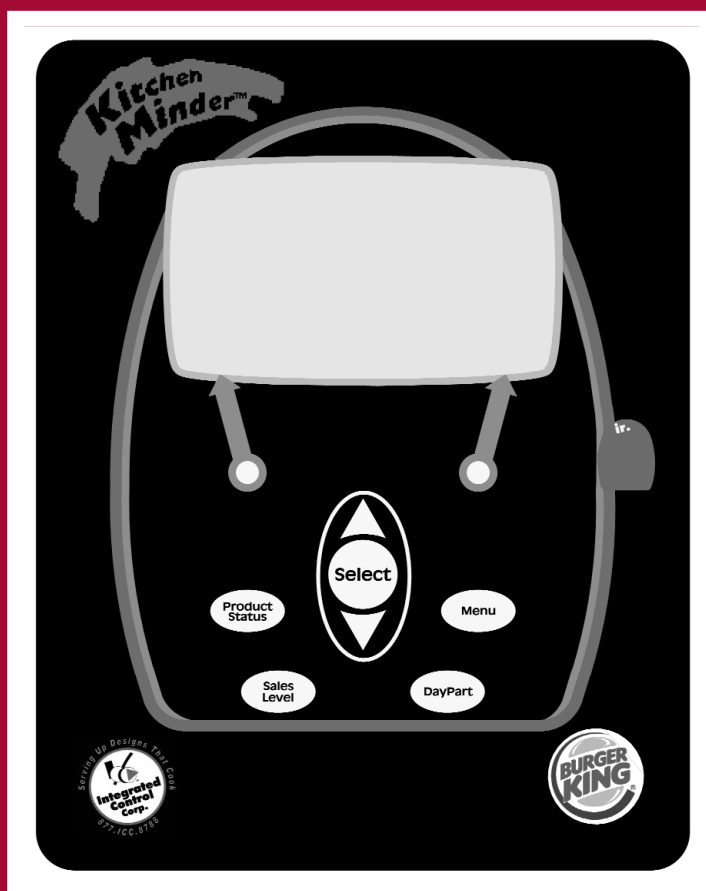




KITCHEN MINDER™

Guia de Ênfase no Equipamento

Julho de 2009



UM GUIA PASSO A PASSO PARA

1) Verificar, 2) Mudar e 3) Reparar o KITCHEN MINDER™

Coloque este guia na secção "Ênfase no Equipamento" da Pasta ORG (Operations Readiness Guide).

1

VERIFICAR

Ecrã "Estado do produto" do KITCHEN MINDER™ /Monitor MAKIN' THE GRADE™

Prima a tecla "Product Status" no KITCHEN MINDER™ para verificar o seguinte:

1. Hora actual
2. Precisão da previsão de vendas
3. Precisão do ajuste do nível de vendas
4. Precisão da definição de parte do dia
5. Se o actual nível da sandwicheira corresponde ao número indicado no ecrã "Estado do produto"



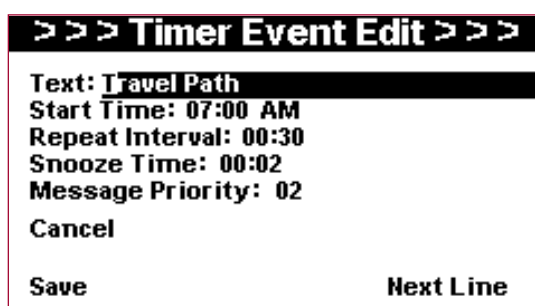
Se o monitor MAKIN' THE GRADE™ está a funcionar/visível para todos os Membros de equipa na cozinha

MANAGER'S ASSISTANT™ (OPCIONAL)

1. Verifique se as definições do temporizador personalizadas se encontram definidas correctamente. No MANAGER'S ASSISTANT™, prima a tecla "Menu". São apresentados os eventos de temporizador programados.



2. Com as teclas de seta para cima/para baixo, realce o evento pretendido e prima a tecla "Select". Poderá ver detalhes sobre o evento. Navegue pelo ecrã utilizando as teclas de seta para cima/para baixo e prima a tecla "Select" para aceder ao modo de edição do item seleccionado. Para obter mais informação acerca do MANAGER'S ASSISTANT™ (opcional), consulte o manual do utilizador fornecido com o componente ou contacte a ICC ou o seu representante.



Separador Horário do gerente:

1. Precisão da data e dia
2. Precisão do horário de funcionamento para hoje
3. Precisão dos nomes dos gerentes e dos turnos a eles atribuídos

Separador Combo produtos:

Não existe informação em falta ou incorrecta nas colunas "Nome do produto SNP", "Nome Minder" e "Combo produtos"

Separador Vendas de 1/2 hora:

Precisão do total de vendas para a previsão do dia (coluna "Total vendas p. dia")

Separador Definições do produto:

1. Precisão da definição do número máximo de produtos por bandeja (coluna "MÁX/BANDEJA"); valor não excede as normas operacionais da BKC
2. O valor mínimo por bandeja (coluna "MÍN/BANDEJA") encontra-se em utilização APENAS para produtos vendidos em pedaços (por exemplo, CHICKEN TENDERS®) e está definido para o tamanho do pedido mais pequeno. Produtos que não são vendidos em pedaços definidos como 0
3. Precisão do tempo de retenção dos produtos (coluna "TEMPO DE RETENÇÃO"); valor não excede as normas operacionais da BKC
4. Precisão do tempo de cozinhado dos produtos (coluna "TEMPO DE COZINHADO"); valor não excede as normas operacionais da BKC
5. Use o botão "Parte do dia" para alternar entre os itens do menu de pequeno-almoço e normais
6. Garanta a programação do número adequado de bandejas da PHU para cada produto, comparando o número real de bandejas programadas (coluna "BAND PROGRAM") com o número de bandejas necessárias durante os períodos de pico (coluna "BANDEJAS PARA PICO")

Separador Programar a PHU:

1. Pelo menos duas bandejas atribuídas para cada produto
2. Produtos atribuídos às PHUs nas três partes do dia
3. Produtos na parte do dia 3 programados na mesma posição que os da parte do dia 2, se possível

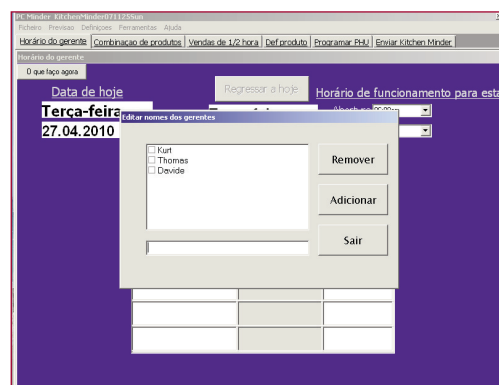
QUALITY EVALUATION SYSTEM™ (QES™)

1. Apresentação das categorias para o dia actual ao iniciar o software
2. Seleccione "Visualizar" no menu e, em seguida, "Gráficos". Encontram-se disponíveis gráficos para um mínimo de 45 dias

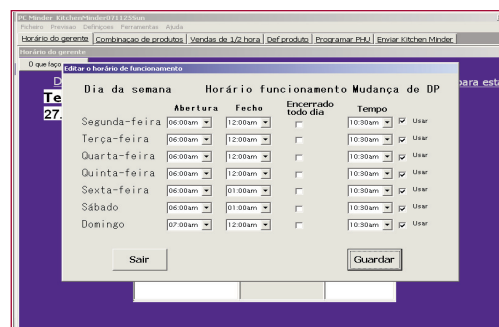
2

MUDAR - PC MINDER™**A. Mudar os gerentes atribuídos a um restaurante:**

1. Clique no separador Horário do Gerente
2. Seleccione "Ferramentas" do menu superior
3. Seleccione "Editar nomes dos gerentes"
4. Para remover um gerente, assinale a caixa junto ao seu nome e seleccione "Remover"
5. Para adicionar um gerente, introduza o seu nome na caixa branca na base da janela e seleccione "Adicionar"
6. Seleccione "Sair" quando tiver efectuado todas as alterações

**B. Ajustar o horário de funcionamento do restaurante:**

1. Clique no separador Horário do Gerente
2. Seleccione "Ferramentas" do menu superior
3. Seleccione "Editar o horário de funcionamento"
4. Edite a "Hora de abertura", a "Hora de fecho" ou a "Mudança de DP" clicando na caixa correspondente. Escolha a nova hora da lista.
5. Assinale a caixa "Fechada" junto a um dia da semana APENAS se o restaurante encerrar regularmente nesse dia
6. Confirme TODAS as caixas "Utilizar"
7. Quando terminar, clique em "Guardar" e em "Sair"

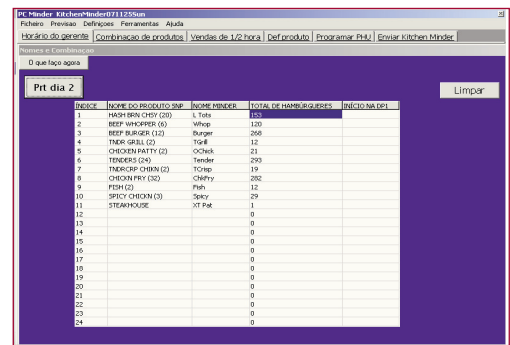


C. Mudar o nome do produto apresentado no KITCHEN MINDER™:

1. Clique no separador Combo produtos
2. O botão "Parte do dia" permite-lhe ver todos os produtos
3. Na coluna "Nome Minder", seleccione o nome do produto a alterar
4. Introduza o novo nome (até 6 letras) e prima a tecla "Enter" no teclado
5. Envie as alterações ao KITCHEN MINDER™ e guarde-as ao encerrar o programa

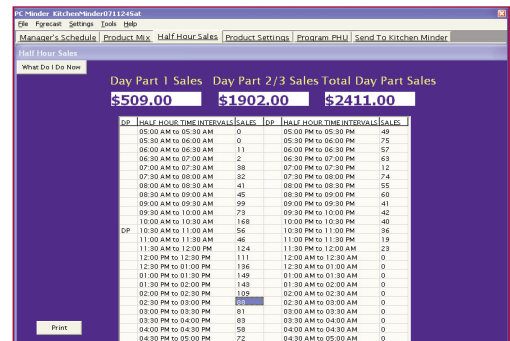
D. Ajustar valores individuais de combinações de produtos:

1. Clique no separador Combo produtos
2. O botão "Parte do dia" permite-lhe ver todos os produtos
3. Na coluna "Total de hambúrgueres", seleccione o número a ajustar
4. Introduza o novo número e prima "Enter" no teclado
5. Envie as alterações ao KITCHEN MINDER™ e guarde-as ao encerrar o programa



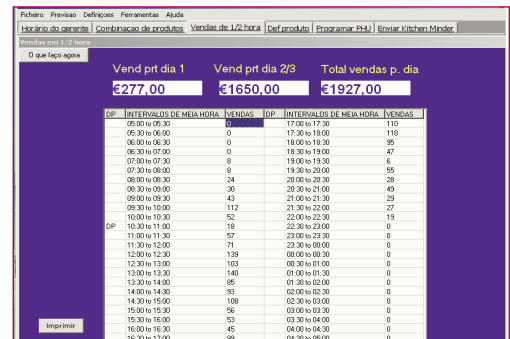
E. Ajustar as vendas para o dia ou para um período de meia hora individual:

1. Clique no separador Vendas de 1/2 hora
2. Na coluna "Vendas", seleccione o número correspondente ao período de meia hora a editar
3. Introduza o novo valor de vendas e prima "Enter" no teclado
4. Não é possível editar "Vendas da parte do dia 1", "Vendas da parte do dia 2/3" e "Total vendas p. dia", mas os seus valores são ajustados automaticamente ao alterar as quantidades de vendas de 1/2 hora
5. Envie as alterações ao KITCHEN MINDER™ e guarde-as ao encerrar o programa



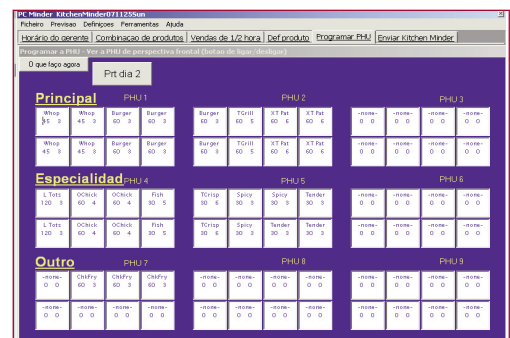
F. Mudar os campos de produto máximo/mínimo por bandeja, tempo de retenção e tempo de cozinhado:

1. Clique no separador Definições do produto
2. O botão "Parte do dia" permite-lhe ver todos os produtos
3. Seleccione o número na coluna a editar
4. Introduza o novo número e prima "Enter" no teclado
5. Envie as alterações ao KITCHEN MINDER™ e guarde-as ao encerrar o programa



G. Mudar a posição dos produtos nas PHUs:

1. Clique no separador Programar a PHU
2. O botão "Parte do dia" permite-lhe ver todas as partes do dia
3. Seleccione a posição da bandeja a alterar
4. Da lista pendente, seleccione o produto a atribuir à posição seleccionada
5. Envie as alterações ao KITCHEN MINDER™ e guarde-as ao encerrar o programa
6. Para copiar a configuração da parte do dia 2 para a parte do dia 3, clique no botão "Parte do dia" para ver a parte do dia 2. Seleccione "Ferramentas" do menu superior e, em seguida, "Copiar a configuração DP2 para DP3"

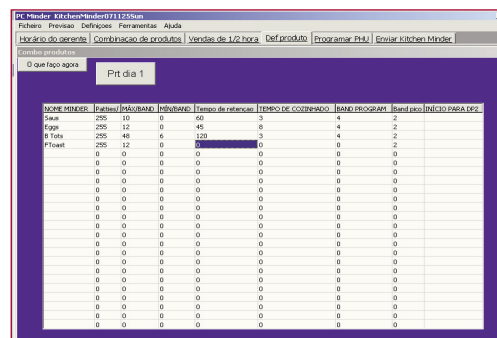
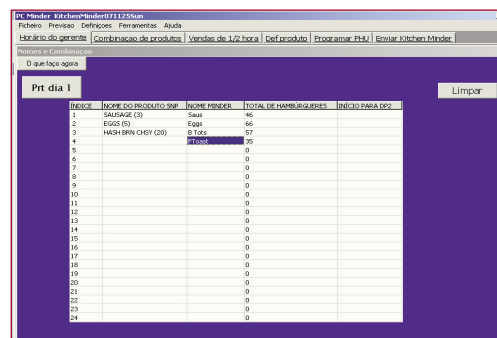


H. Adicionar novos produtos ao sistema KITCHEN MINDER™:

*Nota - utilizadores de SNP global: Consultar PRIMEIRO as instruções no final da página!

Dia 1 – Adicionar produtos ao PC MINDER™ manualmente

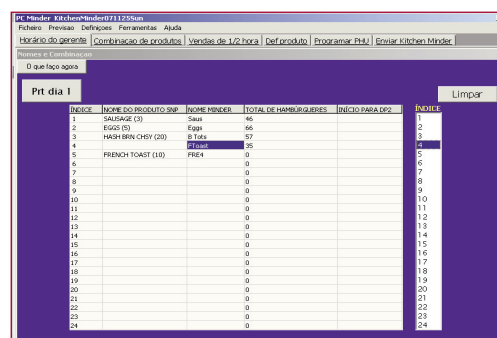
1. Clique no separador Combo produtos; selecione o botão “Parte do dia” para escolher a parte do dia em que o produto será vendido
2. Na primeira linha disponível da coluna “NOME MINDER”, introduza um nome de 6 caracteres para o novo produto
3. Prima a tecla de seta para a direita no seu teclado
4. Introduza a projecção de vendas para o primeiro dia na coluna “TOTAL DE HAMBÚRGUERES” e prima “Enter” no seu teclado
5. Clique no separador Definições do produto; selecione o botão “Parte do dia” para escolher a parte do dia em que o produto será vendido
6. Introduza o número máximo/mínimo (se aplicável) de produto por bandeja, o tempo de retenção e o tempo de cozinhado. Na América do Norte, esta informação encontra-se na introdução ao produto do Registo Mensal de verificação diária.
7. Clique no separador Programar a PHU e atribua o novo produto às secções adequadas. Clique no botão “Parte do dia” para ver a parte do dia em que o novo produto será vendido
8. Envie as alterações ao KITCHEN MINDER™, guarde-as no PC MINDER™ e feche o programa no computador



IMPORTANTE! Os produtos introduzidos manualmente NÃO SERÃO actualizados durante o carregamento diário das previsões de vendas! De modo a garantir a precisão dos valores de utilização do novo produto, DEVERÁ preencher a secção em baixo no segundo dia do novo produto!

Dia 2 – Finalizar o novo produto no PC MINDER™

1. Antes da abertura no SEGUNDO DIA de venda do novo produto, carregue a previsão de vendas/combinacção de produtos APENAS DO DIA ANTERIOR (o primeiro dia de venda do novo produto)
2. Quando o novo produto for apresentado a vermelho, selecione “Adicionar”. O novo produto aparecerá com um nome de produto SNP, um nome Minder e o total de vendas do dia anterior
3. Selecione “Limpar” e escolha o número de índice da lista correspondente ao número de índice do produto criado manualmente no primeiro dia. Volte a seleccionar “Limpar”; selecione “Sim”, se lhe for perguntado se deseja continuar
4. Na coluna “NOME MINDER”, mude o nome do produto se necessário
5. Repita os passos 5 a 8 do primeiro dia para o novo produto



IMPORTANTE!

Durante a primeira semana de venda do novo produto, deverá escolher apenas a previsão do dia anterior; os ficheiros de previsão mais antigos não conterão informação sobre o produto.
Após os primeiros 7 dias, poderá voltar a carregar o mesmo dia da semana anterior.

INSTRUÇÕES PARA UTILIZADORES DO SNP GLOBAL:

1. Transfira a versão mais recente do SNP global do portal BK® e introduza a informação de vendas e combinacção de produtos, incluindo a projecção para o novo produto. Selecione “Ficheiro de saída do KITCHEN MINDER™” do menu principal do SNP.
2. Inicie o PC MINDER™ e carregue a previsão recém-criada. Quando o novo produto for apresentado a vermelho, selecione “Adicionar”. O produto é apresentado com um “NOME DO PRODUTO SNP”, um “NOME MINDER” e a projecção de vendas para o primeiro dia.
3. Efectue os passos 5 a 8 descritos para o primeiro dia.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS - EQUIPAMENTO

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	MEDIDA CORRECTIVA
A unidade KITCHEN MINDER™ não liga	Unidade sem corrente	Verificar a ligação da fonte de alimentação ao KITCHEN MINDER™ e se a tomada tem corrente
	KITCHEN MINDER™ ou fonte de alimentação danificada	Contactar a ICC ou o seu representante
As barras do temporizador não se iluminam nem comunicam com a unidade KITCHEN MINDER™	KITCHEN MINDER™ desligado	Ligar o KITCHEN MINDER™
	Hora/parte do dia incorrecta no KITCHEN MINDER™	Ajustar as definições de hora e parte do dia no ecrã "Estado do produto" do KITCHEN MINDER™
	Nível de vendas ajustado para -100% no KITCHEN MINDER™	Ajustar para o nível de vendas correcto no ecrã "Estado do produto" do KITCHEN MINDER™
	Cabo da PHU solto/danificado (cabos RJ-12 planos e cinzentos de 6 condutores)	Um de cada vez, desligar, inspeccionar e voltar a ligar os cabos das PHUs e/ou caixas pretas externas para garantir a sua ligação correcta ao conector plástico; verificar que o clipe do conector não está partido. Substituir os cabos danificados conforme necessário; utilizar APENAS cabos ICC
	Cabos CAT5 soltos/danificados (cabos RJ45 redondos, cinzentos ou de várias cores)	Um de cada vez, desligar, inspeccionar e voltar a ligar os cabos CAT5 do KITCHEN MINDER™ e PHUs ou caixas pretas externas para garantir a sua ligação correcta ao conector plástico; verificar que o clipe do conector não está partido. Substituir os cabos danificados conforme necessário.
	Entradas de cabos da PHU sujas/danificadas	Desligar o cabo da PHU com cuidado. Garantir que o conector e a entrada não contém gordura nem objectos estranhos. Utilizar garrafa de ar comprimido e/ou esfregões embebidos em álcool para limpar a entrada, se necessário (artigos à venda numa loja de produtos de escritório).
	Cabos da PHU incorrectos em utilização	Utilizar apenas cabos de PHU aprovados (RJ-12 de 6 conectores), disponíveis junto da ICC (os fios telefónicos comprados em lojas locais NÃO funcionam)
	Cabos desligados ou incorrectamente encaminhados	Seguindo o manual de instalação, garantir que todos os cabos estão encaminhados correctamente e bem ligados em cada extremidade
	Barra do temporizador ou PHU danificada	Contactar a ICC ou a empresa de assistência a PHUs
	APENAS BARRAS DO TEMPORIZADOR ICC: Chip na caixa preta (externa ou interna) desactualizado ou introduzido incorrectamente	Seguindo o manual de instalação, verificar a etiqueta no chip do computador no interior da caixa preta ICC e confirmar se indica V 3.02 (ou superior). Inspeccionar o chip para garantir a sua instalação correcta, sem dentes dobrados - remover e substituir, se necessário. Contactar a ICC ou o seu representante para encomendar chip(s) adicional(is), se necessário.
	APENAS BARRAS DO TEMPORIZADOR PRINCE CASTLE: PHU Prince Castle desactivada/desligada da corrente	Verificar se a PHU está ligada à corrente e activada
	Barras do temporizador programadas com o número de versão, o endereço da unidade e o endereço da barra do temporizador incorrectos	Consultar a página 13 para verificar e configurar o endereço da unidade e os endereços das barras do temporizador Prince Castle

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS - EQUIPAMENTO

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	MEDIDA CORRECTIVA
As barras do temporizador ICC apresentam luzes âmbar	Corrente da caixa preta (interna ou externa) não foi desligada quando o KITCHEN MINDER™ foi instalado ou ligado novamente	Inspeccionar a caixa preta interna/externa para garantir que a ponta arredondada do cabo de alimentação foi desligada da caixa, tal como indicado no manual de instalação. A entrada prateada redonda na caixa preta encontra-se junto à entrada CAT5 (com a etiqueta KITCHEN MINDER™ ou Scoreboard) e não deverá ter fios ligados
	Curto-circuito na barra do temporizador, conector anterior/posterior, cabo da PHU ou caixa preta	Substituir a barra do temporizador, o conector anterior/posterior, o cabo da PHU e/ou a caixa preta. Contactar a ICC ou o seu representante para obter assistência adicional
As luzes das barras do temporizador ICC parecem funcionar como se estivessem instaladas ao contrário	Barras do temporizador ligadas incorrectamente ao conector anterior/posterior	Verificar se o fio da barra do temporizador instalado na parte dianteira da PHU (junto ao botão de ligar/desligar) está ligado à entrada F do conector anterior/posterior. Em seguida, verificar se o fio da barra do temporizador instalado na parte traseira da PHU está ligado à entrada B do conector anterior/posterior
	Conector anterior/posterior danificado no interior da PHU	Substituir o conector anterior/posterior (disponível APENAS junto da ICC; não tentar adquirir em fornecedores locais)
O ecrã do KITCHEN MINDER™ /MANAGER'S ASSISTANT™/MINDER BUDDY™ está demasiado escuro/luminoso	Ajuste incorrecto do contraste no KITCHEN MINDER™, MANAGER'S ASSISTANT™ ou MINDER BUDDY™	Utilizar uma chave de fendas para ajustar o contraste na parte traseira da unidade
O monitor MAKIN' THE GRADE™ não funciona	Cabo CAT5 solto ou danificado	Retirar, inspeccionar e voltar a ligar os conectores dos cabos CAT5 do KITCHEN MINDER™ e monitor. Garantir que os conectores estão limpos, bem ligados e verificar se o clipe não está partido. Substituir o cabo danificado ou limpar, conforme necessário
	Cabo CAT5 ligado incorrectamente	Verificar se o cabo CAT5 está ligado à porta COM 4 do KITCHEN MINDER™ e à porta Minder no monitor. (Restaurantes com o MANAGER'S ASSISTANT™ e/ou MINDER BUDDY™ – verificar se o cabo do monitor está ligado à porta COM 4 do MANAGER'S ASSISTANT™ ou MINDER BUDDY™)
	Cabos soltos, danificados ou ligados incorrectamente	Rever os passos anteriores para verificar o estado e ligações de todos os cabos e portas
O MANAGER'S ASSISTANT™ ou o MINDER BUDDY™ não funciona correctamente	Contraste do ecrã demasiado baixo	Utilizar uma chave de fendas para ajustar o contraste na parte traseira da unidade
	Unidade ou fonte de alimentação danificada	Contactar a ICC ou o seu representante
	Unidade desligada	Ligar a unidade
	Unidade desligada da corrente ou tomada não funciona	Verificar se a unidade está ligada à corrente e se a tomada está a funcionar correctamente
	Cabos instalados incorrectamente	Consultar o manual de instalação relativamente ao encaminhamento dos cabos

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS - EQUIPAMENTO

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	MEDIDA CORRECTIVA
O KITCHEN MINDER™ não indica nenhum produto ou indica demasiado/pouco produto	Quantia de decréscimo/incremento do nível de vendas imprecisa	Rever a quantia de decréscimo/incremento do nível de vendas e ajustar conforme necessário (ecrã "Estado do produto", tecla "Sales Level")
	KITCHEN MINDER™ na parte do dia 3 - PHUs não programadas para essa parte do dia	Mover o KITCHEN MINDER™ para a parte do dia adequada (botão "Parte do dia"). Para evitar que este problema volte a ocorrer, no PC MINDER™, programar as PHUs com produtos para a parte do dia 3 e enviar as alterações ao KITCHEN MINDER™
	PHUs programadas incorrectamente	Rever a programação das PHUs no PC MINDER™ para todas as partes do dia. Garantir a utilização correcta de números de PHU ao programar o PC MINDER™ efectuando um teste de localização do produto (consultar a página 12)
	PHUs programadas incorrectamente	Verificar se as atribuições de bandejas da PHU foram programadas correctamente para todas as PHUs não padrão (ver a página 14)
	Hora incorrecta no KITCHEN MINDER™	Ver a actual definição de hora no ecrã "Estado do produto". Se necessário, ajustar a hora a partir do menu principal; garantir que está correcta no computador principal
	Definições de produto imprecisas	Verificar se as definições de valor máximo/mínimo por bandeja, tempo de cozinhado e tempo de retenção estão correctas (separador Definições do produto: "MÁX/BANDEJA", "MÍN/BANDEJA", "TEMPO DE RETENÇÃO", "TEMPO DE COZINHADO"). Mudar conforme necessário, enviar as alterações para o KITCHEN MINDER™ e guardá-las ao encerrar o PC MINDER™
	Ficheiro de previsão enviado para o KITCHEN MINDER™ impreciso ou não enviado	Escolher uma nova previsão no PC MINDER™, rever a precisão das vendas de 1/2 hora e enviar para o KITCHEN MINDER™

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS - PC MINDER™

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	MEDIDA CORRECTIVA
Impossível enviar dados do PC MINDER™ para o KITCHEN MINDER™	KITCHEN MINDER™ desligado	Ligar o KITCHEN MINDER™
	Cabo entre o computador principal e o KITCHEN MINDER™ solto, desligado ou danificado	Desligar com cuidado o cabo de dados (cinzento plano) entre o KITCHEN MINDER™ e o computador principal; verificar o estado do cabo e das entradas. Voltar a ligar o cabo com firmeza. Garantir que o conector do computador principal se encontra ligado com firmeza à porta de série do computador ou ao adaptador USB para série
	Adaptador de série danificado no computador principal	Substituir
	Definição incorrecta da porta de comunicações no PC MINDER™	Verificar ou repor as definições da porta de comunicações do software. Iniciar o PC MINDER™ e seleccionar "Ferramentas" da barra de menus. Introduzir a password admin se pedida. Seleccionar "Encontrar porta comunicação série" da caixa de diálogo. Clicar em "Concluído" em caso de procura com sucesso. Se for apresentada uma mensagem de erro, verificar que o KITCHEN MINDER™ está ligado e não se encontra ocupado e tentar novamente. Em caso de nova mensagem de erro, contactar a ICC ou o seu representante
	Adaptador USB para série danificado ou configurado incorrectamente	Contactar a ICC ou o seu representante se adquirido junto da ICC. Contactar o fornecedor do produto, se adquirido a nível local

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS - PC MINDER™

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	MEDIDA CORRECTIVA
Horário de funcionamento apresentado incorrectamente no separador Horário do gerente	Predefinições de horário de funcionamento incorrectas	Rever a precisão das definições de horário de funcionamento e enviar as alterações ao KITCHEN MINDER™ (separador Horário do gerente, "Ferramentas"/"Editar o horário de funcionamento")
Idioma incorrecto ao utilizar o PC MINDER™	Definições de idioma incorrectas	Escolher o idioma adequado (separador Horário do gerente, "Definições" / "Idioma")
Formato da data incorrecto (DD/MM/AA)	Definição de formato de data incorrecta	Escolher o formato de data adequado (separador Horário do gerente, "Definições" / "Formato da data")
Formato da hora incorrecto (12 horas vs. 24 horas)	Definição de formato de hora incorrecta	Escolher o formato de hora adequado (separador Horário do gerente, "Definições" / "Formato da hora")
Moeda incorrecta apresentada no separador Vendas de 1/2 hora	Definições de moedas incorrectas	Escolher a moeda adequada (separador Horário do gerente, "Definições" / "Moeda")
Impossível editar os campos "TOTAL DE HAMBÚRGUERES", "NOME MINDER", "MÁX/BANDEJA", "MÍN/BANDEJA", "TEMPO DE RETENÇÃO" ou "TEMPO DE COZINHADO"	Impossível editar os produtos durante a visualização na parte do dia 3	Para editar os itens do menu de pequeno-almoço, verificar se parte do dia 1 é apresentada no botão "Parte do dia" no separador Combo produtos ou Definições do produto. Para editar os itens do menu padrão, verificar se parte do dia 2 é apresentada no botão "Parte do dia"
Impossível encontrar um novo produto ou este não é apresentado a vermelho ao carregar as previsões	Produto ignorado	Retirar o produto do ficheiro Ignorar, recarregar e adicionar o novo produto ao PC MINDER™. Consultar o Guia para os líderes de nível intermédio (Intermediate Training Leader's Guide) no portal BK®
	Produto não foi vendido na data de carregamento da previsão	Os novos produtos não são incluídos nos ficheiros de previsão até ao primeiro dia de venda
	Produto criado manualmente/não ligado à informação no ficheiro PDV/SNP	Os produtos adicionados manualmente deverão ser substituídos por produtos gerados pelo PDV/SNP (ver a página 5)
Nome(s) de produto(s) em falta ou incorrecto(s) quando apresentados no KITCHEN MINDER™	Nome Minder introduzido incorrectamente	Mudar o nome do produto no PC MINDER™ (separador Combo produtos: "NOME MINDER"). Enviar a alteração para o KITCHEN MINDER™ e guardar as mudanças ao fechar o programa
	Escolhido separador incorrecto no PC MINDER™ para efectuar esta tarefa	Seleccionar o separador Combo produtos ao carregar as previsões
O software não permite "Apagar os ficheiros ignorar" ou "Editar ficheiros ignorar"	Escolhido separador incorrecto no PC MINDER™ para efectuar esta tarefa	Seleccionar o separador Combo produtos ao ver, editar ou apagar os ficheiros Ignorar
O software não permite limpar ou copiar dados da PHU	Escolhido separador incorrecto no PC MINDER™ para efectuar esta tarefa	Seleccionar o separador Programar a PHU ao limpar ou copiar dados da PHU
O software não permite a edição do idioma, moeda, data e hora	Escolhido separador incorrecto no PC MINDER™ para efectuar esta tarefa	Seleccionar o separador Horário do gerente ao ajustar as definições de idioma, moeda, data ou hora
O software não permite editar o horário de funcionamento nem os nomes dos gerentes	Escolhido separador incorrecto no PC MINDER™ para efectuar esta tarefa	Seleccionar o separador Horário do gerente ao editar ou ver os nomes dos gerentes ou o horário de funcionamento

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS - PC MINDER™

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	MEDIDA CORRECTIVA
Apresentadas mensagens de erro ao utilizar o PC MINDER™	Necessário rever/ajustar as definições do software ou do computador principal	Contactar a ICC ou o seu representante
Sem ficheiros de previsão disponíveis ao ver "Previsão/Recuperar"	O directório do ficheiro PDV não aponta para C:\out	No PC MINDER™, seleccionar "Definições"/"Localização do directório do ficheiro PDV"/"Mostrar o caminho do directório do ficheiro PDV". Verificar se o caminho apresentado é C:\out. Se tal não for o caso, seleccionar "Definições"/"Localização do directório do ficheiro PDV"/"Mudar a localização do directório do ficheiro PDV". Localizar o directório C:\out (apresentado na janela inferior) e clicar em "Guardar".
	Os ficheiros não estão a ser criados pelo sistema PDV aprovado pela BKC, conforme necessário	No computador principal, verificar se a pasta C:\POSDataForBKC se encontra presente e com o nome adequado. Verificar se a pasta contém PELO MENOS um ficheiro de utilização bruta e um ficheiro de vendas por período para cada dia. Se existirem ficheiros em falta ou a pasta não estiver presente, contactar o fornecedor PDV aprovado e pedir um "patch" para criar ficheiros de exportação BK.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS - QES™

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	MEDIDA CORRECTIVA
Sem gráficos no QES™ ou dados inexistentes no QES™ Online relativamente ao restaurante	KITCHEN MINDER™ desligado à noite	Garantir que o KITCHEN MINDER™ não é desligado à noite. Verificar a fonte de alimentação para garantir que não é interrompida ao fechar
	Computador principal desligado à noite	Deixar o computador principal ligado durante a noite
	Definição de comunicação no software QES™ incorrecta	Iniciar o software QES™, seleccionar "Editar" / "Tarefa de fim de dia". Seleccionar "Banda larga" ou "Acesso telefónico", dependendo da configuração do restaurante. No caso de ser necessário um número de acesso telefónico para os restaurantes sem banda larga, contactar a ICC ou o seu representante.
O software QES™ não apresenta o idioma correcto	Definição de idioma no QES™ incorrecta	Seleccionar "Ferramentas"/"Idioma" para escolher o idioma correcto
Utilizador do QES™ Online não consegue aceder ao Web site	Nome de utilizador e password não atribuídos ou esquecidos	Contactar a ICC ou o seu representante
Apresentadas mensagens de erro ao utilizar o software QES™	Necessário rever/ajustar as definições do software ou computador principal	Contactar a ICC ou o seu representante
Ao iniciar o software QES™, são apresentados pontos de interrogação nas caixas de categoria/não são apresentadas categorias para o dia	Definição de porta de comunicações incorrecta no QES™	Verificar ou repor as definições da porta de comunicações do software. Iniciar o PC MINDER™ e seleccionar "Ferramentas" da barra de menus. Introduzir a password admin se pedida. Seleccionar "Encontrar porta comunicação série" da caixa de diálogo. Clicar em "Concluído" em caso de procura com sucesso. Se for apresentada uma mensagem de erro, verificar que o KITCHEN MINDER™ está ligado e não se encontra ocupado e tentar novamente. Em caso de nova mensagem de erro, contactar a ICC ou o seu representante
Sem dados disponíveis para o restaurante no QES™ Online	Número BK definido incorrectamente no QES™	Verificar/definir o número BK no QES™. Seleccionar "Editar"/"Número BK" e introduzir o número correcto atribuído pela BKC (e não o número atribuído pelo grupo franquiado). Seleccionar "OK" quando terminar. Verificar os dados do restaurante no dia seguinte

CONTACTOS

Assistência ao Cliente:

Integrated Control Corporation:
ASSISTÊNCIA TÉCNICA
Vendas – John Patti

(+1) 877-ICC-8788

(+1) 631-673-5100 ext. 325

jpatti@goicc.com

Duke

(+1) 800-735-3853

Prince Castle

(+1) 630-462-9056

Contactos na Burger King Corporation:

Lisa Church, Líder da plataforma *Hot & Fresh*
(Feitos na hora e a pedido)

(+1) 305-378-7347

lchurch@whopper.com

Equipa de implementação de projectos BKC

(+1) 800-669-1800

M. J. Lee, Director sénior de serviços operacionais

VM 2559

mjlee@whopper.com

Paul Ehlinger, Gestor sénior, Implementação de projectos

Divisões da América do Norte e Canadá

(+1) 516-697-3713

pehlinger@whopper.com

Robert Garrison, Gestor sénior, Implementação de projectos

(+1) 305-378-3263

rgarrison@whopper.com

Vicki Lloyd, (+) 305-378-3263

Divisões da Costa Meridional e Ocidental

(+1) 816-835-3351

vlloyd@whopper.com

Jerry Luther, Gestor sénior, Implementação de projectos

Divisões do Centro-Oeste e Montanhas

(+1) 317-590-2179

jluther@whopper.com

Larry Salyers, Gestor sénior, Implementação de projectos

Divisões do Sudeste e Atlântico Central

(+1) 513-289-6329

lsalyers@whopper.com

Jeff Wampler, Gestor sénior, Implementação de projectos

Assistência institucional e internacional

(+1) 517-672-1212

jwampler@whopper.com

Teste de localização do produto do KITCHEN MINDER™

O teste de localização do produto é efectuado no KITCHEN MINDER™ para determinar o número para cada PHU na cozinha. Estes números são utilizados pelo PC MINDER™ para atribuir produtos a bandejas específicas. Com frequência, este teste é também usado para a manutenção do KITCHEN MINDER™, pois identifica problemas de comunicação entre o KITCHEN MINDER™ e as PHUs. Realize o teste de localização do produto da seguinte forma:

1. Prima a tecla "Menu" no KITCHEN MINDER™
2. Com a tecla de seta para baixo, realce "Localização do produto"
3. Prima a tecla "Select" no KITCHEN MINDER™

>>>>> **Menu** >>>>>

Forecast Select
Adjust Sales Level
Program Product Mix
Program PHU
Product Location
Set Time

4. É apresentada a mensagem "Advertência". Esta diz respeito aos tempos de retenção APENAS dos produtos actualmente em retenção. Não se perderá qualquer outra informação no KITCHEN MINDER™ ou PC MINDER™
5. Prima a tecla de função esquerda para continuar

>> **Encontrar produtos** >>

ADVERTÊNCIA

Temp act serão reinic

Continue

Cancelar

6. PHU 1 é apresentado. A barra do temporizador na PHU designada como PH1 ilumina-se com uma luz vermelha. Anote qual é a PHU 1 (ou se não existe uma) e continue
7. Seleccione a tecla de função direita para avançar para a próxima PHU
8. Continue até todos números terem sido identificados

>> **Encontrar produtos** >>

PHU 1

Burger	Burger	Whpr	Whpr
060 003	060 003	045 003	045 003
Burger	Burger	Whpr	Whpr
060 003	060 003	045 003	045 003

Anterior

Parte do dia 2

Seguinte

Conselhos adicionais

- A. No caso de PHUs verticais ou não tradicionais, prima a tecla "Select" ao rever uma PHU para avançar entre as bandejas. Esta acção pode ser útil na identificação da forma como a PHU é apresentada no PC MINDER™, o que facilitará a atribuição de produtos!
- B. Importa recordar que a PHU deverá ser vista de FRENTE (área onde se encontra o botão de ligar/desligar) durante este teste e durante a atribuição de produtos no PC MINDER™. Se a luz vermelha se acender no lado DIREITO da barra do temporizador, a PHU está a ser visualizada de trás.

Programar as barras do temporizador PRINCE CASTLE para utilização com o sistema KITCHEN MINDER™

Para usar uma PHU/barra do temporizador Prince Castle com o KITCHEN MINDER™, deverá garantir que o endereço da unidade e da barra foram configurados correctamente. Nota: se a PHU possuir barras do temporizador na frente e traseira, o endereço apenas deverá ser definido com a PHU vista de FRENTE.

IMPORTANTE! As PHUs Prince Castle VERTICAIS funcionam como DUAS PHUs de quatro bandejas em associação com o sistema KITCHEN MINDER™. Assim sendo, no PC MINDER™, terá de programar as 4 BANDEJAS SUPERIORES como uma PHU no PC MINDER™ e as 4 BANDEJAS INFERIORES como outra PHU. Efectue o teste de localização do produto do KITCHEN MINDER™ para determinar os números de PHU a utilizar.

Definir o endereço da unidade

1

A. Desligue o interruptor ligar/desligar e aguarde 15 segundos. Mude o interruptor para ON, ao mesmo tempo que prime e mantém sob pressão os botões ACTUAL e SET-POINT. O visor irá apresentar o endereço da unidade actual.

B. Continue a premir os botões até que o LED PROG se acenda.

2

Utilize os botões de seta para cima ou para baixo para deslocar-se para o endereço desejado. Prima o botão com o logótipo PRINCE CASTLE para guardar o novo endereço.

IMPORTANTE! Para funcionar correctamente, o endereço da unidade tem de estar definido para 2 em TODAS as PHUs!

Avance para a próxima secção para definir o endereço da barra do temporizador.

Definir o endereço da barra do temporizador

1

Para verificar o endereço do temporizador, prima e mantenha sob pressão o botão com o logótipo PRINCE CASTLE e o botão de seta para baixo. O endereço do temporizador actual será apresentado no visor do temporizador mais à direita.

Para alterar o endereço do temporizador, avance para o passo 2.

2

Para alterar o endereço do temporizador, desligue a unidade com o interruptor ligar/desligar e aguarde 15 segundos. Volte a ligar a unidade e prima e mantenha imediatamente sob pressão o botão com o logótipo PRINCE CASTLE e o botão de seta para baixo durante cerca de 6 segundos ou até o visor mostrar SET ADDR ↑↓ BAR2.

O número do endereço ficará intermitente.

3

Utilize os botões de seta para cima ou para baixo para deslocar-se para o endereço desejado. Prima o botão MENU/ENTER para guardar o novo endereço e regressar ao modo de funcionamento normal.

IMPORTANTE! Pode ligar um máximo de três PHUs (4 de largura por 2 de altura) a cada descodificador e interruptor (fornecidos pela ICC). A primeira PHU na série tem de ser programada como BAR2. A segunda na série tem de ser programada como BAR3 e a terceira como BAR4. Contactar a ICC ou o seu representante

!!

NOTA – as barras do temporizador Prince Castle DEVERÃO dispor do software adequado de modo a funcionar correctamente com o KITCHEN MINDER™. Se não souber qual é o estado das barras do temporizador, contacte a ICC ou o seu representante

Programar as PHUs no PC MINDER™

DETERMINAR A PHU A PROGRAMAR

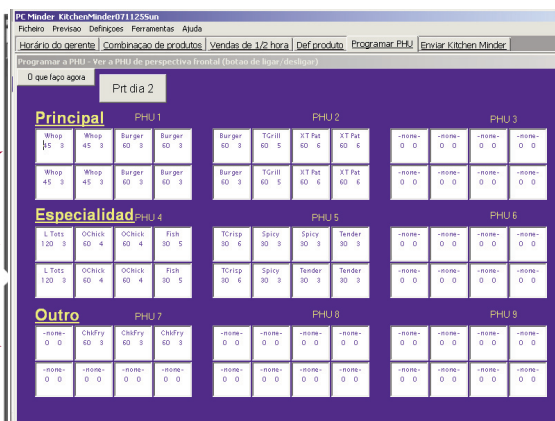
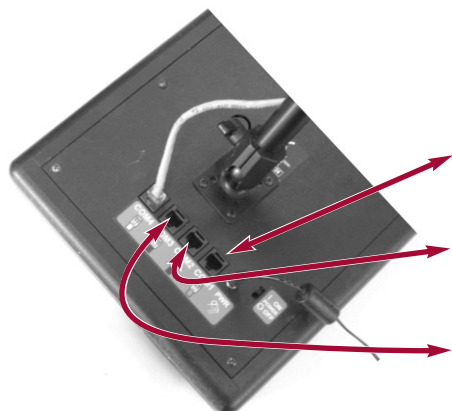
O KITCHEN MINDER™ suporta um máximo de 9 Unidades de Retenção dos Produtos (PHUs). Um temporizador FLEXI-8™ funciona como uma PHU e um FLEXI-16™ como duas PHUs.

Para programar as PHUs correctamente no PC MINDER™, deverá saber o número que lhe foi atribuído.

COM 1 no KM = PHU 1-3
no PC MINDER™

COM 2 no KM = PHU 4-6
no PC MINDER™

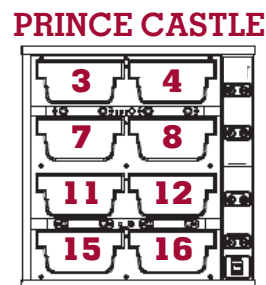
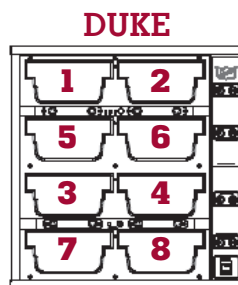
COM 3 no KM = PHU 7-9
no PC MINDER™



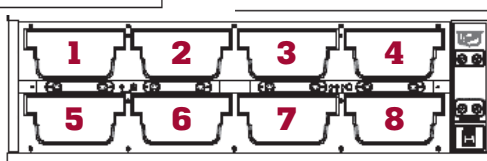
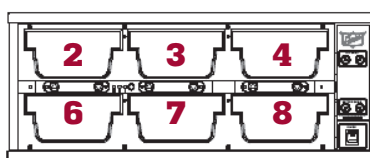
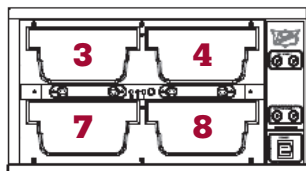
Se não souber a configuração do seu sistema, efectue o teste de localização do produto do KITCHEN MINDER™ para determinar os números. Instruções na página 12. Após identificar os números, rotule as PHUs para futura referência.

PROGRAMAÇÃO PARA TODOS OS TIPOS DE PHU

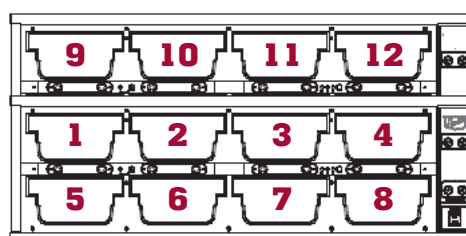
Localize o seu tipo de PHU na lista abaixo e anote os números de cada posição de bandeja. Para programar a PHU adequadamente, deverá seguir a posição dos números no PC MINDER™ que correspondem à sua PHU. Se a sua PHU não apresentar 8 bandejas no PC MINDER™, programe as posições não utilizadas para "nenhum". Ao visualizar as PHUs no PC MINDER™, vê a PHU de FRENTE (onde se encontra o botão de ligar/desligar).



DUKE E PRINCE CASTLE





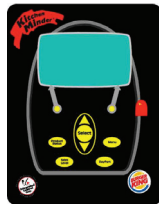

DUKE



Poupança energia Broiler (opcional)

Para utilização com o sistema de gestão de energia do Nieco MPB 94



Para activar esta função opcional, siga os passos em ba

1. Prima a tecla "Menu" no KITCHEN MINDER™		<div>>>>> Menu >>>></div> <div> Prognosevalg Juster omsaetningsniveau Programmer produktsam. Programmer PHU Produktplacering Indstil tid </div>
2. Prima as teclas "Sales Level" e "Daypart" 2. <i>simultaneamente</i> . O ecrã "Menu" apresenta a opção "Poupança energia Broiler". (ver a imagem à direita) Prima a tecla de seta para baixo para deslocar-se e realçar a função "Poupança energia Broiler". Prima a tecla "Select" no KITCHEN MINDER™		<div>>>>> Menu >>>></div> <div> Prognosevalg Juster omsaetningsniveau Programmer produktsam. Programmer PHU Produktplacering Indstil tid Broiler Saver </div>
3. O KITCHEN MINDER™ apresenta o ecrã "Limite"		<div>>>> Broiler Saver >>></div> <div> Taerskel 000000 </div> <div> Gem Annüller </div>
4. Use as teclas de seta para cima/para baixo para aumentar o nível de vendas de ½ hora para o valor pretendido. Prima a tecla de função esquerda para guardar a alteração		<div>>>> Broiler Saver >>></div> <div> Taerskel 001700 </div> <div> Gem Annüller </div>

Poupança energia Broiler (opcional)

Para utilização com o sistema de gestão de energia do Nieco MPB 94

Utilizar a função “Poupança energia Broiler” (opcional):

<p>1. Quando as vendas de ½ hora para qualquer período de meia hora ultrapassarem o limite pré-estabelecido, o KITCHEN MINDER™ apresenta um lembrete para configurar o sistema de gestão de energia do Nieco MPB 94 para a posição 2 – modo de funcionamento completo (“Full Operation”). O ecrã “Estado do produto” no KITCHEN MINDER™ apresenta B2 de forma contínua ao longo do dia.</p>		<p>Estado produto: CHEIO 12:19</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Ajuste o</p> <p>Broiler a 2</p> <p>Prima qq tecla</p> </div> <p>B2</p> <p>N 4 1/2 h 190 + 000DP 2 Bud Des</p>
<p>2. Quando as vendas de ½ hora para qualquer período de meia hora forem inferiores ao limite pré-estabelecido, o KITCHEN MINDER™ apresenta um lembrete para configurar o sistema de gestão de energia do Nieco MPB 94 para a posição 1 – modo de funcionamento normal (“Normal Operation”). O ecrã “Estado do produto” no KITCHEN MINDER™ também apresenta B1 de forma contínua ao longo do dia.</p>		<p>Estado produto: CHEIO 12:07</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Ajuste o</p> <p>Broiler a 1</p> <p>Prima qq tecla</p> </div> <p>B1</p> <p>N 1 1/2 h 571 - 070DP 2 Bud Des</p>

NOTA – se desejar ocultar a definição “Poupança energia Broiler” do ecrã “Menu” após configurar o limite, prima as teclas “Sales Level” e Daypart” simultaneamente enquanto se encontra no ecrã “Menu”. A apresentação de “B1”, “B2” e dos lembretes continuará a funcionar.

Se desejar interromper a utilização da função “Poupança energia Broiler”, deverá mudar o limite de vendas para 0 e seleccionar “Guardar”. “B1”, “B2” e os lembretes deixarão de ser apresentados.

WHOPPER BAR™

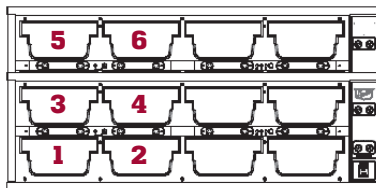
Nota: a informação nesta secção aplica-se APENAS a uma versão do software destinada a utilização em exclusivo nos restaurantes WHOPPER BAR™. Os demais restaurantes podem ignorar esta secção.

A. Alteração ao funcionamento da parte do dia – o WHOPPER BAR™ implica uma ligeira mudança na ordem de iluminação das luzes da PHU. As luzes funcionam normalmente quando o KITCHEN MINDER™ está definido para a parte do dia 1 (pequeno-almoço) e para a parte do dia 2 (menu normal). A parte do dia 3 deverá ser seleccionada quando os quadros de sandwiches principal e secundário estão a ser utilizados e um Membro de equipa foi destinado a cada um deles. Consulte as ilustrações em baixo relativamente ao uso eficaz das definições de parte do dia.

Parte do dia 1 (pequeno-almoço) ou parte do dia 2 (menu normal) - ordem de apresentação das luzes vermelhas na PHU

QUADRO PRINCIPAL

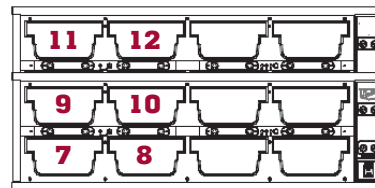
(COM 1 no KITCHEN MINDER™)



1. As duas unidades são programadas de forma idêntica no PC MINDER™
2. Todas as secções abertas são assinaladas por luzes vermelhas PRIMEIRO no quadro principal

QUADRO SECUNDÁRIO

(COM 2 no KITCHEN MINDER™)

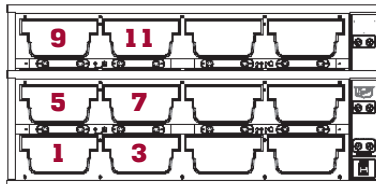


* O exemplo acima pressupõe a disponibilidade de 12 secções atribuídas a hambúrgueres WHOPPER®. As luzes vermelhas acendem-se pela ordem acima, conforme seja necessário produto. Não se regista um erro pela colocação de produto em QUALQUER secção disponível atribuída a esse produto, independentemente do local onde a luz se encontre acesa.

Parte do dia 3 (menu normal) – ordem de apresentação das luzes vermelhas na PHU

QUADRO PRINCIPAL

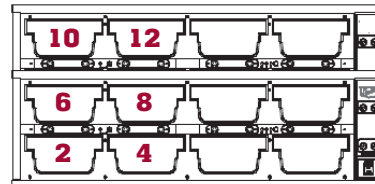
(COM 1 no KITCHEN MINDER™)



1. As duas unidades são programadas de forma idêntica no PC MINDER™
2. As luzes vermelhas acendem-se em todas as secções abertas, ALTERNANDO entre cada PHU

QUADRO SECUNDÁRIO

(COM 2 no KITCHEN MINDER™)



* O exemplo acima pressupõe a disponibilidade de 12 secções atribuídas a hambúrgueres WHOPPER®. As luzes vermelhas acendem-se pela ordem acima, conforme seja necessário produto. Não se regista um erro pela colocação de produto em QUALQUER secção disponível atribuída a esse produto, independentemente do local onde a luz se encontre acesa.

B. Configurar as PHUs no PC MINDER™ – para garantir o funcionamento correcto das luzes da PHU, deverão ter-se em conta as seguintes recomendações ao programar as posições dos produtos no PC MINDER™:

1. As PHUs para cada quadro (principal/COM 1, secundário/COM 2) deverão ser programadas de forma idêntica, se o mesmo produto for colocado nas duas PHUs.
2. As partes do dia 2 e 3 deverão ser programadas de forma idêntica. Não se deverá programar a parte do dia 1, se não se venderem produtos de pequeno-almoço.

C. Conselhos para uma utilização adequada:

1. O KITCHEN MINDER™ deverá encontrar-se na parte do dia 2, quando apenas um quadro de sandwiches está a ser utilizado. Se todas as bandejas da PHU do quadro principal estiverem cheias e as luzes vermelhas se começarem a iluminar na PHU do quadro secundário, ambos os quadros são provavelmente necessários.
2. O KITCHEN MINDER™ deverá encontrar-se na parte do dia 3 quando os dois quadros estão a ser utilizados. O sistema indica ao Membro de equipa que distribua o produto de forma equitativa entre os quadros.
3. Utilize o produto na PHU do quadro secundário antes de voltar a configurar o KITCHEN MINDER™ para a parte do dia 2.

NOTAS

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

NOTAS

[illegible]



TM & © 2009 Burger King Corporation. Todos os direitos reservados.