PHU, usage of both sandwich boards is most likely needed.
2. The KITCHEN MINDER™ should be on Day Part 3 when both sandwich boards are in use. The system will now prompt the Team Member to place product evenly between each sandwich board.
3. Deplete product held on Secondary Board PHU prior to moving the KITCHEN MINDER™ PHU back to Day Part 2.

メモ

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins or other markings on the paper.

メモ

[illegible]



TM & © 2009 Burger King Corporation. All rights reserved.