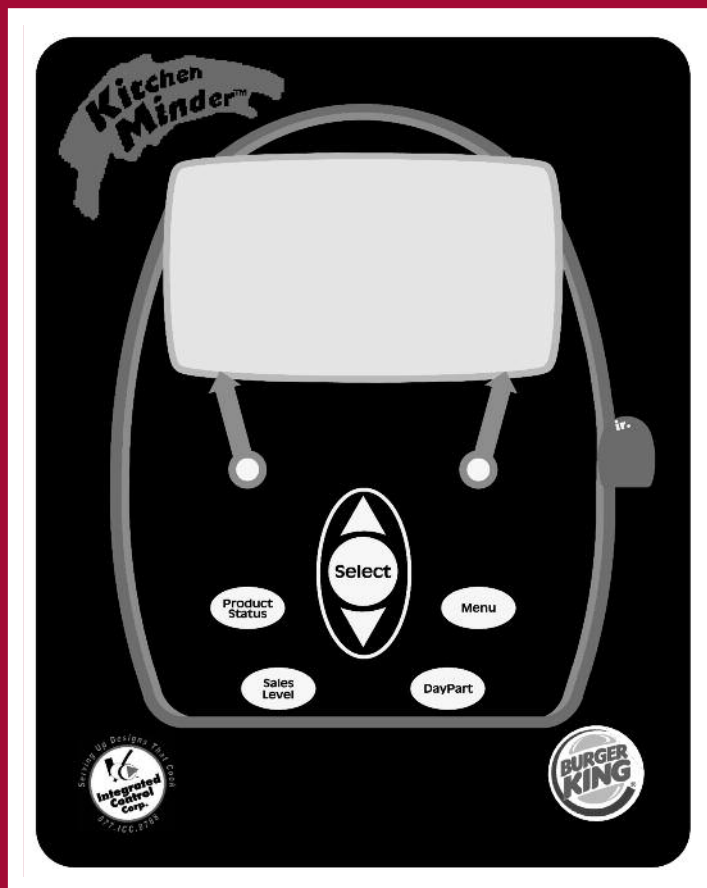




KITCHEN MINDER^{MC}

Guide de l'équipement

Juillet 2009



GUIDE DE RÉFÉRENCE DÉTAILLÉ SUR

1) la vérification, 2) les modifications et 3) la réparation du
KITCHEN MINDER^{MC}

Placer ce guide dans la section Équipement du Guide de référence d'exploitation.

Écran « État du produit » du KITCHEN MINDER^{MC}/affiche MAKIN' THE GRADE^{MC}

Appuyer sur la touche « État du produit » du KITCHEN MINDER^{MC} pour effectuer les vérifications suivantes :

1. Heure actuelle
2. Exactitude des prévisions de ventes
3. Exactitude du réglage des niveaux de ventes
4. Exactitude du réglage de la tranche horaire
5. Le niveau actuel de la glissière chauffante correspond au chiffre affiché à l'écran « État du produit »



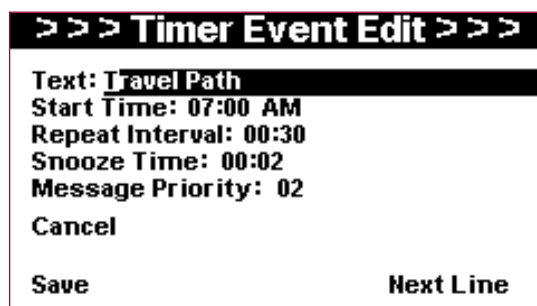
L'affiche MAKIN' THE GRADE^{MC} fonctionne et est visible par tous équipiers de la cuisine.

MANAGER'S ASSISTANT^{MC} OPTIONNEL

1. Vérifier que toutes les fonctions de minuterie personnalisées sont bien configurées. Appuyer sur la touche « Menu » de MANAGER'S ASSISTANT^{MC}. Les événements minuterie actuellement programmés sont affichés.



2. Utiliser les boutons fléchés vers le haut et vers le bas pour mettre en évidence l'événement minuterie désiré et appuyer sur la touche « Sélectionner ». Les détails de l'événement minuterie choisi sont affichés. Naviguer sur l'écran à l'aide des boutons fléchés vers le haut et vers le bas et appuyer sur la touche de sélection pour modifier l'élément choisi. Pour en savoir plus sur le composant optionnel MANAGER'S ASSISTANT^{MC}, consulter le guide de l'utilisateur qui l'accompagne ou communiquer avec ICC ou votre représentant international ICC.



Onglet Horaire gérant :

1. La date et le jour sont exacts.
2. Les heures d'exploitation de la journée sont exactes.
3. Les noms des gérants sont exacts et les quarts de travail de la journée ont été attribués correctement.

Onglet Assortiment :

Les colonnes « Nom produit SNS », « Nom Minder » et « Assortiment » sont complètes et ne contiennent aucun renseignement erroné.

Onglet Ventes 1/2 h :

Confirmer que les prévisions des ventes de tranche horaire totales de la journée (colonne « Ventes de tranche horaire totales ») sont exactes.

Onglet Paramètres de produits :

1. Le maximum par récipient (colonne « MAX/RÉCIPIENT ») est exact et ne dépasse pas les normes d'exploitation de BKC.
2. Le minimum par récipient (colonne « MIN/RÉCIPIENT ») est utilisé SEULEMENT pour les produits vendus à la pièce (c.-à-d. les TENDRES DE POULET^{MD}) et est réglé au plus petit format de commande. Le minimum des produits qui ne sont pas vendus à la pièce est fixé à 0.
3. La durée de conservation (colonne « DURÉE DE CONSERVATION ») est exacte et ne dépasse pas les normes d'exploitation de BKC.
4. La durée de cuisson (colonne « DURÉE DE CUISSON ») est exacte pour tous les produits et ne dépasse pas les normes d'exploitation de BKC.
5. Utiliser le bouton « Tranche horaire » pour alterner entre les articles du menu de déjeuner et ceux du menu du reste de la journée.
6. S'assurer que le nombre de récipients UCP pertinent est programmé pour chaque produit en comparant le nombre de récipients programmés (colonne « RÉCIPIENT PGMÉ ») au nombre de récipients de pointe requis (colonne « RÉCIPIENT DE POINTE »).

Onglet Programmer UCP :

1. Au moins deux récipients doivent être réservés à chaque produit.
2. Les produits sont attribués à des UCP dans chacune des trois tranches horaires.
3. À la tranche horaire 3, les produits sont programmés au même emplacement qu'à la tranche horaire 2, si possible.

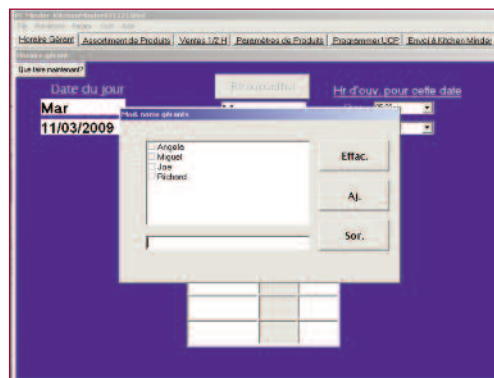
SYSTÈME D'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ (QES^{MC})

1. Les notes pour la journée en cours s'affichent lorsque le logiciel est lancé.
2. Choisir « Afficher » à partir du menu et sélectionner « Tableaux ». Les tableaux sont disponibles pendant au moins 45 jours.

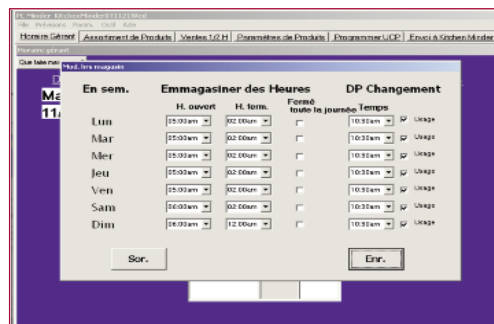
2

MODIFICATIONS À L'AIDE DE PC MINDER^{MC}**A. Modification des gérants assignés à un restaurant :**

1. Cliquer sur l'onglet « Horaire gérant ».
2. Sélectionner « Outils » dans le menu supérieur.
3. Sélectionner « Modifier noms de gérants ».
4. Pour supprimer le nom d'un gérant, cocher la case à côté de son nom et sélectionner « Supprimer ».
5. Pour ajouter le nom d'un gérant, taper son nom dans le champ au bas de l'écran et cliquer sur « Ajouter ».
6. Cliquer sur le bouton « Quitter » lorsque les modifications sont terminées.

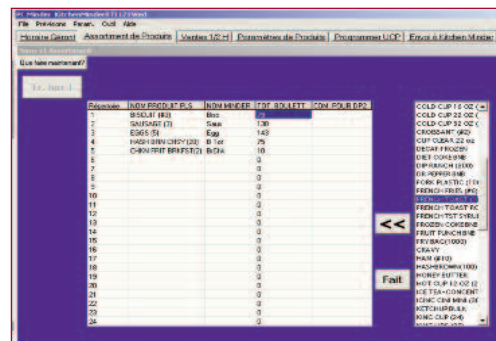
**B. Réglage des heures d'ouverture du restaurant :**

1. Cliquer sur l'onglet « Horaire gérant ».
2. Sélectionner « Outils » dans le menu supérieur.
3. Sélectionner « Modifier horaires du restaurant ».
4. Modifier les heures d'ouverture et de fermeture et l'heure de transition des tranches horaires (transition déjeuner) en cliquant sur l'élément à modifier. Choisir la nouvelle heure dans la liste déroulante.
5. Cocher la case « Fermé » à côté du jour de la semaine SEULEMENT si le restaurant est habituellement fermé ce jour-là.
6. Cocher toutes les cases « Occupé ».
7. Lorsque le réglage est terminé, sélectionner « Sauvegarder » et ensuite, « Quitter ».



C. Modification du nom de produit affiché sur KITCHEN MINDER^{MC} :

1. Cliquer sur l'onglet « Assortiment ».
2. Utiliser le bouton « Tranche horaire » pour faire afficher tous les produits.
3. Dans la colonne « Nom Minder », sélectionner le nom du produit à modifier.
4. Taper le nouveau nom de produit (jusqu'à 6 caractères) et appuyer ensuite sur la touche Entrée de votre clavier.
5. Envoyer les modifications à KITCHEN MINDER^{MC} et les sauvegarder à la fermeture du programme.

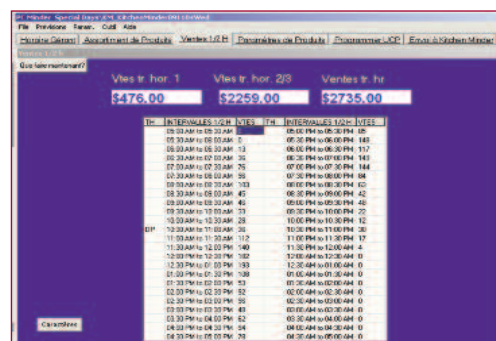


D. Réglage des chiffres d'assortiment de chaque produit :

1. Cliquer sur l'onglet « Assortiment ».
2. Utiliser le bouton « Tranche horaire » pour faire afficher tous les produits.
3. Dans la colonne « Total gallettes », sélectionner le chiffre à changer.
4. Taper le nouveau chiffre et appuyer ensuite sur la touche Entrée du clavier.
5. Envoyer les modifications à KITCHEN MINDER^{MC} et les sauvegarder à la fermeture du programme.

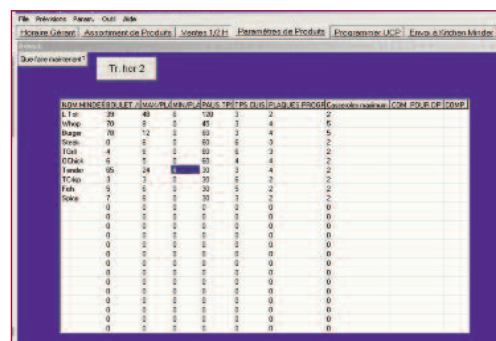
E. Réglage des ventes de la journée ou d'une période de 30 minutes :

1. Cliquer sur l'onglet « Ventes 1/2 h ».
2. Dans la colonne « Ventes », sélectionner le nombre correspondant à la période de 30 minutes à modifier.
3. Taper le nouveau montant de ventes et appuyer sur la touche Entrée de votre clavier.
4. Quoique les montants des champs « Ventes de la tranche horaire 1 », « Ventes de la tranche horaire 2/3 » et « Ventes de tranche horaire totales » ne peuvent pas être modifiés, ils s'ajusteront automatiquement une fois que les montants des ventes 1/2 h auront été modifiés.
5. Envoyer les modifications à KITCHEN MINDER^{MC} et les sauvegarder à la fermeture du programme.



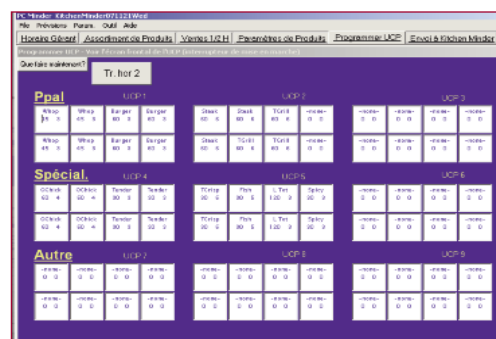
F. Modification du nombre maximum et minimum de produits par récipient, de la durée de conservation et de la durée de cuisson :

1. Cliquer sur l'onglet « Paramètres de produits ».
2. Utiliser le bouton « Tranche horaire » pour faire afficher tous les produits.
3. Choisir le chiffre dans la colonne à modifier.
4. Taper le nouveau chiffre et appuyer ensuite sur la touche Entrée du clavier.
5. Envoyer les modifications à KITCHEN MINDER^{MC} et les sauvegarder à la fermeture du programme.



G. Modification de l'emplacement des produits dans les UCP :

1. Cliquer sur l'onglet « Programmer UCP ».
2. Utiliser le bouton « Tranche horaire » pour faire afficher tous les produits.
3. Choisir le récipient à modifier.
4. Dans la liste déroulante, sélectionner le produit à attribuer au récipient choisi.
5. Envoyer les modifications à KITCHEN MINDER^{MC} et les sauvegarder à la fermeture du programme.
6. Pour copier rapidement la configuration de la tranche horaire 2 dans la tranche horaire 3, cliquer sur le bouton « Tranche horaire » pour faire afficher la tranche horaire 2. Sélectionner « Outils » dans le menu supérieur et cliquer sur « Copier configuration TH2 dans TH3 ».

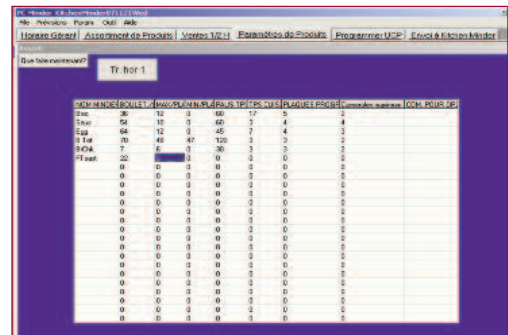
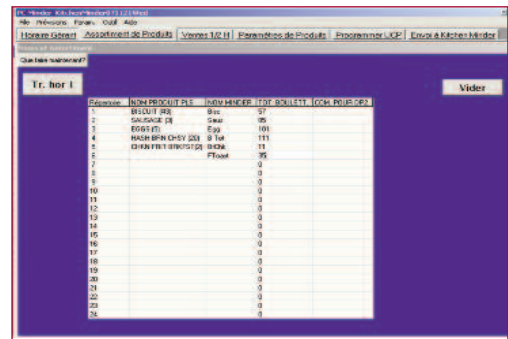


H. Ajout de nouveaux produits dans le système KITCHEN MINDER^{MC} :

*Remarque : les utilisateurs du SNS global doivent D'ABORD consulter les instructions au bas de la page!

Jour 1 – Ajout manuel d'un produit dans PC MINDER^{MC}

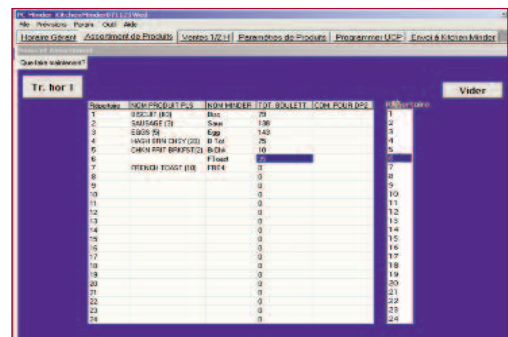
1. Cliquer sur l'onglet « Assortiment » et ensuite sur le bouton « Tranche horaire » pour choisir la tranche horaire durant laquelle le produit sera vendu.
2. Sur la première ligne disponible, taper un nom à 6 caractères pour le nouveau produit dans la colonne « NOM MINDER ».
3. Appuyer sur la touche fléchée vers la droite de votre clavier.
4. Entrer le nombre de ventes prévues pour la première journée dans la colonne « TOTAL GALETTES » et appuyer ensuite sur la touche Entrée de votre clavier.
5. Cliquer sur l'onglet « Assortiment », et ensuite sur le bouton « Tranche horaire » pour choisir la tranche horaire durant laquelle le produit sera vendu.
6. Entrer le maximum par récipient, le minimum par récipient (le cas échéant), la durée de conservation et la durée de cuisson du nouveau produit. En Amérique du Nord, ces renseignements se trouvent dans l'envoi postal du planificateur quotidien distribué au lancement du produit.
7. Cliquer sur l'onglet « Programmer UCP » et attribuer le nouveau produit aux compartiments de l'UCP appropriés. Utiliser le bouton « Tranche horaire » pour faire afficher la tranche horaire à laquelle le nouveau produit sera vendu.
8. Envoyer l'information à KITCHEN MINDER^{MC}, sauvegarder les modifications dans PC MINDER^{MC} et fermer le programme.



IMPORTANT! Les produits ajoutés manuellement NE SERONT PAS mis à jour lorsque les prévisions de ventes seront chargées chaque matin! Pour assurer que les quantités utilisées du nouveau produit sont exactes, IL FAUT remplir la section ci-dessous la deuxième journée suivant la vente du produit!

Jour 2 – Finalisation du nouveau produit dans PC MINDER^{MC}

1. Avant l'ouverture de la deuxième journée suivant la vente du nouveau produit, charger les prévisions de ventes et d'assortiments de produits de la JOURNÉE PRÉCÉDENTE SEULEMENT (la première journée suivant la vente du nouveau produit).
2. Lorsque le nouveau produit s'affiche en rouge, cliquer sur le bouton « Ajouter ». Le produit sera affiché avec un nom de produit SNS, un nom Minder et la quantité vendue la veille.
3. Cliquer sur le bouton « Effacer » et, dans la liste déroulante, choisir l'indice qui correspond à celui qui a été créé manuellement pour le produit la première journée. Cliquer de nouveau sur le bouton « Effacer » et choisir « Oui » lorsque le système demande à l'utilisateur s'il veut continuer.
4. Renommer le nouveau produit dans la colonne « NOM MINDER » au besoin.
5. Répéter les étapes 5 à 8 du Jour 1 pour le nouveau produit.



PRÉCISION IMPORTANTE!

Chaque matin pendant la première semaine suivant l'ajout du nouveau produit, il faut choisir la prévision de la journée précédente seulement, car les fichiers de prévision de ventes et d'assortiments antérieurs ne contiennent aucune donnée sur le nouveau produit.

Après les 7 premiers jours, il est possible de recommencer chaque matin à charger la journée correspondante de la semaine précédente.

INSTRUCTIONS POUR LES UTILISATEURS DU SNS GLOBAL :

1. Télécharger la plus récente version de SNS Global depuis le portail BK® et entrer vos données de ventes et d'assortiments de produits, y compris la prévision pour le nouveau produit. Sélectionner « KITCHEN MINDER^{MC} Output File » depuis le menu principal SNS.
2. Ouvrir PC MINDER^{MC} et charger la prévision qui vient d'être créée à l'aide du SNS. Lorsque le nouveau produit s'affiche en rouge, cliquer sur le bouton « Ajouter ». Le nouveau produit sera affiché avec un « NOM DE PRODUIT SNS », un « NOM MINDER » et le nombre prévu d'unités qui seront vendues la première journée.
3. Suivre les étapes 5 à 8 du Jour 1 décrites ci-dessus.

DÉPANNAGE EN CAS DE PROBLÈMES DE MATÉRIEL

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	MESURE CORRECTIVE
Impossible d'allumer l'unité KITCHEN MINDER ^{MC} .	L'unité ne reçoit pas de courant.	Vérifier que le câble d'alimentation est solidement branché sur KITCHEN MINDER ^{MC} et que la prise de courant est mise sous tension.
	KITCHEN MINDER ^{MC} ou l'alimentation électrique est endommagé.	Communiquer avec ICC ou votre représentant ICC international.
Les barres de minuterie ne s'allument pas ou ne communiquent pas avec l'unité KITCHEN MINDER ^{MC} .	KITCHEN MINDER ^{MC} est éteint.	Allumer KITCHEN MINDER ^{MC} .
	KITCHEN MINDER ^{MC} est réglé à la mauvaise heure ou tranche horaire.	Régler correctement l'heure de la journée et la tranche horaire à l'écran « État du produit » de KITCHEN MINDER ^{MC} .
	Les niveaux de vente sont réglés à -100% dans KITCHEN MINDER ^{MC} .	Régler correctement le niveau de ventes à l'écran « État du produit » de KITCHEN MINDER ^{MC} .
	Un des câbles de l'UCP est mal serré ou endommagé (câbles RJ-12 à 6 conducteurs, plats, de couleur grise).	Retirer, vérifier et remplacer avec soin les connecteurs des câbles branchés sur les UCP ou sur les boîtes noires externes, un à la fois, pour s'assurer que chaque câble est solidement fixé à son connecteur en plastique et vérifier que la pince du connecteur est en bon état. Remplacer les câbles endommagés au besoin par des câbles d'UCP fournis par ICC SEULEMENT.
	Les câbles Cat5 sont mal serrés ou endommagés (câbles RJ45 ronds, gris ou multicolores).	Retirer, vérifier et remplacer avec soin les connecteurs des câbles Cat5 branchés sur le KITCHEN MINDER ^{MC} , sur les UCP et sur les boîtes noires externes, un à la fois, pour s'assurer que chaque câble est solidement fixé à son connecteur en plastique et vérifier que la pince du connecteur est en bon état. Remplacer les câbles endommagés au besoin.
	Les ports des câbles de l'UCP sont sales ou endommagés.	Retirer avec soin le câble de l'UCP. S'assurer que le connecteur et le port sont dépourvus de graisse ou de corps étrangers. Utiliser une bonbonne d'air comprimé ou des tampons trempés dans l'alcool pour nettoyer les ports au besoin (disponibles chez le détaillant de fournitures de bureau).
	Les mauvais câbles ont été utilisés pour brancher l'UCP.	Utiliser seulement les câbles d'UCP approuvés (câbles RJ-12 à 6 conducteurs) et fournis par ICC (les cordons téléphoniques achetés dans les magasins locaux NE fonctionneront PAS).
	Les câbles sont débranchés ou branchés incorrectement.	Suivre les instructions du guide d'installation pour s'assurer que tous les câbles sont branchés correctement et solidement aux deux extrémités.
	La barre de minuterie ou l'UCP est endommagée.	Communiquer avec ICC ou votre service d'entretien d'UCP pour obtenir de l'assistance.
	BARRES DE MINUTERIE ICC SEULEMENT : La puce d'ordinateur dans la boîte noire ICC (interne ou externe) est périmée ou mal installée.	En suivant le guide d'installation, vérifier l'étiquette de la puce d'ordinateur située à l'intérieur de la boîte noire ICC et vérifier si elle porte le numéro V 3.02 (ou un numéro supérieur). Vérifier la puce pour s'assurer qu'elle est complètement scellée et que ses broches ne sont pas pliées et la remplacer au besoin. Communiquer avec ICC ou votre représentant ICC international pour commander des puces additionnelles.
	BARRES DE MINUTERIE PRINCE CASTLE SEULEMENT : L'UCP Prince Castle est éteinte ou débranchée.	Vérifier que l'UCP est branchée et mise sous tension.
	Les barres de minuterie ont été programmées à l'aide du mauvais numéro de version ou de compartiment ou à l'aide de la mauvaise adresse de minuterie.	Consulter les instructions à la page 13 pour vérifier et régler le numéro du compartiment et les adresses de la barre de minuterie dans le cas des barres de minuterie Prince Castle.

DÉPANNAGE EN CAS DE PROBLÈMES DE MATÉRIEL

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	MESURE CORRECTIVE
Les barres de minuterie ICC sont toutes de couleur ambre.	L'alimentation de la boîte noire ICC (interne ou externe) n'a pas été débranchée lorsque KITCHEN MINDER ^{MC} a été installé ou rebranché.	Vérifier la boîte noire interne/externe ICC pour s'assurer que l'extrémité arrondie du cordon d'alimentation a été débranchée de la boîte noire ICC, tel qu'expliqué dans le guide d'installation. Aucun cordon ne devrait être branché sur le connecteur d'alimentation rond de couleur argent de la boîte noire ICC, qui est situé immédiatement à gauche du port Cat5 (identifié KITCHEN MINDER ^{MC} ou tableau indicateur).
	La barre de minuterie, le connecteur avant/arrière, le câble de l'UCP ou la boîte noire a subi un court-circuit.	Remplacer la barre de minuterie, le connecteur avant/arrière, le câble de l'UCP ou la boîte noire. Communiquer avec ICC ou avec le service d'entretien d'UCP pour obtenir de l'assistance supplémentaire.
Les voyants de la barre minuterie ICC fonctionnent comme s'ils étaient installés à l'envers.	Les barres de minuterie sont branchées incorrectement sur le connecteur avant/arrière.	Vérifier que le fil de la barre de minuterie installée sur le devant de l'UCP (là où est située l'interrupteur marche/arrêt de l'UCP) est branché sur le port F du connecteur avant/arrière. Ensuite, vérifier que le fil de la barre de minuterie installée à l'arrière de l'UCP est branché sur le port B du connecteur avant/arrière.
	Le connecteur avant/arrière à l'intérieur de l'UCP est endommagé.	Remplacer le connecteur avant/arrière (disponible chez ICC SEULEMENT, ne pas en acheter localement).
KITCHEN MINDER ^{MC} /MANAGER'S ASSISTANT ^{MC} / L'écran du MINDER BUDDY ^{MC} est trop sombre/trop clair.	Le contraste de l'écran de KITCHEN MINDER ^{MC} , de MANAGER'S ASSISTANT ^{MC} ou de MINDER BUDDY ^{MC} est mal réglé.	Régler le contraste à l'arrière de l'unité à l'aide d'un petit tournevis à tête plate.
L'affiche MAKIN' THE GRADE ^{MC} ne fonctionne pas.	Le câble Cat5 est mal serré ou endommagé.	Retirer, vérifier et remplacer avec soin les connecteurs des câbles Cat5 branchés sur KITCHEN MINDER ^{MC} et sur l'affiche. S'assurer que chaque connecteur est propre et solidement branché, et vérifier que chaque pince est en bon état. Remplacer le câble endommagé ou le nettoyer au besoin.
	Le câble Cat5 est mal branché.	Vérifier que le câble Cat5 est branché sur le port com 4 de KITCHEN MINDER ^{MC} et sur le port Minder de l'affiche. (Restaurants dotés du logiciel MANAGER'S ASSISTANT ^{MC} ou MINDER BUDDY ^{MC} : vérifier que le câble de l'affiche est branché sur le port com 4 de MANAGER'S ASSISTANT ^{MC} ou de MINDER BUDDY ^{MC}).
	Les câbles sont mal serrés, endommagés ou mal branchés.	Revoir toutes les étapes de dépannage précédentes pour vérifier l'état et les connexions de tous les câbles et ports.
Le MANAGER'S ASSISTANT ^{MC} ou le MINDER BUDDY ^{MC} ne fonctionne pas correctement.	Le contraste de l'écran est trop faible.	Régler le contraste à l'arrière de l'unité à l'aide d'un petit tournevis à tête plate.
	L'unité ou l'alimentation est endommagée.	Communiquer avec ICC ou votre représentant ICC international.
	L'unité est éteinte.	Allumer l'unité.
	L'unité est débranchée ou la prise de courant est défectueuse.	Vérifier que l'unité est branchée et que la prise d'alimentation fonctionne adéquatement.
	Les câbles sont mal installés.	Consulter le guide d'installation pour savoir comment brancher les câbles correctement.

DÉPANNAGE EN CAS DE PROBLÈMES DE MATÉRIEL

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	MESURE CORRECTIVE
KITCHEN MINDER ^{MC} ne demande aucun produit ou n'en demande pas assez ou trop.	Le montant de l'augmentation/réduction des niveaux de vente est erroné.	Vérifier les paramètres d'augmentation et de réduction des ventes actuels et les modifier au besoin (écran « État du produit », bouton « Niveau des ventes »).
	KITCHEN MINDER ^{MC} est actuellement réglé à la tranche horaire 3, et les UCP ne sont pas programmées pour cette tranche horaire.	Configurer KITCHEN MINDER ^{MC} à la tranche horaire appropriée (bouton « Tranche horaire »). Pour éviter que ce problème ne survienne de nouveau, dans PC MINDER ^{MC} , programmer les UCP en fonction des produits vendus à la tranche horaire 3 et envoyer les modifications à KITCHEN MINDER ^{MC} .
	Les UCP sont mal programmées.	Revoir toute la programmation des UCP de toutes les tranches horaires dans PC MINDER ^{MC} . S'assurer que les numéros d'UCP appropriés sont utilisés pendant la programmation de PC MINDER ^{MC} en effectuant la vérification de l'emplacement du produit (voir à la page 12).
	Les UCP sont mal programmées.	Vérifier que l'attribution de produits est bien programmée pour tous les récipients non normalisés (voir à la page 14).
	Heure de la journée erronée sur KITCHEN MINDER ^{MC} .	Vérifier le réglage de l'heure actuelle à l'écran « État du produit ». À partir du menu principal, régler l'heure au besoin et s'assurer que l'heure exacte est affichée sur l'ordinateur BOH.
	Paramètres de produits erronés.	Vérifier que le maximum et le minimum par récipient, la durée de conservation et la durée de cuisson sont exacts (onglet « Paramètres du produit », colonnes « MAX/RÉCIPIENT », « MIN/RÉCIPIENT », « DURÉE DE CONSERVATION » et « DURÉE DE CUISSON »). Modifier au besoin, envoyer les modifications à KITCHEN MINDER ^{MC} et les sauvegarder en quittant PC MINDER ^{MC} .
	Le fichier de prévision envoyé à KITCHEN MINDER ^{MC} est erroné ou aucune prévision n'a été envoyée aujourd'hui.	Choisir une nouvelle prévision dans PC MINDER ^{MC} , vérifier l'exactitude des ventes 1/2 h et envoyer les données à KITCHEN MINDER ^{MC} .

DÉPANNAGE EN CAS DE PROBLÈMES LIÉS À PC MINDER^{MC}

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	MESURE CORRECTIVE
Impossible d'envoyer des données à KITCHEN MINDER ^{MC} depuis PC MINDER ^{MC} .	KITCHEN MINDER ^{MC} est éteint.	Allumer KITCHEN MINDER ^{MC} .
	Le câble reliant l'ordinateur Back of House à KITCHEN MINDER ^{MC} est mal serré, débranché ou endommagé.	Retirer avec soin le câble de données (le câble plat et gris) qui relie KITCHEN MINDER ^{MC} à l'ordinateur BOH et vérifier l'état du câble et des ports. Rebrancher le câble et s'assurer que la connexion est solide. S'assurer que le connecteur de l'ordinateur BOH est solidement branché sur le port en série de l'ordinateur ou sur l'adaptateur-série USB.
	L'adaptateur série de l'ordinateur Back of House est endommagé.	Remplacer
	Le port com est mal configuré dans le logiciel PC MINDER ^{MC} .	Vérifier ou reconfigurer les paramètres du port com du logiciel. Ouvrir PC MINDER ^{MC} et choisir « Outils » dans la barre de menu. Entrer le mot de passe d'administration si le système le demande. Choisir « Trouver le port de communication série » dans la fenêtre de dialogue. Cliquer sur « Terminer » si le port a été repéré. Si un message d'erreur apparaît, s'assurer que KITCHEN MINDER ^{MC} est allumé et qu'il n'est pas occupé, puis réessayer. Si un message d'erreur apparaît de nouveau, communiquer avec ICC ou votre représentant ICC international.
	La connexion USB à l'adaptateur série est endommagée ou mal configurée.	Si l'unité a été achetée chez ICC, communiquer avec ICC ou votre représentant ICC international. Si elle a été achetée chez un fournisseur local, communiquer avec celui-ci.

DÉPANNAGE EN CAS DE PROBLÈMES LIÉS À PC MINDER^{MC}

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	MESURE CORRECTIVE
Les heures d'ouverture ne sont pas affichées correctement dans l'onglet « Horaire gérant ».	Les paramètres par défaut des heures d'ouverture sont inexacts.	Vérifier l'exactitude des heures d'ouverture et envoyer les modifications à KITCHEN MINDER ^{MC} (sous l'onglet Horaire gérant, choisir « Outils » / « Modifier horaires du restaurant »)
PC Minder ^{MC} n'affiche pas les données dans la bonne langue.	La langue est réglée incorrectement.	Choisir la langue appropriée (sous l'onglet Horaire gérant, choisir « Paramètres » / « Langue »).
Le format d'affichage de la date est incorrect (JJ/MM/AA).	Le format d'affichage de la date est réglé incorrectement.	Choisir le format d'affichage de la date approprié (sous l'onglet Horaire gérant, choisir « Paramètres » / « Format de la date »).
Le format d'affichage de l'heure est incorrect (12 heures au lieu de 24 heures).	Le format d'affichage de l'heure est réglé incorrectement.	Choisir le format d'affichage de l'heure approprié (sous l'onglet Horaire gérant, choisir « Paramètres » / « Format de l'heure »)
La mauvaise devise est utilisée dans l'onglet « Ventes 1/2 h ».	La devise est réglée incorrectement.	Choisir la devise appropriée (sous l'onglet Horaire gérant, choisir « Paramètres » / « Devise »).
Impossible de modifier les valeurs « TOTAL GALETTES », « NOM MINDER », « MAX/RÉCIPIENT », « MIN/RÉCIPIENT », « DURÉE DE CONSERVATION » OU « DURÉE DE CUISSON ».	Les produits ne peuvent pas être modifiés lorsqu'ils sont affichés dans la tranche horaire 3.	Pour modifier les articles du menu du déjeuner, vérifier la tranche horaire 1 affichée sur le bouton « Tranche horaire » dans l'onglet « Assortiment » ou l'onglet « Paramètres produits ». Pour modifier les articles du menu du reste de la journée, le bouton Tranche horaire doit afficher « Tranche horaire 2 ».
Le nouveau produit est introuvable et ne s'affiche pas en rouge pendant le chargement des prévisions.	Le produit a été ignoré.	Retirer le produit du « Fichier Ignorer », charger de nouveau la prévision et ajouter un nouveau produit dans PC MINDER ^{MC} . Voir la formation intermédiaire du Guide de l'instructeur sur le site Gateway de BK®.
	Le produit n'a pas été vendu à la date chargée dans la prévision.	Les nouveaux produits n'apparaissent pas dans les fichiers de prévision avant la première journée suivant la vente du produit.
	Le produit a été créé manuellement ou n'est pas lié à l'information du fichier POS/SNS.	Les produits ajoutés manuellement doivent être remplacés par un produit POS pris en charge par le SNS (voir à la page 5).
KITCHEN MINDER ^{MC} n'affiche pas tous les noms de produits ou affiche des noms de produits inexacts.	Le nom Minder a été entré incorrectement.	Modifier le nom du produit dans PC MINDER ^{MC} (onglet « Assortiment », colonne « Nom Minder »). Envoyer la modification à KITCHEN MINDER ^{MC} et la sauvegarder à la fermeture du programme.
	L'onglet choisi dans PC MINDER ^{MC} est inapproprié pour exécuter cette tâche.	Choisir l'onglet « Assortiment » pour charger les prévisions.
Le logiciel ne permet pas d'effectuer la commande « Effacer fichier ignorer » ou « Modifier fichier ignorer »	L'onglet choisi dans PC MINDER ^{MC} est inapproprié pour exécuter cette tâche.	Choisir l'onglet « Assortiment » pour faire afficher, modifier ou supprimer les « Fichiers Ignorer ».
Le logiciel ne permet pas de supprimer ou de copier les données des UCP.	L'onglet choisi dans PC MINDER ^{MC} est inapproprié pour exécuter cette tâche.	Choisir l'onglet « Programme UCP » pour supprimer ou copier des données relatives aux UCP.
Le logiciel ne permet pas de modifier la langue, la devise, la date ou la minuterie.	L'onglet choisi dans PC MINDER ^{MC} est inapproprié pour exécuter cette tâche.	Choisir l'onglet « Horaire gérant » pour régler la langue, la devise, la date ou l'heure.
Le logiciel ne permet pas de modifier l'horaire du restaurant, ou les noms de gérants.	L'onglet choisi dans PC MINDER ^{MC} est inapproprié pour exécuter cette tâche.	Choisir l'onglet « Horaire gérant » pour modifier ou faire afficher les noms de gérants ou l'horaire du restaurant.

DÉPANNAGE EN CAS DE PROBLÈMES LIÉS À PC MINDER^{MC}

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	MESURE CORRECTIVE
Des messages d'erreur s'affichent pendant l'utilisation du logiciel PC MINDER ^{MC} .	Les configurations du logiciel ou de l'ordinateur Back of House doivent être revues ou modifiées.	Communiquer avec ICC ou votre représentant ICC international.
Aucun fichier de prévision ne s'affiche à l'écran lorsqu'un rappel est effectué.	Le répertoire du fichier POS n'est pas acheminé vers C:\out.	Dans PC MINDER ^{MC} , choisir « Paramètres » / Emplacement du répertoire de fichiers POS » / « Afficher lien vers le répertoire de fichiers POS ». Vérifier que le lien affiché est C:\out. Dans le cas contraire, choisir « Paramètres » / Emplacement du répertoire de fichiers POS ». Trouver le répertoire C:\out (affiché dans le bas de l'écran) et cliquer sur « Sauvegarder ».
	Les fichiers n'étant pas créés par Burger King ont approuvé le système POS au besoin.	Vérifier que le fichier C:\POSDataForBKC se trouve dans l'ordinateur Back of House et qu'il a été nommé correctement. Vérifier que le fichier comprend AU MOINS un dossier de données brutes et un dossier de ventes par période pour chaque jour. Si les dossiers ou le fichier sont manquants, demander un programme de correction au fournisseur de POS approuvé afin de créer des fichiers d'exportation.

DÉPANNAGE EN CAS DE PROBLÈMES LIÉS À SEQ^{MC}

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	MESURE CORRECTIVE
Aucun tableau dans SEQ ^{MC} ou aucune donnée de restaurant sur SEQ ^{MC} en ligne.	KITCHEN MINDER ^{MC} est éteint pendant la nuit.	S'assurer que KITCHEN MINDER ^{MC} n'est pas éteint pendant la nuit. Vérifier l'alimentation électrique pour être certain qu'elle n'est pas interrompue à la fermeture du magasin.
	L'ordinateur Back of House est éteint pendant la nuit.	Laisser l'ordinateur Back of House allumé pendant la nuit.
	Les paramètres de communication du logiciel SEQ ^{MC} sont mal configurés.	Ouvrir le logiciel SEQ ^{MC} , sélectionner « Modifier » / « Tâche fin de journée ». Sélectionner le bouton « Haut débit » ou le bouton « Ligne commutée » en fonction de la configuration du restaurant. Si un numéro de ligne commutée est nécessaire pour les restaurants ne possédant pas de haut débit, communiquer avec ICC ou votre représentant ICC international.
Le logiciel SEQ ^{MC} n'affiche pas la langue appropriée.	La langue est mal configurée dans le logiciel SEQ ^{MC} .	Choisir « Outils » / « Langue » pour sélectionner la langue désirée.
L'utilisateur de SEQ ^{MC} en ligne est incapable d'accéder au site Web SEQ ^{MC} .	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe n'a pas été attribué ou a été oublié.	Communiquer avec ICC ou votre représentant ICC international.
Des messages d'erreur s'affichent pendant l'utilisation de SEQ ^{MC} .	Les paramètres du logiciel ou de l'ordinateur Back of House ont besoin d'être revus ou modifiés.	Communiquer avec ICC ou votre représentant ICC international.
À l'ouverture de SEQ ^{MC} , des points d'interrogation s'affichent dans les cases de notes ou aucune note n'est affichée pour la journée.	Le port com est mal configuré dans le logiciel SEQ ^{MC} .	Vérifier ou reconfigurer les paramètres du port com du logiciel. Ouvrir PC MINDER ^{MC} et choisir « Outils » dans la barre de menu. Entrer le mot de passe d'administration si le système le demande. Choisir « Trouver le port de communication série » dans la fenêtre de dialogue. Cliquer sur « Terminer » si le port a été retrouvé. Si un message d'erreur apparaît, s'assurer que KITCHEN MINDER ^{MC} est allumé et qu'il n'est pas occupé, puis réessayer. Si un message d'erreur apparaît de nouveau, communiquer avec ICC ou votre représentant ICC international.
Aucune donnée sur le restaurant n'est disponible sur SEQ ^{MC} en ligne.	Le numéro Burger King est erroné dans le logiciel SEQ ^{MC} .	Vérifier et entrer le numéro BK dans le logiciel SEQ ^{MC} . Choisir « Modifier » / « Numéro BK » et entrer le numéro approprié tel qu'il a été attribué par BKC (et non le numéro qui a été attribué par votre groupe de franchisés). Sélectionner « OK » lorsque l'opération est terminée. Le lendemain, vérifier les données du restaurant.

PERSONNES -RESSOURCES

Soutien au client

Integrated Control Corporation :
ASSISTANCE TECHNIQUE
Ventes – John Patti

877 ICC-8788
631 673-5100, poste 325 jpatti@goicc.com

Duke

800 735-3853

Prince Castle

630 462-9056

Personnes-ressources chez Burger King :

Lisa Church, Chef de la plateforme *Chaud et frais*

305 378-7347

lchurch@whopper.com

Équipe de déploiement des projets BKC

800 669-1800

M. J. Lee, directeur principal, Services aux opérations

VM 2559

mjlee@whopper.com

Paul Ehlinger, gérant principal,
Déploiement des projets

Divisions Nord-Est et du Canada
516 697-3713

pehlinger@whopper.com

Robert Garrison, gérant principal,
Déploiement des projets

305 378-3263

rgarrison@whopper.com

Vicki Lloyd, Gérant principal,
Déploiement des projets

Divisions SCD et WC
816 835-3351

vlloyd@whopper.com

Jerry Luther, gérant principal,
Déploiement des projets

Divisions MW et MTN
317 590-2179

jluther@whopper.com

Larry Salyers, gérant principal, Déploiement des projets

Divisions Sud-Est et Mi-Atlantique
513 289-6329

lsalyers@whopper.com

Jeff Wampler, gérant principal,
Déploiement des projets

Soutien dans les établissements et soutien international
517 672-1212

jwampler@whopper.com

Vérification de L'emplacement du Produit À L'aide de KITCHEN MINDER^{MC}

La vérification de l'emplacement du produit est effectuée dans KITCHEN MINDER^{MC} pour déterminer le numéro de chaque UCP dans la cuisine. Les numéros d'UCP sont utilisés par le logiciel PC MINDER^{MC} pour attribuer des produits à des récipients d'UCP précis. La vérification de l'emplacement du produit est fréquemment utilisée comme outil de dépannage dans KITCHEN MINDER^{MC}, car elle permet d'identifier toutes les communications échangées entre KITCHEN MINDER^{MC} et chaque UCP. Pour effectuer la vérification de l'emplacement du produit, suivre les étapes ci-dessous :

1. Appuyer sur la touche « Menu » de KITCHEN MINDER^{MC}.
2. Utiliser la touche fléchée vers le bas pour mettre en évidence l'emplacement du produit.
3. Appuyer sur la touche « Sélectionner » de KITCHEN MINDER^{MC}.

4. Un message de mise en garde s'affichera à l'écran. Ce message concerne les durées de conservation actuelles des produits conservés SEULEMENT. Aucune autre programmation dans KITCHEN MINDER^{MC} ou PC MINDER^{MC} ne sera perdue.
5. Sélectionner la touche fonction à gauche pour continuer.

6. L'UCP 1 est affichée. La barre de minuterie de l'UCP désignée UCP 1 affichera un voyant rouge. Noter l'UCP désignée UCP 1 (ou noter qu'il n'y a aucune UCP 1) et continuer.
7. Sélectionner la touche de fonction à droite pour passer à la prochaine UCP.
8. Continuer jusqu'à ce que tous les numéros d'UCP aient été attribués.



Trouver produits

!!! AVERTISSEMENT !!!

Compteurs actifs remis à zéro

Continuer

Annuler

Trouver produits							
UCP				1			
Burger	Burger	Whpr	Whpr	Burger	Burger	Whpr	Whpr
060 003	060 003	045 003	045 003	060 003	060 003	045 003	045 003
Burger	Burger	Whpr	Whpr	Burger	Burger	Whpr	Whpr
060 003	060 003	045 003	045 003	060 003	060 003	045 003	045 003
Pré cé dent				TH 2	Suivant		

Autres conseils

- A. Dans le cas des UCP verticales ou non traditionnelles, il est possible d'utiliser la touche « Sélectionner » pour passer d'un récipient à l'autre en vérifiant une UCP. Cette manœuvre peut être utile pour déterminer comment une UCP non traditionnelle est affichée dans PC MINDER^{MC}, ce qui facilitera l'attribution des produits!
- B. Il est important de ne pas oublier de faire afficher l'UCP sur l'écran FRONTAL (là où l'interrupteur marche/arrêt est situé) en effectuant la vérification et en attribuant les produits dans PC MINDER^{MC}. Si le voyant rouge s'allume du côté DROIT de la barre de minuterie pendant la vérification de l'emplacement du produit, cela signifie que l'UCP est affichée sur l'écran arrière.

Pour utiliser une barre de minuterie / une UCP Prince Castle avec KITCHEN MINDER^{MC}, s'assurer de configurer les emplacements pertinents du compartiment et de la barre de minuterie. Remarque : si une nouvelle UCP est dotée d'une barre de minuterie à l'avant et à l'arrière, régler seulement l'adresse de la barre située à l'AVANT de l'UCP.

IMPORTANT! Les UCP verticales Prince Castle équivalent à DEUX UCP à quatre récipients lorsqu'elles sont utilisées dans le système KITCHEN MINDER^{MC}. Dans PC MINDER^{MC}, il faut donc programmer les 4 RÉCIPIENTS SUPÉRIEURS de l'unité comme s'il s'agissait d'une UCP et les 4 récipients inférieurs comme s'il s'agissait d'une deuxième UCP. Effectuer la vérification de l'emplacement du produit dans KITCHEN MINDER^{MC} pour déterminer quels numéros d'UCP utiliser.

Configuration de l'emplacement du compartiment

1

A. Fermer l'interrupteur et attendre 15 secondes. Ouvrir l'interrupteur tout en maintenant les touches ACTUEL et SET-POINT enfoncées. L'écran affiche l'emplacement actuel du compartiment.

B. Continuer à maintenir les touches enfoncées jusqu'à ce que l'afficheur DEL PROG s'allume.

2

Utiliser la flèche vers le HAUT ou vers le BAS pour atteindre l'emplacement désiré. Appuyer sur la touche avec le logo PRINCE CASTLE pour enregistrer le nouvel emplacement.

IMPORTANT! L'emplacement du compartiment doit être réglé à 2 dans TOUTES les UCP pour qu'elles fonctionnent correctement!

Continuer jusqu'à la section suivante pour configurer l'emplacement de la barre de minuterie.

Réglage de l'adresse de la barre de minuterie

1

Pour vérifier l'adresse de la barre de minuterie, maintenir la touche avec le logo PRINCE CASTLE et la flèche vers le bas enfoncées. L'adresse actuelle apparaît dans l'écran de la minuterie, tout à fait à droite.

Pour changer l'adresse de la minuterie, passer à l'étape 2.

2

Pour changer l'adresse de la minuterie, fermer l'interrupteur de l'unité et attendre 15 secondes. Ouvrir de nouveau l'interrupteur et maintenir immédiatement la touche avec le logo PRINCE CASTLE et la flèche vers le bas enfoncées pendant environ 6 secondes ou jusqu'à ce que l'écran affiche SET ADDR ↑↓ BAR2.

Le numéro de l'adresse clignote.

3

Utiliser la flèche vers le haut ou vers le bas pour atteindre l'adresse désirée. Appuyer sur la touche MENU/ENTER pour enregistrer la nouvelle adresse et revenir au mode de fonctionnement normal.

IMPORTANT! Il est possible d'associer jusqu'à trois UCP (2 rangées de 4) pour chaque boîte et interrupteur de translateur (fournis par ICC). La première UCP de la série doit être programmée comme BAR2. La deuxième de la série doit être programmée comme BAR3 et la troisième BAR4. Communiquer avec ICC ou votre représentant ICC international.

!!

REMARQUE – Les barres de minuterie Prince Castle DOIVENT être dotées du logiciel pertinent pour fonctionner adéquatement avec le système KITCHEN MINDER^{MC}. Si l'état de vos barres de minuterie n'est pas bien connu, communiquer avec ICC ou le représentant ICC international.

DÉTERMINER QUELLE UCP PROGRAMMER À L'ÉCRAN

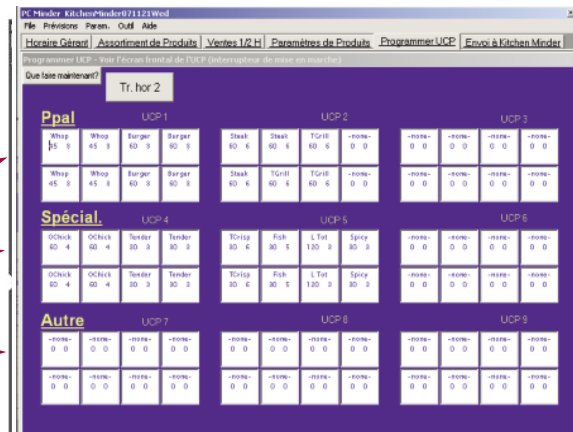
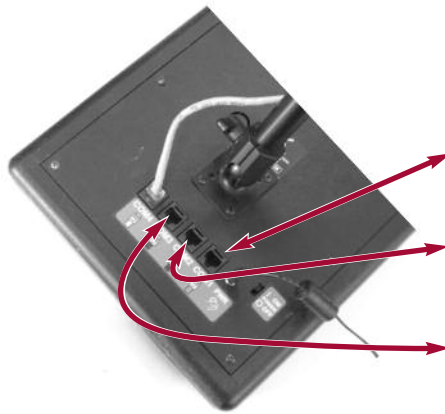
KITCHEN MINDER^{MC} peut prendre en charge jusqu'à 9 unités de conservation de produits (UCP). Une minuterie FLEXI-8^{MC} correspond à une UCP, tandis qu'une minuterie FLEXI-16^{MC} correspond à deux UCP.

Pour programmer les UCP correctement dans PC MINDER^{MC}, il faut connaître le numéro qui a été attribué à chacune d'entre elles.

KM Com 1 = UCP 1 à 3
dans PC MINDER^{MC}

KM Com 2 = UCP 4 à 6
dans PC MINDER^{MC}

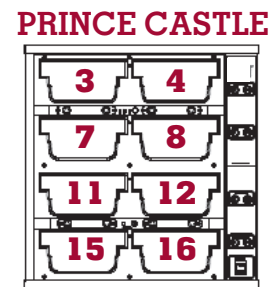
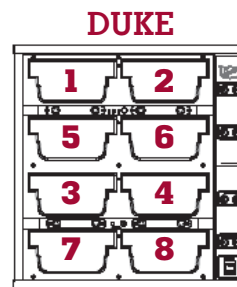
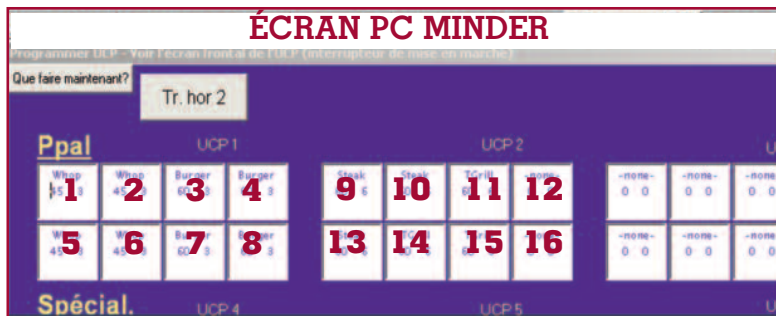
KM Com 3 = UCP 7 à 9
dans PC MINDER^{MC}



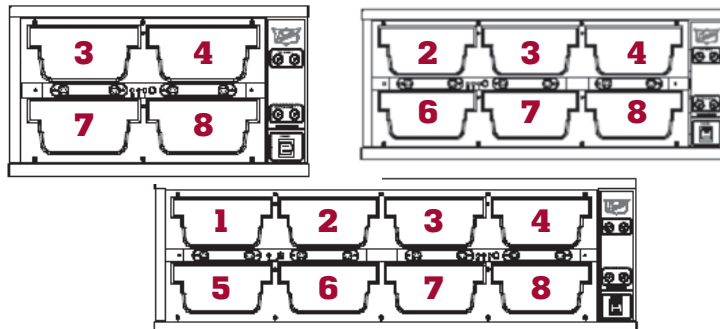
Si la configuration de votre système n'est pas connue, effectuer une vérification de l'emplacement du produit dans KITCHEN MINDER^{MC} pour connaître les numéros d'UCP. Voir les instructions à la page 12. Une fois que les numéros des UCP auront été déterminés, il serait bon d'identifier chaque UCP pour consultation future.

COMMENT PROGRAMMER CORRECTEMENT TOUS LES TYPES D'UCP

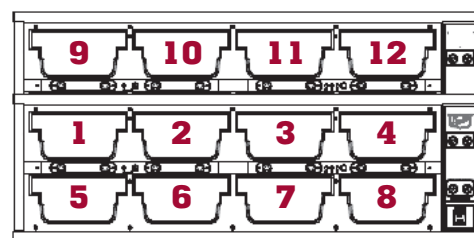
Repérer ci-dessous le type d'UCP utilisé et noter le numéro correspondant à chaque emplacement de récipient. Pour programmer correctement votre UCP, il faut respecter l'emplacement des numéros affichés dans la fenêtre de PC MINDER^{MC} selon le type d'UCP. Si l'UCP ne contient pas 8 récipients tels qu'affichés à l'écran PC MINDER^{MC}, entrer « aucun » pour cerner les emplacements non utilisés. Dans PC MINDER^{MC}, les UCP sont présentées comme si elles étaient affichées sur l'écran FRONTAL (là où est situé l'interrupteur marche/arrêt).



DUKE ET PRINCE CASTLE







DUKE





Fonction Économiseur de gril optionnelle

À utiliser avec la fonction d'économiseur d'énergie du gril Nieco MPB 94

Pour activer cette fonction facultative, suivre les étapes ci-dessous :

1. Cliquer sur le bouton « Menu » de KITCHEN MINDER ^{MC} .		<div>>>>> Menu >>>></div> <div>Sélection pré vision Ajuster niveau de ventes Programmer assortiment Programmer UCP Emplacement du produit Ré gler duré e</div>
2. Cliquer <i>simultanément</i> sur les touches « Niveau de ventes » et « Tranche horaire ». L'écran « Menu » affichera l'option « Économiseur pour gril ». (Voir photo à droite) Utiliser la flèche vers le bas pour atteindre et mettre en évidence la fonction « Économiseur pour gril ». Appuyer sur la touche « Sélectionner » de KITCHEN MINDER ^{MC} .		<div>>>>> Menu >>>></div> <div>Sélection pré vision Ajuster niveau de ventes Programmer assortiment Programmer UCP Emplacement du produit Ré gler duré e Economiseur pour gril</div>
3. KITCHEN MINDER ^{MC} affiche l'écran « Seuil ».		<div>>> Economiseur pour gril >></div> <div>Seuil 00000</div> <div>Enregistrer Annuler</div>
4. Utiliser les flèches vers le haut/vers le bas pour accroître le niveau des ventes aux demi-heures au seuil désiré. Sélectionner la touche de fonction à gauche pour enregistrer votre changement.		<div>>> Economiseur pour gril >></div> <div>Seuil 00125</div> <div>Enregistrer Annuler</div>

Utilisation de la fonction « Économiseur pour gril » :

<p>1. Lorsque les ventes aux demi-heures pour chaque période de 30 minutes dépassent le seuil présélectionné, l'écran de KITCHEN MINDER^{MC} affiche un message rappelant de régler le système EMS du gril Nieco MPB 94 à la position 2 – mode « Plein fonctionnement ». Maintenant, l'écran « État du produit » de KITCHEN MINDER^{MC} affichera également B2 pendant toute la journée.</p>		<p>Etat produit: PLEIN 11:59 AM</p> <p>Tous l son</p> <p>Broiler Satz Um 1</p> <p>B1</p> <p>N 2 Niveau 120 + 000 TH 2 Bud dés</p>
<p>2. Lorsque les ventes aux demi-heures pour chaque période de 30 minutes sont en dessous du seuil présélectionné, l'écran de KITCHEN MINDER^{MC} affiche un message rappelant de régler le système EMS du gril Nieco MPB 94 à la position 1 – mode « Fonctionnement normal ». Maintenant, l'écran « État du produit » de KITCHEN MINDER^{MC} affichera également B1 pendant toute la journée.</p>		<p>Etat produit: CUISSON 12:11 PM</p> <p>>Cuiss 07 BunWh Cuiss 08 BunB Cuiss 12 BunB Cuiss 12 Cuiss 12 Cuiss 12 Cuiss 09 Cuiss 08</p> <p>Broiler Satz Um 2</p> <p>B2 ✓ N 4 Niveau 190 + 000 TH 2 Bud dés</p>

REMARQUE – Pour masquer le paramètre « Économiseur pour gril » sur l'écran « Menu » après avoir ajusté le seuil; il suffit de cliquer simultanément sur les touches « Niveau de ventes » et « Tranche horaire » à l'écran « Menu ». Les affichages « B1 » et « B2 », ainsi que les messages de rappel continueront d'apparaître.

Pour cesser d'utiliser la fonction « Économiseur pour gril », il faut d'abord régler le seuil des ventes à 0 puis cliquer sur la touche « Enregistrer ». Les affichages B1 et B2, ainsi que les messages de rappel, cesseront d'apparaître.

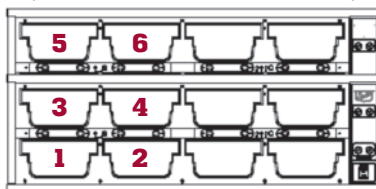
Remarque – Les renseignements de cette section s'appliquent **SEULEMENT** aux versions du logiciel désignées comme étant exclusivement utilisées dans les restaurants **WHOPPER BAR^{MC}**. Tous les autres restaurants n'ont pas à tenir compte de cette section du guide.

A. Modification de la fonction Période de la journée – Avec le WHOPPER BAR^{MC}, l'ordre d'affichage des voyants UCP est légèrement modifié. Les voyants UCP fonctionnent normalement lorsque KITCHEN MINDER^{MC} est réglé pour les périodes de la journée 1 (déjeuner) ou 2 (reste de la journée). *La période de la journée 3 devrait être sélectionnée lorsque les plans de travail des sandwiches principal et secondaire sont utilisés en même temps, et qu'un équipier est assigné à chacun d'eux.* Consultez les illustrations ci-dessous pour voir comment utiliser la fonction « Période de la journée » correctement.

Tranche horaire 1 (déjeuner) ou tranche horaire 2 (reste de la journée) – Ordre d'affichage des voyants rouges de l'UCP

PANNEAU PRINCIPAL

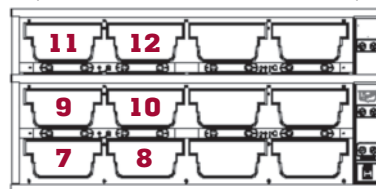
(COM 1 sur KITCHEN MINDER^{MC})



1. Les deux unités sont programmées de la même façon dans PC MINDER^{MC}.
2. Les voyants rouges de l'UCP s'allument dans tous les compartiments libres du panneau principal **EN PREMIER**.

PANNEAU SECONDAIRE

(COM 2 sur KITCHEN MINDER^{MC})

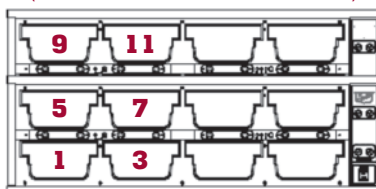


* Dans l'exemple ci-dessus, on suppose que 12 compartiments sont disponibles et qu'ils ont été attribués aux galettes WHOPPER®. Les voyants rouges de l'UCP s'allument à mesure que les produits sont requis dans l'ordre illustré ci-dessus. Le produit peut être placé dans n'importe quel compartiment disponible qui lui est attribué sans qu'une erreur ne soit enregistrée, n'importe où le voyant rouge s'allume.

Tranche horaire 3 (reste de la journée) – Ordre d'affichage des voyants rouges de l'UCP

PANNEAU PRINCIPAL

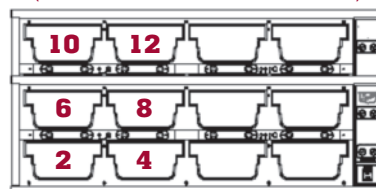
(COM 1 sur KITCHEN MINDER^{MC})



1. Les deux unités sont programmées de la même façon dans PC MINDER^{MC}.
2. Les voyants rouges s'allument dans tous les compartiments libres, **EN ALTERNANT** entre les deux UCP.

PANNEAU SECONDAIRE

(COM 2 sur KITCHEN MINDER^{MC})



* Dans l'exemple ci-dessus, on suppose que 12 compartiments sont disponibles et qu'ils ont été attribués aux galettes WHOPPER®. Les voyants rouges de l'UCP s'allument à mesure que les produits sont requis dans l'ordre illustré ci-dessus. Le produit peut être placé dans n'importe quel compartiment disponible qui lui est attribué sans qu'une erreur ne soit enregistrée, n'importe où le voyant rouge s'allume.

B. Configurer les UCP dans PC MINDER^{MC} - Pour vous assurer que les voyants UCP fonctionnent correctement, gardez à l'esprit ce qui suit lorsque vous programmez les emplacements des produits UCP dans PC MINDER^{MC} :

1. Les voyants UCP pour chaque plan de travail des sandwiches (principal/Com 1, secondaire/Com 2) devraient être programmés de façon identique si un même produit sera conservé dans les deux emplacements UCP.
2. Les périodes de la journée 2 et 3 devraient être programmées de façon identique. La période de la journée 1 ne devrait pas être programmée si aucun produit de déjeuner n'est offert.

C. Conseils d'utilisation :

1. KITCHEN MINDER^{MC} devrait être réglé à Période de la journée 2 lorsqu'un seul plan de travail des sandwiches est utilisé. Si tous les bacs sont pleins sur le plan UCP principal, et que des voyants rouges commencent à s'allumer sur le plan UCP secondaire, vous devez probablement utiliser les deux plans de travail des sandwiches.
2. KITCHEN MINDER^{MC} devrait être réglé à Période de la journée 3 lorsque les deux plans de travail des sandwiches sont utilisés. Le système demande alors à l'équipier de placer le produit sur les deux plans de travail des sandwiches de façon égale.
3. Videz le plan UCP secondaire avant de régler l'UCP KITCHEN MINDER^{MC} à Période de la journée 2 à nouveau.

REMARQUES

REMARQUES



MC et © Burger King Corporation, 2009. Tous droits réservés.