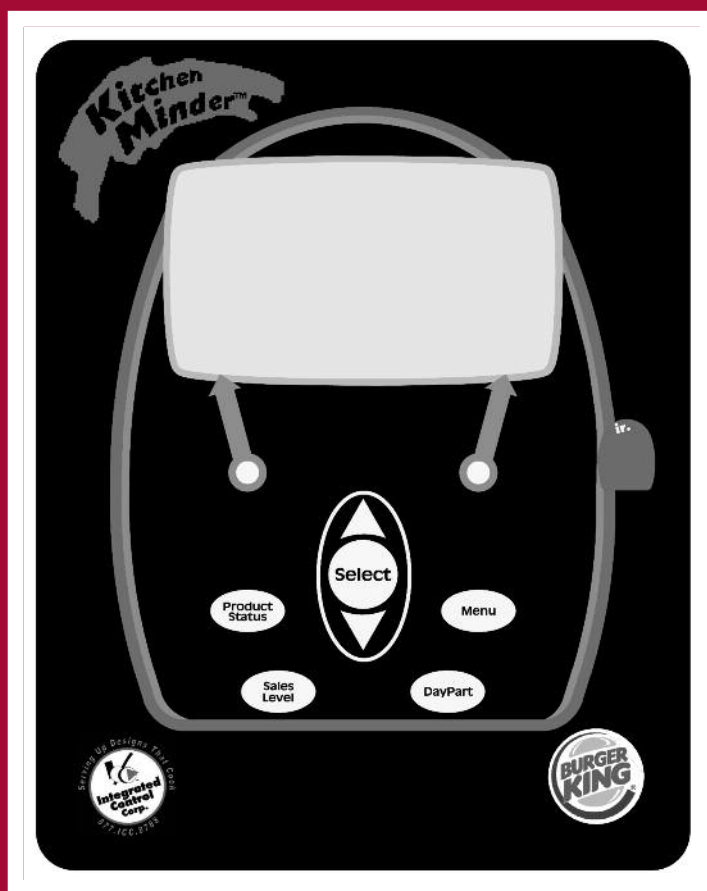




# KITCHEN MINDER™

設備重點指南

2009 年 7 月



逐步說明：

KITCHEN MINDER™ 的 1) 檢查、2) 變更、3) 問題處理

請將本指南放入《營運就緒指南》的「設備重點指南」單元。

# ①

# 檢查

## KITCHEN MINDER™ 「產品狀態」畫面/MAKIN' THE GRADE™ 標誌

按下 KITCHEN MINDER™ 的「產品狀態」按鈕檢查下列項目：

1. 目前時間
2. 銷售預測準確性
3. 銷售層級調整準確性
4. 餐段設定準確性
5. 目前的熱滑槽層級和「產品狀態」畫面顯示的數字是否吻合。



MAKIN' THE GRADE™ 標誌操作正常，廚房內所有團隊成員都能看見

## 選擇性的 MANAGER'S ASSISTANT™

1. 確認自訂計時器功能設定是否正確。按下 MANAGER'S ASSISTANT™ 的「功能表」按鈕。顯示目前已設定的計時器事件。



2. 用「上/下方向鍵」選出計時器事件，然後按下「選擇」按鈕。顯示選取的計時器事件詳細內容。用「上/下方向鍵」在顯示畫面中移動，然後使用「選擇」按鈕進入選取項目的編輯模式。如需進一步瞭解選配的 MANAGER'S ASSISTANT™，請參考元件所附的使用者指南，也可聯絡 ICC 或您的國際 ICC 業務代表。



## 「經理行事曆」索引標籤：

1. 日期與日別是否正確
2. 本日營業時間是否正確
3. 本日經理名稱與指派班別是否正確

## 「產品組合」索引標籤：

「PLS 產品名稱」、「Minder 名稱」和「產品組合」欄位資訊是否出現遺漏或錯誤

## 「半小時銷售額」索引標籤：

確認本日預測的銷售額總計（全餐段銷售額總計）是否正確

## 「產品設定」索引標籤：

1. 每盤數量上限設定（「最多/盤」欄位）是否正確，而且在 BKC《營運手冊》標準之內
2. 每盤數量下限（「最少/盤」欄位）是否僅用於多塊裝產品（如嫩雞條（CHICKEN TENDERS®），而且設定為最小點餐份量非多塊裝產品設定值是否為 0
3. 產品保存時間（「保存時間」欄位）是否正確，而且在 BKC《營運手冊》標準之內
4. 所有產品烹調時間（「烹調時間」欄位）是否正確，而且在 BKC《營運手冊》標準之內
5. 用「餐段」按鈕切換早餐/一般菜單項目
6. 比對實際設定盤數（「盤數設定完成」欄位）和尖峰時段所需盤數（「尖峰盤數」欄位），確認各項產品設定的 PHU 盤數是否適當

## 「設定 PHU」索引標籤：

1. 每項產品是否至少指派 2 盤
2. 產品是否已指派到所有 3 個餐段的 PHU
3. 如果可能，餐段 3 的產品位置設定和餐段 2 一樣

## QUALITY EVALUATION SYSTEM™ (QES™)

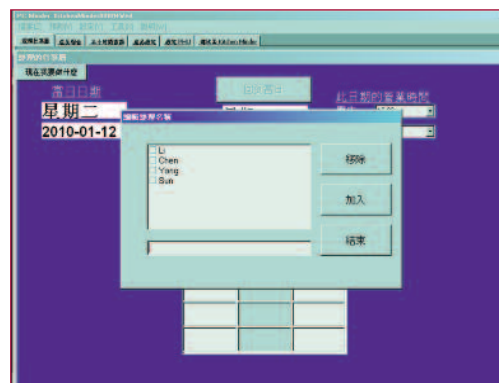
1. 軟體啟動後顯示當日評等
2. 從功能表選擇「檢視」，然後選取「圖表」。可讀取至少 45 天的圖表

## 2

## 變更 PC MINDER™

## A. 變更餐廳的指派經理

1. 按一下「經理行事曆」索引標籤
2. 從頂端功能表選擇「工具」
3. 選取「編輯經理名稱」
4. 要移除經理，勾選該經理名稱旁的方塊，然後選擇「移除」
5. 要新增經理，在視窗下方的空白方塊輸入經理名稱，然後選擇「加入」
6. 完成所有變更後，選擇「結束」



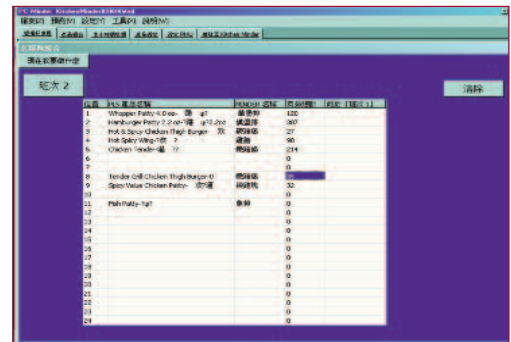
## B. 調整餐廳營業時間：

1. 按一下「經理行事曆」索引標籤
2. 從頂端功能表選擇「工具」
3. 選擇「編輯營業時間」
4. 按一下要編輯的方塊，選擇編輯「開店時間」、「打烊時間」或是「餐段轉換時間」（早餐工作轉換）。從下拉式清單中選出新的時間。
5. 日別旁的「休息」方塊只有在餐廳固定於該日別休息時才可勾選
6. 勾選所有「使用」方塊
7. 完成後，依序選擇「儲存」，然後「結束」。



### C. 變更 KITCHEN MINDER™ 顯示的產品名稱：

1. 按一下「產品組合」索引標籤
2. 用「餐段」按鈕檢視所有產品
3. 在「Minder 名稱」欄位，選擇您要變更的產品名稱
4. 輸入產品的新名稱（長度上限為 6 個字元），然後按鍵盤上的「Enter」鍵
5. 將變更傳送到 KITCHEN MINDER™，最後於關閉程式時儲存變更

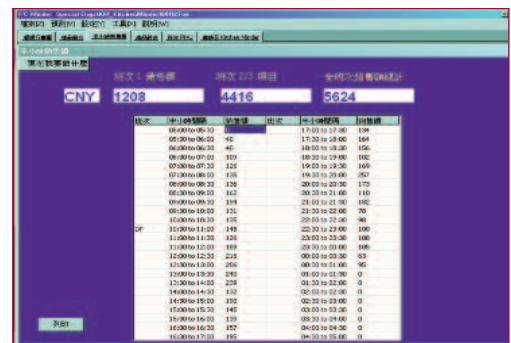


### D. 調整個別產品組合數量：

1. 按一下「產品組合」索引標籤
2. 用「餐段」按鈕檢視所有產品
3. 在「肉排總計」欄，選擇您要調整的數量
4. 輸入新數字，然後按鍵盤的「Enter」鍵
5. 將變更傳送到 KITCHEN MINDER™，最後於關閉程式時儲存變更

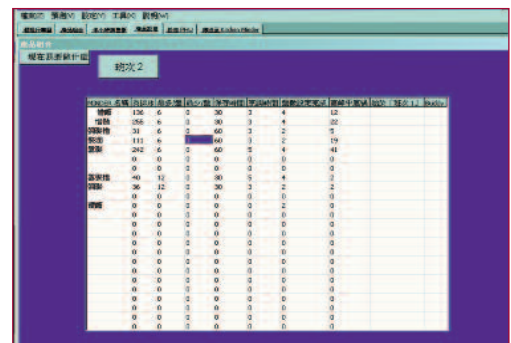
### E. 調整當日或個別半小時時段的銷售額：

1. 按一下「半小時銷售額」索引標籤
2. 在「銷售額」欄，選取您要編輯的半小時時段數字
3. 輸入新的銷售額，然後按鍵盤的「Enter」鍵
4. 「餐段 1 銷售額」、「餐段 2/3 銷售額」和「全餐段銷售額總計」無法編輯，但是會隨半小時銷售額的異動而自動調整
5. 將變更傳送到 KITCHEN MINDER™，最後於關閉程式時儲存變更



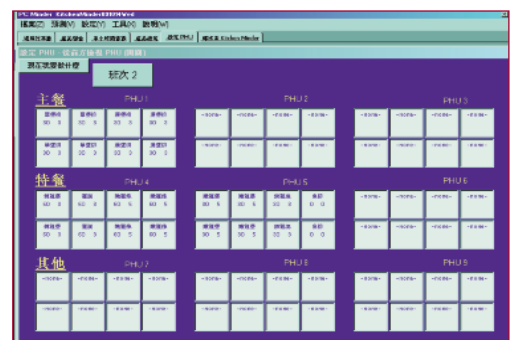
### F. 變更產品的每盤數量上限、下限、保存時間或烹調時間數字

1. 按一下「產品設定」索引標籤
2. 用「餐段」按鈕檢視所有產品
3. 選取您要編輯的欄位數字
4. 輸入新數字，然後按鍵盤的「Enter」鍵
5. 將變更傳送到 KITCHEN MINDER™，最後於關閉程式時儲存變更



### G. 修改 PHU 的產品位置：

1. 按一下「設定 PHU」索引標籤
2. 用「餐段」按鈕檢視所有餐段
3. 選擇您要變更的 PHU 盤位置
4. 在下拉式方塊中選擇要指派到該指定位置的產品
5. 將變更傳送到 KITCHEN MINDER™，最後於關閉程式時儲存變更
6. 要將餐段 2 設定快速複製到餐段 3，請按一下「餐段」按鈕以檢視餐段 2。從頂端功能表選擇「工具」，然後選擇「複製餐段 2 設定到餐段 3」。

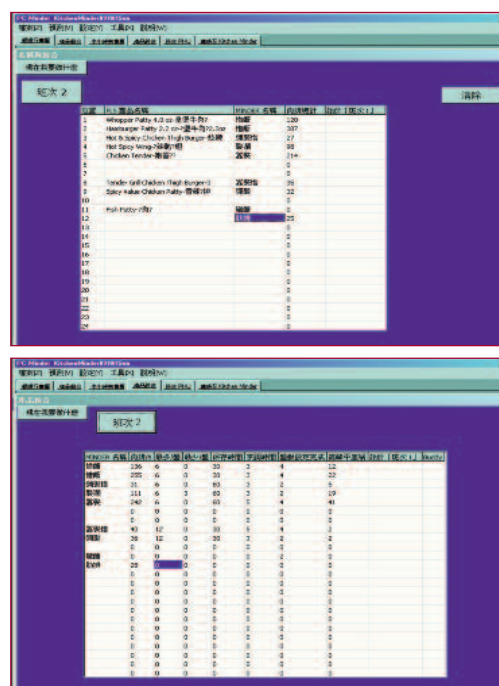


## H. 將新產品加入 KITCHEN MINDER™ 系統：

\*注意 - Global PLS 使用者：請先閱讀本頁下方的指示！

### 第 1 天 — 手動將產品加入 PC Minder

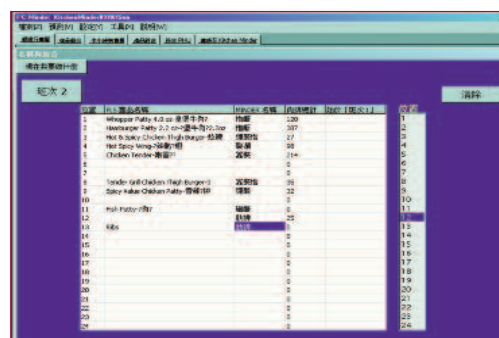
1. 按一下「產品組合」索引標籤，選擇「餐段」按鈕以選取新產品銷售的餐段
2. 在第一個空白行的「Minder 名稱」欄輸入新產品的 6 個字元名稱
3. 按鍵盤的「右方向鍵」
4. 在「肉排總計」欄輸入第一天的預測銷售量，然後按鍵盤的「Enter」鍵
5. 按一下「產品設定」索引標籤，選擇「餐段」按鈕以選取新產品銷售的餐段
6. 輸入新產品的每盤數量上/下限 (如適用)、保存時間和烹調時間。這些資訊請見北美區日常計畫表郵件中的產品介紹。
7. 按一下「設定 PHU」索引標籤，將新產品指派到適合的 PHU 位置。用「餐段」按鈕顯示新產品銷售的餐段
8. 將變更傳送到 KITCHEN MINDER™，在 PC MINDER™ 儲存變更，然後關閉電腦上的程式



**重要！** 每天早上載入銷售預測檔時「不會」更新手動輸入的產品！為了確保新產品的產品用量正確，您「必須」在第 2 天完成下列步驟！

### 第 2 天 — 完成新產品的 PC Minder™ 設定

1. 新產品銷售的第 2 天開始營業前，載入昨天的銷售額與產品組合預測 (新產品銷售的第 1 天)
2. 新產品會顯示成紅色，選擇「加入」按鈕。新產品會出現 PLS 產品名稱、Minder 名稱和昨日銷售量。
3. 選擇「清除」按鈕，然後從下拉式方塊中選出第 1 天手動建立產品的對應索引編號。再選一次「清除」按鈕，被問到是否繼續時，選擇「是」
4. 如有需要，在「Minder 名稱」欄重新命名新產品。
5. 對新產品重複第 1 天的步驟 5-8。



### 重要資訊 – 請注意！

新產品上市第一週，每天早上只能選擇前一天的預測檔，因為之前的銷售額/產品組合預測檔並沒有新產品的資訊。

7 天後就能照常在每天早上載入前一週同日別的預測檔。

### Global PLS 使用者指示：

1. 從 BK® Gateway 下載最新版的 Global PLS，輸入您的銷售額和產品組合資訊，包括新產品的預測。從 PLS 主功能表選擇「KITCHEN MINDER™ 輸出檔」。
2. 開啟 PC MINDER™，載入您剛用 PLS 建立的預測檔。新產品會顯示成紅色，選擇「加入」按鈕。新產品會顯示「PLS 產品名稱」、「Minder 名稱」和第一天預測的銷售量。
3. 完成上述第 1 天的步驟 5-8。



## 硬體疑難排解

問題	可能原因	改正行動
KITCHEN MINDER™ 裝置無法開機	裝置沒電	確認電源供應器牢牢接在 KITCHEN MINDER™ 上，而且插座有電
	KITCHEN MINDER™ 或電源供應器受損	請聯絡 ICC 或是您的國際 ICC 業務代表
計時列不亮，或無法與 KITCHEN MINDER™ 裝置連線	KITCHEN MINDER™ 關機	開啟 KITCHEN MINDER™
	KITCHEN MINDER™ 的當日時間或餐段錯誤	在 KITCHEN MINDER™ 的「產品狀態」畫面調整到正確的當日時間和餐段設定
	KITCHEN MINDER™ 裝置的銷售層級被設定成 -100%	在 KITCHEN MINDER™ 的「產品狀態」畫面調整到正確的銷售層級設定
	PHU 連接線鬆動或受損（扁形灰色 6 芯平頭 RJ-12 纜線）	小心拔下 PHU 和/或外部黑盒子的接線，檢查後裝回去。一次進行一種，確定連接線與塑膠接頭連接牢固，而且接頭卡榫沒有損壞。如有需要，更換損壞的連接線。只可使用 ICC 的 PHU 連接線
	Cat5 網路線鬆動或受損（灰色或彩色 RJ45 圓纜線）	小心拔下 KITCHEN MINDER™、PHU 和外部黑盒子的 Cat5 網路線，檢查後裝回去。一次進行一種，確定連接線與塑膠接頭連接牢固，而且接頭卡榫沒有損壞。如有需要，更換網路線。
	PHU 連接線插座骯髒或受損	小心拔下 PHU 連接線。確定接頭和插座沒有油膩或異物。如有需要，用壓縮空氣罐和/或酒精海綿（辦公用品零售店有售）清潔插座。
	用了不適合的 PHU 連接線	只用 ICC 經過認可的 PHU 連接線（6 芯 RJ-12）（當地購買的電話線無法使用）
	連接線脫落或裝設錯誤	依照安裝指南，確定所有連接線安裝正確，而且兩端插牢
	計時列或 PHU 受損	請聯絡 ICC 或當地的 PHU 維修公司請求協助
僅限 ICC 計時列：ICC 黑盒子（內部或外部）的電腦晶片老舊或沒插好。		依照安裝指南，檢查 ICC 黑盒子內的電腦晶片標籤，確認為 V 3.02 或以上。檢查晶片，確定完全插入，沒有彎曲插腳。必要時取下更換。如有需要，請聯絡 ICC 或您的國際 ICC 業務代表訂購新的晶片。
僅限 PRINCE CASTLE 計時列： Prince Castle PHU 被關機或拔掉插頭		確定 PHU 已插入插頭並開機
計時列設定的版本號碼、PHU 槽編號或計時列位置錯誤		參考第 13 頁的指示，檢查並設定 Prince Castle 計時列的 PHU 槽編號和計時列位置

## 硬體疑難排解

問題	可能原因	改正行動
ICC 計時列全部亮黃燈	安裝或重新連線 KITCHEN MINDER™ 時，沒有拔下連接到 ICC 黑盒子（內部或外部）的電源供應器	檢查內部/外部 ICC 黑盒子，確定已依照安裝指南指示，將電源供應器圓頭端從黑盒子拔下。ICC 黑盒子的圓形銀色電源插孔位於 Cat5 連接埠（標有 Kitchen Minder™ 或計分板）的左方，不該插有電線
	計時列、前/後接頭、PHU 連接線或黑盒子短路	更換計時列、前/後接頭、PHU 連接線和/或黑盒子。請聯絡 ICC 或您的國際 ICC 業務代表，尋求進一步協助
ICC 計時列狀態燈發亮順序顛倒	計時列插錯前/後接頭	確認 PHU 正面（電源開關面）計時列的電線是否插入前/後接頭的 F 插座。再確認 PHU 背面的計時列電線是否插入前/後接頭的 B 插座
	PHU 內的前/後接頭受損	更換前/後接頭（只向 ICC 購買，請勿嘗試在當地購買）
KITCHEN MINDER™ /MANAGER'S ASSISTANT™/MINDER BUDDY™ 畫面太暗或太亮	KITCHEN MINDER™、MANAGER'S ASSISTANT™ 或 MINDER BUDDY™ 的對比設定不當	用小型一字螺絲起子調整裝置背面的對比設定
MAKIN' THE GRADE™ 標誌無法運作	Cat5 網路線鬆動或受損	小心拔下 KITCHEN MINDER™ 和標誌的 cat5 網路線接頭，檢查後裝回去確認網路線接頭乾淨、連接牢固，而且確定卡榫並未損壞。更換如有需要，更換損壞的纜線或進行清潔
	Cat5 網路線插錯位置	確認 cat5 纜線插在 KITCHEN MINDER™ 的 com 4 通訊埠和標誌的 Minder 連接埠上。（有 MANAGER'S ASSISTANT™ 和/或 MINDER BUDDY™ 的餐廳 – 確認標誌連接線插在 MANAGER'S ASSISTANT™ 或 MINDER BUDDY™ 的 com 4 通訊埠上）
	連接線鬆動、受損或未插妥	檢視上述所有疑難排解步驟，確定所有纜線和通訊埠的狀況和連線良好
MANAGER'S ASSISTANT™ 或 MINDER BUDDY™ 運作不正常	畫面對比設定太低	用小型一字螺絲起子調整裝置背面的對比設定
	裝置或電源供應器受損	請聯絡 ICC 或是您的國際 ICC 業務代表
	裝置關機	開啟裝置
	裝置被拔掉插頭或插座故障	確認裝置插上電源，插座運作正常
	連接線安裝錯誤	請參考安裝指南，正確安裝連接線

## 硬體疑難排解

問題	可能原因	改正行動
KITCHEN MINDER™ 沒有要求產品或產品不足/ 過量	銷售層級增/減量不正確	檢查目前的銷售額增/減設定，視需要進行調整（用「產品狀態」畫面的「銷售層級」按鈕）
	KITCHEN MINDER™ 正在餐段 3，本餐段並未設定 PHU。	將 KITCHEN MINDER™ 移動到正確的餐段（用「餐段」按鈕）為避免重複出現，在 PC MINDER™ 用餐段 3 的產品設定 PHU，然後傳送 變更到 KITCHEN MINDER™。
	PHU 設定不正確	檢查 PC MINDER™ 所餐段的 PHU 設定。執行「產品位置測試」（見第 12 頁），確定在 PC MINDER™ 設定時使用的 PHU 編號正確
	PHU 設定不正確	確認所有非標準式 PHU 的 PHU 盤指派設定正確（見第 14 頁）
	KITCHEN MINDER™ 當日時間錯誤	檢查「產品狀態」畫面的目前時間。如有需要，在主功能表修改時間，確定經理辦公室電腦時間正確無誤
	產品設定不正確	確認每盤數量上/下限、保存時間、烹調時間的設定正確（「產品設定」索引標籤的「最多/盤」、「最少/盤」、「保存時間」、「烹調時間」欄）。視需要加以更改，將變更傳送至 KITCHEN MINDER™，並在結束 PC MINDER™ 時儲存變更
	傳送到 KITCHEN MINDER™ 的預測檔不正確，或當日沒有傳送預測檔	在 PC MINDER™ 選取新預測檔，檢查半小時銷售額是否正確，然後傳送到 KITCHEN MINDER™

## PC MINDER™ 疑難排解

問題	可能原因	改正行動
無法從 PC MINDER™ 傳送資料到 KITCHEN MINDER™	KITCHEN MINDER™ 關機	開啟 KITCHEN MINDER™
	經理辦公室電腦和 KITCHEN MINDER™ 間的連接線鬆動、脫落或受損	小心拔下 KITCHEN MINDER™ 連接經理辦公室電腦的資料線（扁形灰色），檢查連接線和連接埠的狀況。重新裝好連接線，確定連接牢固。確定經理辦公室電腦接頭牢牢插在電腦序列埠或 USB 轉序列連接埠轉接器上
	經理辦公室電腦的序列連接埠轉接器受損	更換
	PC MINDER™ 的通訊埠設定錯誤	確認或重設程式的通訊埠設定。開啟 PC MINDER™，從功能表列選擇「工具」。出現提示時，輸入密碼 <b>admin</b> 。從對話方塊選取「尋找序列通訊埠」。如果順利找到通訊埠，按一下「完成」。如果出現錯誤訊息，確定 KITCHEN MINDER™ 已開機而且沒有忙線，然後再試一次。如果還是出現錯誤訊息，請聯絡 ICC 或您的國際 ICC 業務代表
	USB 轉序列連接埠轉接器受損或組態錯誤	如果是向 ICC 購買，請聯絡 ICC 或您的國際 ICC 業務代表；如果是在當地購買，請聯絡產品廠商



## PC MINDER™ 疑難排解

問題	可能原因	改正行動
「經理行事曆」索引標籤顯示的營業時間不正確	營業時間的預設值錯誤	檢查營業時間是否正確，將變更傳送到 KITCHEN MINDER™（「經理行事曆」索引標籤下，選「工具」的「編輯營業時間」）
PC MINDER™ 顯示的語言不正確	語言設定錯誤	選取正確的語言設定（「經理行事曆」索引標籤，「設定」下的「語言」）
日期格式不正確（DD/MM/YY）	日期格式設定錯誤	選取正確的日期格式設定（「經理行事曆」索引標籤，「設定」下的「日期格式」）
時間格式不正確（12 小時或 24 小時）	時間格式設定錯誤	選取正確的時間格式設定（「經理行事曆」索引標籤，「設定」下的「時間格式」）
「半小時銷售額」索引標籤顯示的貨幣不正確	貨幣設定錯誤	選取正確的貨幣設定（「經理行事曆」索引標籤，「設定」下的「貨幣」）
無法編輯「肉排總計」、 「MINDER 名稱」、 「最多/盤」、「最少/盤」、 「保存時間」或 「烹調時間」	在餐段 3 中瀏覽產品時無法編輯	要編輯早餐菜單項目，確定「產品組合」或「產品設定」索引標籤下的「餐段」按鈕顯示「餐段 1」。要編輯一般菜單項目，確定「餐段」按鈕顯示「餐段 2」
找不到新產品，載入預測時沒有顯示紅色	產品被忽略	將產品從「忽略檔」移除，重新載入預測檔，然後將新產品加入 PC MINDER™。請參考 BK® Gateway 的《中級培訓領導指南》
	載入預設檔當日並未銷售該產品	新產品自銷售的第 1 天起才會出現在預測檔中
	產品是以手動建立，或沒有連線 POS/PLS 檔資訊	手動加入的產品必須換成有 POS/PLS 連線的產品（請見第 5 頁）
KITCHEN MINDER™ 顯示的產品名稱有遺漏或錯誤 KITCHEN MINDER™	Minder 名稱輸入錯誤	更改 PC MINDER™ 中的產品名稱（「產品組合」索引標籤的「MINDER 名稱」欄）。將變更傳送到 KITCHEN MINDER™，並在關閉程式時儲存變更
	在 PC MINDER™ 選錯執行工作的索引標籤	載入預測檔時，選擇「產品組合」索引標籤
無法「清除忽略檔」或「編輯忽略檔」	在 PC MINDER™ 選錯執行工作的索引標籤	檢視、編輯或刪除「忽略檔」時，選擇「產品組合」索引標籤
無法清除或複製 PHU 資料	在 PC MINDER™ 選錯執行工作的索引標籤	清除或複製 PHU 資料時，選擇「設定 PHU」索引標籤
無法編輯語言、貨幣、日期或時間設定	在 PC MINDER™ 選錯執行工作的索引標籤	調整「語言」、「貨幣」、「日期」或「時間」設定，選擇「經理行事曆」索引標籤
無法編輯「營業時間」或「經理名稱」	在 PC MINDER™ 選錯執行工作的索引標籤	編輯或檢視經理名稱或營業時間設定，選擇「經理行事曆」索引標籤

## PC MINDER™ 疑難排解

問題	可能原因	改正行動
使用 PC MINDER™ 時出現錯誤訊息	程式或經理辦公室電腦的設定需要檢查或調整	請聯絡 ICC 或是您的國際 ICC 業務代表
檢視「預測/恢復」時找不到預測檔	POS 檔案目錄並未指向 C:\out	在 PC MINDER™ 中按一下「設定」，選取「POS 檔案目錄位置」的「顯示 POS 檔案目錄路徑」。確認路徑顯示為 C:\out。如果不是，選取「設定」下「POS 檔案目錄位置」的「變更 POS 檔案目錄位置」。找到 C:\out 目錄位置（會顯示在下方視窗），按一下「儲存」
	檔案並非遵守要求以 BKC 認可的 POS 系統建立	在經理辦公室電腦上，確認 C:\POSDataForBKC 檔案夾存在，而且名稱正確。確認檔案夾中每天至少有一個「原料用量」檔和一個「時段銷售額」檔。如果檔案或檔案夾遺失，請聯絡取得認可的 POS 廠商，索取建立 BK 匯出檔的修補程式

## QES™ 疑難排解

問題	可能原因	改正行動
QES™ 中沒有圖表，或是 QES™ Online 沒有餐廳資料	KITCHEN MINDER™ 晚間關機	確保 KITCHEN MINDER™ 不會在夜裡關機。檢查電源供應器，確保打烊時不會中斷
	經理辦公室電腦晚間關機	保持經理辦公室電腦整夜開機
	QES™ 通訊設定錯誤	開啟 QES™ 軟體，按一下「編輯」下的「打烊工作」。依餐廳設定，選擇「寬頻連線」或「撥接連線」。非寬頻連線餐廳如需要撥接號碼，請聯絡 ICC 或是您的國際 ICC 業務代表
QES™ 顯示的語言不正確	QES™ 語言設定錯誤	選取「工具」下的「語言」，選用正確的語言設定
QES™ Online 使用者無法存取 QES™ 網站	沒分配到使用者名稱和密碼，或是忘記了	請聯絡 ICC 或是您的國際 ICC 業務代表
使用 QES™ 時出現錯誤訊息	程式或經理辦公室的電腦設定需要檢查或調整	請聯絡 ICC 或是您的國際 ICC 業務代表
開啟 QES™ 時，當天的評等方塊出現問號或沒有評等	QES™ 程式的通訊埠設定錯誤	確認或重設程式的通訊埠設定。開啟 PC MINDER™，從功能表列按一下「工具」。出現提示時，輸入密碼 <b>admin</b> 。從對話方塊選取「尋找序列通訊埠」。如果順利找到通訊埠，按一下「完成」。如果出現錯誤訊息，確定 KITCHEN MINDER™ 已開機而且沒有忙線，然後再試一次。如果還是出現錯誤訊息，請聯絡 ICC 或您的國際 ICC 業務代表
QES™ Online 沒有餐廳資料	QES™ 程式的 BK 編號設定不正確	確認或設定 QES™ 程式中的 BK 編號。選取「編輯」下的「BK 編號」，輸入 BKC 指派的正確編號（不是加盟集團所指派的編號）。完成後按「確定」。次日檢查餐廳資料

## 聯絡資料

### 客戶服務：

Integrated Control Corporation：

技術支援

業務 – John Patti

877-ICC-8788

631-673-5100 ext 325

jpatti@goicc.com

Duke

800-735-3853

Prince Castle

630-462-9056

### Burger King Corporation 聯絡人：

Lisa Church, 熱騰騰與新鮮平台領導人

305-378-7347

lchurch@whopper.com

**BKC 專案開發團隊**

**800-669-1800**

M. J. Lee, 營運服務資深總監

VM 2559

mjlee@whopper.com

Paul Ehlinger, 專案開發資深經理

美國新英格蘭區與加拿大部門

516-697-3713

pehlinger@whopper.com

Robert Garrison, 專案開發資深經理

305-378-3263

rgarrison@whopper.com

Vicki Lloyd, 專案開發資深經理

美國 SCD 與 WC 部門

816-835-3351

vlloyd@whopper.com

Jerry Luther, 專案開發資深經理

美國中西部與山脈區部門

317-590-2179

jluther@whopper.com

Larry Salyers, 專案開發資深經理

美國東南部與中大西洋區部門

513-289-6329

lsalyers@whopper.com

Jeff Wampler, 專案開發資深經理

機構與國際支援

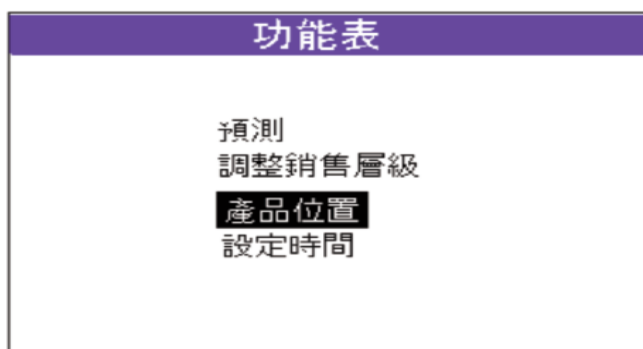
517-672-1212

jwampler@whopper.com

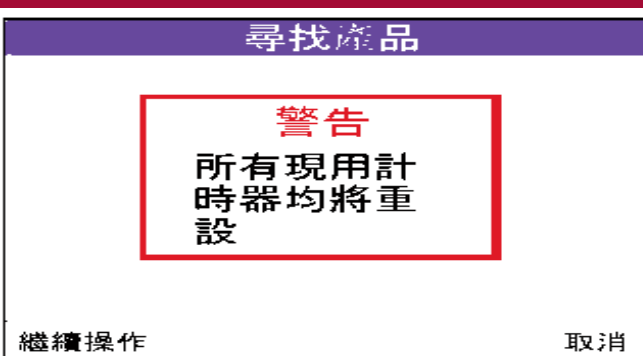
## KITCHEN MINDER™ 產品位置測試

「產品位置測試」是在 KITCHEN MINDER™ 執行的測試，用來確認廚房中各 PHU 的編號。PHU 編號是用來在 PC MINDER™ 程式中指派產品到特定的 PHU 盤。產品位置測試也經常用於 KITCHEN MINDER™ 系統的疑難排解，因為本測試能找出 KITCHEN MINDER™ 和各個 PHU 間的通訊問題。要執行產品位置測試，請依照下列步驟操作：

1. 按下 KITCHEN MINDER™ 的「功能表」按鈕
2. 用「下方方向鍵」反白「產品位置」
3. 按下 KITCHEN MINDER™ 的「選擇」鍵



4. 畫面會出現「警告」訊息。訊息所指的計時器只限目前保存中產品的保存時間。KITCHEN MINDER™ 或 PC MINDER™ 的其他設定不會遺失
5. 按左「功能」鍵繼續



6. PHU 1 號會出現。PHU 1 號的計時列會亮起一盞紅燈。記下哪台 PHU 是 1 號 (或是沒有 PHU 1 號)，然後繼續進行
7. 按右「功能」鍵換到下一個 PHU 編號
8. 繼續進行，直到找出所有的 PHU 編號



### 補充秘訣

- A. 若為直式或其他非傳統式 PHU，檢視 PHU 時可以用「選擇」鍵在 PHU 盤間移動。這有助於確認非傳統式 PHU 在 PC MINDER™ 中的顯示方式，讓指派產品更容易！
- B. 進行測試和在 PC MINDER™ 中指派產品時，一定要記得從正面檢視 PHU (有電源開關的為正面)。如果進行產品位置測試時，紅燈在計時列的右側發亮，就表示 PHU 的檢視方向反了。

## 設定 PRINCE CASTLE 計時列與 KITCHEN MINDER™ 系統搭配使用

要將 Prince Castle PHU/計時列與 KITCHEN MINDER™ 搭配使用，必須正確設定 PHU 槽位置和計時列位置。注意：如果新的 PHU 正面和背面都有計時列，只要設定 PHU 正面的計時列位置。

**重要！Prince Castle 直式 PHU 和 KITCHEN MINDER™ 系統搭配使用時，會被視為 2 座 4 盤的 PHU。因此您在 PC MINDER™ 中要將上面的 4 個盤設定為一台 PHU，底下的 4 盤設定成另一台 PHU。用 KITCHEN MINDER™ 的「產品位置測試」確認該使用的 PHU 編號。**

### 設定 PHU 槽位置

**1** A. 關閉電源開關，稍候 15 秒。開啟開關，同時按住「實際」與「設定點」按鈕。畫面會顯示目前 PHU 槽位置。

B. 持續按住按鈕，直到「設定」LED 燈亮。

**2** 使用「上」或「下」箭頭按鈕捲動至想要的位置。按下「PRINCE CASTLE」商標按鈕儲存新位置。

**重要！** 所有 PHU 槽的位置都必須設定為 2 才能正確運作！

繼續至下一單元設定計時列位置。

### 設定計時列位置

**1** 要檢查計時列位置，請按住「PRINCE CASTLE」商標按鈕與「下」箭頭按鈕。目前計時列位置將顯示在計時顯示器的最右側。

要改變計時列位置，請繼續至步驟 2。

**2** 要改變計時列位置，請關閉設備電源，並稍候 15 秒。重新打開電源，然後立刻按住「PRINCE CASTLE」商標按鈕與「下」箭頭按鈕約 6 秒，或直到畫面顯示「SET ADDR ↑↓ BAR2」。

位置編號將閃爍。

**3** 使用「上」、「下」箭頭按鈕捲動至想要的位置。按下「功能表/輸入」功能儲存新的位置，並返回正常運轉模式。

**重要！** 每個翻譯盒和開關 (由 ICC 提供) 最多可連結三個 PHU (寬 4 x 高 2)。此系列中第一個 PHU 必須設定為「BAR2」。第二個必須指定為「BAR3」，第三個指定為「BAR4」。請聯絡 ICC 或是您的國際 ICC 業務代表。

**!!**

**注意 – Prince Castle 計時列**

要有正確軟體，才能搭配 KITCHEN MINDER™ 系統正常運作。如果不確定您的計時列狀態，請聯絡 ICC 或您的國際 ICC 業務代表

## 在 PC MINDER™ 中設定 PHU

### 確認畫面上要設定的 PHU

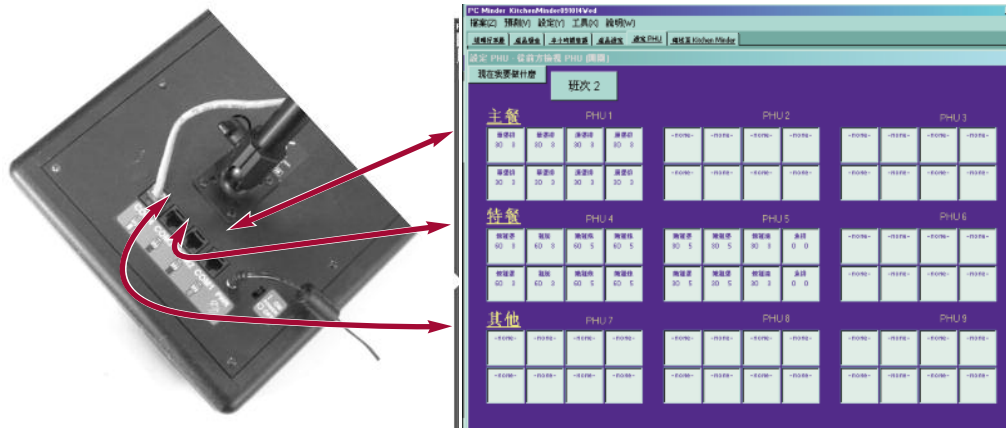
KITCHEN MINDER™ 可支援多達 9 台產品保存裝置 (PHU)。一個 FLEXI-8™ 計時器會被視為一台 PHU，一個 FLEXI-16™ 則會被視為兩台 PHU。

要在 PC MINDER™ 正確設定 PHU，就必須知道指派給各 PHU 的編號。

KM Com 1 = PC MINDER™  
PHU 1-3

KM Com 2 = PC MINDER™  
PHU 4-6

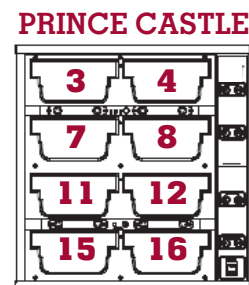
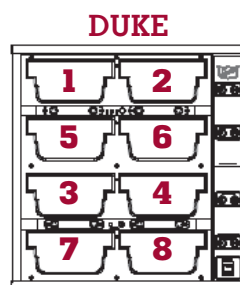
KM Com 3 = PC MINDER™  
PHU 7-9



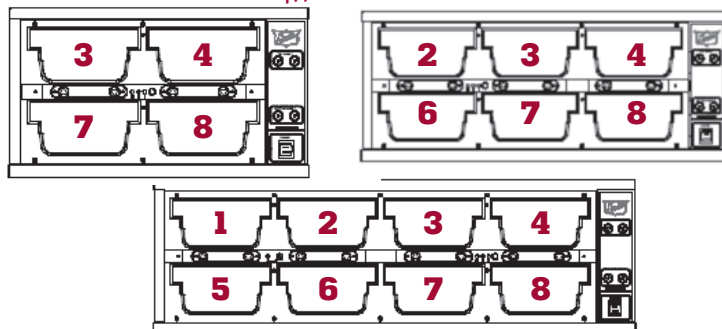
如果不曉得系統的設定，請執行 KITCHEN MINDER™ 裝置的「產品位置測試」確認 PHU 編號。執行說明請見第 12 頁。確認 PHU 編號後，應該標示在各 PHU 上，方便日後參考。

### 正確設定所有 PHU 類型

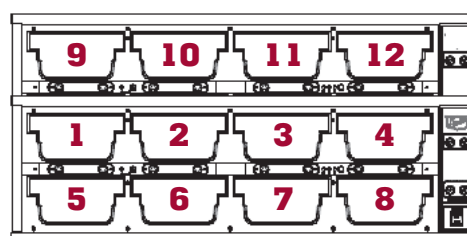
從下圖找出您的 PHU 類型，記下各盤的位置編號。請依循 PC MINDER™ 中符合您特定 PHU 的方塊位置編號，以便正確設定 PHU。如果您的 PHU 不像 PC MINDER™ 畫面中那樣有 8 個盤，將沒有使用的 PHU 盤位置設定為「無」。在 PC MINDER™ 檢視 PHU 時，是從 PHU 的正面觀看（電源開關面）。



### DUKE 和 PRINCE CASTLE



### DUKE





## 選用「烤爐節電」功能

### 搭配 Nieco MPB 94 電源管理功能使用

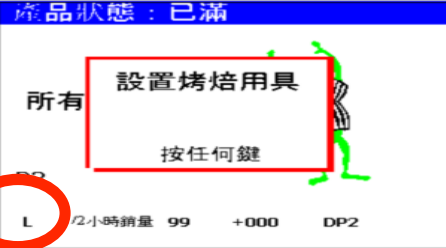
要啟用這項選擇性功能，請依照下列步驟進行：

<p>1. 選擇 KITCHEN MINDER™ 上的「功能表」按鈕。</p>		<p><b>功能表</b></p> <p>預測 調整銷售層級 產品位置 設定時間</p>
<p>2. 同時按下「銷售層級」和「餐段」鍵。這時，「功能表」畫面應顯示「烤爐節電」選項。(請見右方圖片)按「下方向鍵」下捲並反白「烤爐節電」功能。按下 KITCHEN MINDER™ 的「選擇」鍵。</p>		<p><b>功能表</b></p> <p>預測 調整銷售層級 產品位置 設定時間 <b>烤爐節電</b></p>
<p>3. KITCHEN MINDER™ 顯示「閾值」畫面。</p>		<p><b>烤爐節電</b></p> <p>閾值 00000</p> <p>儲存 取消</p>
<p>4. 用「上/下方向鍵」將半小時銷售額層級調整至理想的數量。按左方「功能」鍵儲存改變。</p>		<p><b>烤爐節電</b></p> <p>閾值 00125</p> <p><b>儲存</b> 取消</p>

## 選用「烤爐節電」功能

### 搭配 Nieco MPB 94 電源管理功能使用

使用選用的「烤爐節電」功能：

<p>1. 任何半小時時段的銷售額高於預設閾值時，KITCHEN MINDER™ 畫面會出現訊息，提醒將 Nieco MPB 94 的電源管理系統調至位置 2 - 「滿載運轉」模式。KITCHEN MINDER™ 的「產品狀態」畫面這時會一直顯示 B2。</p>		
<p>2. 任何半小時時段的銷售額低於預設閾值時，KITCHEN MINDER™ 畫面會出現訊息，提醒將 Nieco MPB 94 的電源管理系統調至位置 1 - 「正常運轉」模式。KITCHEN MINDER™ 的「產品狀態」畫面這時會一直顯示 B1。</p>		

注意 - 設定閾值後如果要隱藏「功能表」畫面的「烤爐節電」設定，請在「功能表」畫面同時按下「銷售層級」和「餐段」鍵。「B1」和「B2」字樣以及提示訊息仍會繼續運作。

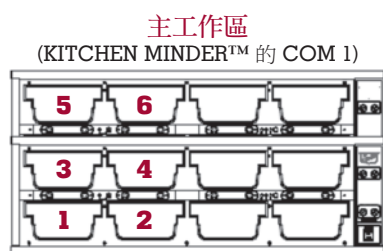
如果要停用「烤爐節電」功能，您必須先將銷售額閾值改為 0 並選擇「儲存」。「B1」和「B2」字樣以及提示訊息都不會再出現。

## WHOPPER BAR™

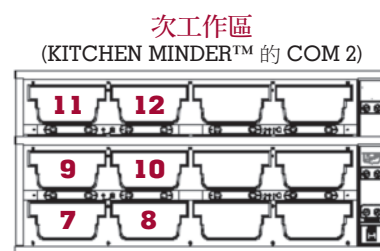
附註 - 本單元所提供的資訊僅適用於 **WHOPPER BAR™** 餐廳的指定專用軟體版本。所有其他地點可略過本指南單元。

**A. 班次變更功能** - WHOPPER BAR™ 提供 PHU 顯示燈亮起順序的微幅調整功能。KITCHEN MINDER™ 設定為「餐段 1」（早餐）或「餐段 2」（一般菜單）時，PHU 顯示燈運作正常。主要三明治工作區與次要三明治工作區同時使用時，應選擇「餐段 3」，並且在各工作區指派一位團隊成員。參見下列示例以了解如何有效使用“分時段”設置。

### 餐段 1（早餐）或餐段 2（一般菜單）- PHU 紅燈顯示順序

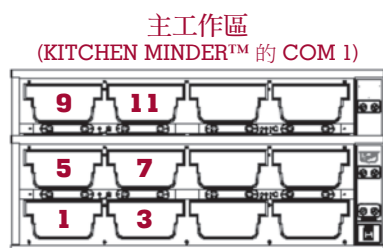


1. 兩個裝置在 PC MINDER™ 中的設定相同
2. 主工作區空槽的紅色 PHU 顯示燈會先亮

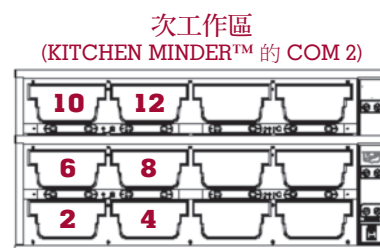


\* 上例假定有 12 個槽指定給華堡 (WHOPPER®) 肉排。顯示需要產品的 PHU 紅色顯示燈會依上圖順序發亮。將產品放入任何一個指定專用的空槽，絲毫不管紅色 PHU 顯示燈的發亮位置，並不會留下錯誤紀錄。

### 餐段 3（一般菜單）- PHU 紅色顯示燈顯示順序



1. 兩個裝置在 PC MINDER 中的設定相同
2. 所有空槽都會亮起紅色 PHU 顯示燈，順序為兩台 PHU 交互進行。



\* 上例假定有 12 個槽指定給華堡 (WHOPPER®) 肉排。顯示需要產品的 PHU 紅色顯示燈會依上圖順序發亮。將產品放入任何一個指定專用的空槽，絲毫不管紅色 PHU 顯示燈的發亮位置，並不會留下錯誤紀錄。

**B. 在 PC MINDER™ 中設定 PHU** - 為確保 PHU 顯示燈功能正常運作，在 PC MINDER™ 中設定 PHU 產品位置時，請記住下列事項：

1. 如果相同產品必須保存於兩個 PHU 時，每個三明治工作區的 PHU（主要/Com 1、次要/Com 2）應設定為相同。
2. 「餐段 2」與「餐段 3」應設定為相同。如果未銷售早餐產品，則不需要設定「餐段 1」。

**C. 正確用法秘訣：**

1. 如果只有一個三明治工作區在使用中，則 KITCHEN MINDER™ 應設為「餐段 2」。如果主工作區 PHU 的所有盤子已滿，且次要工作區 PHU 的紅色顯示燈開始亮起，表示可能需要用到兩個三明治工作區。
2. 如果兩個三明治工作區都在使用中，則 KITCHEN MINDER™ 應設為「餐段 3」。系統會在此時提醒團隊成員將產品平均放到各個三明治工作區。
3. 先用完次要工作區 PHU 上的產品，再將 KITCHEN MINDER™ PHU 改為「餐段 2」。

備註

[illegible]

備註

[illegible]



TM & © 2009 Burger King Corporation. 保留所有權利。